

## Retningslinje for Patienternes Pris i Region Nordjylland

Patientinddragelsesudvalget og Region Nordjylland ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor samler vi på historier fra de mange patienter, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland.

Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget i Region Nordjylland.

### Hvem kan modtage Patienternes Pris

Prisen kan kun uddeles til hospitalsafdelinger/-afsnit i Region Nordjylland. Afdeling/afsnit kan indstilles til prisen, ikke hele institutioner eller enkeltpersoner.

### Kriterier for udvælgelse af prismodtagere

Alle afdelinger/afsnit som indstilles af patienter i løbet af året, kommer i betragtning. Patientinddragelsesudvalget vurderer, hvilken afdeling/afsnit, der skal modtage prisen efter følgende kriterier:

- Patienten i fokus
- Kvaliteten i indstillingerne, fx. gode oplevelser, sammenhæng i forløbet, tværfaglighed, værner om patientens identitet/integritet, nærværende personale, god dialog (aktiv lytning og empati)
- Det er ikke antallet af indstillinger, der er afgørende

### Indstillingsprocessen

Patienternes Pris uddeles én gang årligt. Der kan indstilles året rundt og hver indstillingsperiode slutter 30. september, hvorefter indstillingsudvalget udpeger prismodtageren.

Patienternes Pris annonceres på hospitalerne og i forskellige medier, herunder regionale medier (hjemmeside, intranet m.v.).

### Hvem kan indstille og hvordan?

Patienter, pårørende og andre, der har oplevet at være i gode hænder på en afdeling/afsnit, kan indstille den/det pågældende afdeling/afsnit.

Indstillingen fremsendes på et særligt postkort, der er tilgængeligt på alle sygehuse i Region Nordjylland, eller via et elektronisk skema, som blandt andet kan findes på hjemmesiden [www.patienternespris.rn.dk](http://www.patienternespris.rn.dk).

### Udpegning af prismodtagere

Den 1. oktober hvert år bliver alle indstillingerne samlet og indstillingsudvalget vurderer og udpeger på baggrund af indstillingerne, årets modtager af Patienternes Pris.

Alle indstillinger bliver efter prisuddelingen offentliggjort på [www.patienternespris.rn.dk](http://www.patienternespris.rn.dk).

### Prisoverrækkelsen

Patienternes Pris bliver overrakt ved en mindre reception for de involverede.

### Patienternes Pris består af:

- Et maleri der er udført af en regional kunstner
- Diplom med uddrag af indstillinger
- En pengegave på 25.000 kr.\*

*\*Pengene må udelukkende gå til udgifter, der ikke i forvejen er dækket af hospitalets drift, og som direkte eller indirekte kan medvirke til, at patienter oplever at være i gode hænder hos den/det pågældende afdeling/afsnit. Eksempelvis inventar, kunst, indretning, fælles kursus eller inspirationsdag for afdelingen/afsnittet.*

### Yderligere oplysninger

Oplysninger om Patienternes Pris findes på [www.patienternespris.rn.dk](http://www.patienternespris.rn.dk) eller ved at kontakte sekretariatet for Patienternes Pris på mail: [patienternespris@rn.dk](mailto:patienternespris@rn.dk) eller tel. 97 64 84 15.