

2022

Psykiatrien

Vision og målsætninger

PSYKIATRIEN
– i gode hænder

Psykiatrien
Vision og målsætninger
2022

Psykiatriledelsens vision for fremtiden 3

Målsætninger 4

Respekt for patientens tid 5

Sammenhæng og nærhed 6

På patientens præmisser 7

Sikkerhed og kvalitet for patienten 8

En arbejdsplads I TOP 9

Øvrige målsætninger 11

Prioriterede udviklingstiltag i 2022 12

Psykiatriens **vision for fremtiden**



Vi løfter og videreudvikler Psykiatriens kerneopgaver: at forebygge, udrede, behandle, pleje og rehabilitere patienter med psykisk sygdom.

Vi fremmer lighed i sundhed og bidrager aktivt til at nedbringe overdødeligheden blandt patienter med alvorlig psykisk sygdom og herunder patienter med samtidigt misbrug.

Vi sikrer øget tilgængelighed og respekt for patientens tid blandt andet gennem øget digitalisering.

Vi samarbejder med pårørende, primærsektor og civilsamfundet om at understøtte patientens trivsel og forebygge ensomhed.

Vi sætter patienten i fokus i effektive, sammenhængende forløb, hvor rette tilbud gives på rette niveau og på rette tidspunkt i rammen af patientens team.

Vi styrker rekruttering, fastholdelse, kompetenceudvikling og forskning med hovedformål om at understøtte bedst mulig behandling.

Vi forebygger og nedbringer anvendelsen af tvang.

Vi kendes for at være åbne, tilgængelige og arbejde for afstigmatisering.

Målsætninger

Psykiatrien i Region Nordjylland ønsker at skabe sikre og effektive patientforløb med patienten i centrum.

Visionen er konkretiseret i en række målsætninger inden for seks af Region Nordjyllands strategiske fokusområder for 2022.



Psykiatriens målsætninger baserer sig desuden på de Nationale Mål for Sundhedsvæsenet.

Du kan her læse en gennemgang af Psykiatriens målsætninger for 2022.

Respekt for patientens tid

Patienterne skal opleve effektive og sammenhængende forløb uden unødig ventetid. Der skal være respekt for patientens tid i form af hurtig udredning og korte ventetider.

Psykiatriens prioriterede målsætninger og indikatorer

- Overholdelse af udredningsretten
  - Overholdelse klinisk beslutning (75 %)
  - Overholdelse bekendtgørelse (100 %)
- Kort ventetid
  - Ventetid til første besøg (max 30 dage)
- Reduktion af udeblivelser og aflysninger
  - Antal udeblivelser (reduceres med 10 %)
  - Antal aflysninger (reduceres med 10 %)
- Flere virtuelle besøg
  - Ambulante digitale kontakter (minimum 33 %)
  - Andel videobesøg (minimum 10 %)



„Vi skal udnytte de digitale muligheder til at understøtte fleksible, sammenhængende forløb med høj faglig kvalitet. Vi skal for eksempel ikke bede vores patienter bruge unødig tid på landevejen, hvis vi kan klare det lige så godt digitalt."

Tina Gram Larsen
Lægefaglig direktør

Sammenhæng og nærhed

Borgerne i Nordjylland skal have nære og sammenhængende sundhedstilbud, der er tilpasset deres individuelle behov og ressourcer. Sundhedstilbud, der giver dem værdi. Som udadvendt hospital - og sammen med kommuner og egen læge - tager vi ansvar for, at de nordjyske borgere oplever forløb, der hænger sammen, og som finder sted i nærmiljøet, når det er muligt og sundhedsfagligt forsvarligt.

Psykiatriens prioriterede målsætninger og indikatorer

- Rettidig udsendelse af udskrivningsbrev
  - Udsendelse af gule udskrivningsbreve (< 24 timer) (minimum 90 %)
  - Udsendelse af røde udskrivningsbreve (< 24 timer) (minimum 90 %)



„Vi lægger behandlingsplaner sammen med patienten og inddrager de ofte mange aktører i patientens liv, både internt i Psykiatrien, i somatikken, i kommunen og selvfølgelig de pårørende. Vi giver os tid til at lytte og forstå patienten. Det giver sammenhæng og nærhed i forhold til patientens liv og behandling."

Inger Brødsgaard,
Ledende overlæge, Klinik Syd

På patientens præmisser

Borgerne skal have et sundhedsvæsen, der i højere grad er på deres præmisser. Et sundhedsvæsen, hvor patienter og pårørende bliver inddraget i patientforløbet og i udviklingen af selve sundhedsvæsnet.

Psykiatriens prioriterede målsætninger og indikatorer

- Høj patientoplevet kvalitet
  - Patienttilfredshed (bedre end 2021)
  - Patientoplevet inddragelse (bedre end 2021)



„Som peermedarbejder spiller jeg en stor rolle i, at patienterne føler sig hørt. Jeg kan genkende patientens følelse og reaktioner og møde dem der. Min relation til patienten er ligeværdig, og i en ligeværdig relation forsvinder symptomer og diagnoser, og håbet spirer."

