



Skal din næste aftale foregå via video?

I Psykiatrien arbejder vi på at skabe de bedste rammer for din behandling. Med vores løsning VideoSamtale er det muligt at erstatte et besøg i ambulatoriet med en videosamtale med din behandler fra din mobil, tablet eller pc. På den måde kan du se og tale med din behandler hjemmefra – eller fra dit arbejde, din ferie, eller hvor du end opholder dig.

VideoSamtale gør det ligeledes nemt at omlægge en aftale i ambulatoriet til en videosamtale på dage, hvor du ikke har overskud til at komme ud ad døren. Vi benytter grundlæggende samtale via video, hvor det er muligt og giver mening for både dig og os.

Videoforbindelsen er krypteret

Al kommunikation mellem dig og din behandler er fortrolig. Videoforbindelsen er derfor krypteret, og samtalen bliver ikke optaget.

Du bliver indkaldt, som du plejer

Du vil blive indkaldt til samtalen på samme måde, som du plejer, med et brev i din e-Boks eller postkasse. Af brevet fremgår, på hvilket tidspunkt din aftale er.

DETTE Udstyr SKAL DU BRUGE

For at få kunne benytte VideoSamtale-appen er der en række krav til din telefon eller computer samt dit netværk.

Wi-fi eller 4G-netværk

For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på wi-fi eller 4G-netværk, når du deltager i en videosamtale.

Krav til pc-udstyr og browser-version

Ønsker du at have videosamtalen via din pc eller MAC, skal din computer have mikrofon, højttaler og webkamera tilsluttet.

Vi anbefaler, at du benytter Chrome eller Firefox som browser, men Edge og Safari kan også bruges.

Installér VideoSamtale allerede i dag

Tror du, at VideoSamtale kunne være en god mulighed for dig i forhold til at fastholde din aftaler i ambulatoriet, kan du allerede i dag installere appen på din telefon eller computer, så du er klar den dag, behovet opstår.

Hent appen VideoSamtale, der hvor du plejer at hente dine apps. Har du brug for en vejledning til, hvordan du installere appen, så find den her:

www.psykiatri.rn.dk/videosamtale.

Krav til software-version på telefon eller tablet

Ønsker du at installere VideoSamtale som app på din telefon eller tablet, gælder følgende krav til software-versionen:

- For Android gælder det, at enheden skal have Android version 6 eller nyere.
- For iPhone kræves den nyeste version af iOS. For at se, om du har nyeste version, skal du gå til: Indstillinger → Generelt → Softwareopdatering.

KONTAKT OG MERE VIDEN

Har du spørgsmål til tilbuddet, er du velkommen til at kontakte det ambulatorium, du er tilknyttet.

Du kan også finde mere information på www.psykiatri.rn.dk/videosamtale. Her kan du også se en film om, hvordan en videosamtale foregår via appen.