Thomas Helland
Peermedarbejder, Psykiatrien

Sikkerhed og kvalitet for patienten

Patienterne skal opleve sikker behandling af høj, professionel kvalitet og uden unødvendige risici.

Psykiatriens prioriterede målsætninger og indikatorer

- Reduktion i tvang
  - Andel patienter som tvangsfikseres (max 3,2 %)
  - Antal langvarige tvangsfikseringer (max 28)
  - Antal bæltefikseringer (max 208)
  - Antal fastholdelser (max 483)
  - Antal akut beroligende medicin (max 418)
  - Andel patienter udsat for al tvang (max 21,8 %)
- Høj kvalitet i behandlingen
  - Opfyldelse af RKKP-standarder



„Kvalitet og patientsikkerhed er sundhedsvæsenets vigtigste brand. Patienterne og de pårørende har en forventning om, at kvaliteten og sikkerheden er i orden. For sundhedspersonalet er kvalitet en vigtig del af den sundhedsfaglige professionalisme. For lederne og politikerne er kvalitet og patientsikkerhed vigtige pejlemærker."

Jan Mainz, Professor
Direktør for Patientforløb, Kvalitet og Patientsikkerhed

En arbejdsplads ITOP

De rigtige opgaver i de rigtige hænder på det rigtige tidspunkt. Dygtige mennesker skal have lyst til at komme ombord i Region Nordjylland. De skal kunne glæde sig over den forskel, som deres indsats gør for de nordjyske borgere og patienter – over den værdi, de hver især skaber. Og de skal sikres de rette rammer for deres arbejde.

Psykiatriens prioriterede målsætninger og indikatorer

- Godt og sikkert arbejdsmiljø
  - Samlet sygefravær pr. medarbejder (max 10,3 dage gns.)
  - Kort sygefravær pr. medarbejder (max 6,8 dage gns.)
  - Arbejdsskader med fravær (max 44)
  - Påbud vedrørende psykisk og fysisk arbejdsmiljø (ingen påbud)



„ITOP skal udleves i hverdagen. Det er ikke ordene alene, der er vigtige. Det er snakken om, hvordan de får liv i den enkelte enhed, både i forhold til ledere og medarbejder og deres samarbejde. Men måske allervigtigst i vores kontakt med patienter og pårørende.“

Helle K. Jakobsen
Viceklinikchef, Klinik Nord



Øvrige målsætninger

- Høj ambulant aktivitet
- Rettidig behandling
- Rettidig skrivning og registrering
- Rettidig kommunikation med almen praksis
- Rettidig ajourføringsprocent på FMK
- Anvendelse af PRO
- Hensigtsmæssig medicinering
- Reduktion i antal borgere med demens i behandling med antipsykotika
- Budgetoverholdelse
- Hensigtsmæssige patientforløb
- Øget digitalisering
- De nødvendige kompetencer
- Grøn region
- Godt og sikkert arbejdsmiljø
- Psykisk syge i uddannelse og beskæftigelse

Prioriterede udviklingstiltag i 2022

2022 stiller nye krav til udvikling af Psykiatrien. Med afsæt i Psykiatriens profilplan skal vi fx løse følgende opgaver:

- Vi fortsætter udviklingen af nyt psykiatrihospital i Aalborg Øst
- Vi udvikler fortsat samarbejdet med patienter og pårørende inden for rammerne af Patientens Team
  - Vi videreudvikler samarbejdet med vore vigtige samarbejdspartnere:
  - De nordjyske kommuner i relation til de gældende sundhedsaftaler
  - Regionens somatiske hospitaler
  - Almen praksis
  - Politiet
- Vi fokuserer på rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere og videreudvikler Psykiatrien som uddannelsessted for alle faggrupper
- Vi prioriterer psykiatrisk forskning
- Vi implementerer nye elektronisk patientjournal (NordEPJ)
- Vi fortsætter implementeringen af PatientRapporterede Oplysninger (PRO)
- Vi inddrager fortsat Psykiatriens brugere i samskabende udviklingsprocesser
- Vi udvikler børne- og ungdomspsykiatrien med afsæt i den gennemførte tilgængelighedsanalyse
- Vi forbereder os på at modtage Regeringens 10-årsplan for psykiatriområdet
- Og meget mere ...



„I 2022 fortsætter vi forberedelserne til ibrugtagning af etape 1 på NAU, og samtidig igangsætter vi OPP-byggeriet af etape 2."

Anette Sloth
Psykiatridirektør



Psykiatrien
Mølleparkvej 10
9000 Aalborg
psykiatri@rn.dk
psykiatri.rn.dk