

Målsætninger

2025



Fundamentet for psykiatriens målsætninger

- De 8 nationale mål for sundhedsvæsenet
- Region Nordjyllands strategiske fokusområder
- Psykiatrispecifikke målsætninger



det nationale kvalitetsprogram for sundhedsvæsenet

8 nationale mål for sundhedsvæsenet

Lærings- og kvalitetsteams

Nationalt ledelsesprogram





SUNDHED

Sammenhæng og nærhed

Region Nordjyllands målsætning er at bringe sundhedstilbuddene tættere på borgerne og deres nærmiljø. Gennem et tæt samarbejde med kommuner og praktiserende læger sikrer vi sammenhængende patientforløb, smidige sektorovergange samt behovsorienterede sundhedstilbud – både ved planlagte og akutte forløb.

Psykiatriens målsætning er fortsat at nedbringe omfanget af akutte genindlæggelser. Selvom Psykiatrien i Region Nordjylland har den nationalt laveste andel af patienter, som genindlægges akut (< 30 dage), vil der fortsat være fokus på forbedring blandet andet i forhold til samarbejdet med socialpsykiatriske boformer i regionen.

Psykiatrien fokuserer også på det gode samarbejde med almen lægepraksis. Psykiatrien har derfor også en målsætning om hurtig afsendelse af epikriser.

Psykiatrien vil monitorere disse delmål og indikatorer som led i indsatsen for målopfyldelse:

- Forebyggelse af akutte genindlæggelser i Psykiatrien (< 17 %)
- Rettidig udsendelse af epikriser (> 90 %)
- Færre færdigbehandlingsdage (< 2024-niveauet)



SUNDHED

Respekt for patientens tid



Region Nordjyllands målsætning er, at patienterne skal opleve effektive og sammenhængende forløb uden unødigt ventetid. Der skal være respekt for patientens tid i form af hurtig udredning, korte ventetider og mulighed for digital adgang til sundhedsvæsenet.

Psykiatriens målsætning er, at vi overholder udrednings- og behandlingsretten i overensstemmelse med bekendtgørelsen. Der vil i 2025 være et særligt fokus på målopfyldelse i børne- og ungdomspsykiatrien, som er under særligt pres, men der vil også være fokus på overholdelse af patientrettighederne i voksenpsykiatrien.

Psykiatrien ønsker desuden at videreudvikle sin digitale tilgængelighed. Herunder er det målet, at en stadig større andel ambulante kontakter gennemføres digitalt, og at en større andel virtuelle kontakter gennemføres som videobesøg. Psykiatrien implementerer sin handleplan for digitalisering med henblik på målopfyldelse.

Psykiatrien vil monitorere disse delmål og indikatorer som led i indsatsen for målopfyldelse:

- Overholdelse af udredningsretten i henhold til bekendtgørelsens krav (100 %)
- Maksimal ventetid på behandling (max. 30 dage i gennemsnit)
- Større andel ambulante kontakter gennemføres digitalt (min. 33 %)
- Større andel virtuelle kontakter gennemføres som videobesøg (min. 10 %)

Helen Mejholm, patient



SUNDHED

På patientens præmisser

Region Nordjylland arbejder for et medmenneskeligt og koordineret sundhedsvæsen, hvor patienter deltager i at udvikle de organisatoriske rammer og tager ansvar for egen sundhed.

Psykatriens målsætning er gennem samarbejde med både patienter, pårørende og professionelle både i og udenfor Psykiatrien som led i patientens team at sikre sammenhæng, koordinering og flow i patientforløbene. Patient og eventuelle pårørende er en vigtig del af teamet.

Psykatrien implementerer PRO-Psykiatri. PRO-Psykiatri har et dobbelt formål herunder primært at bruge PRO i klinikken på individniveau til at understøtte dialogen mellem patient og behandler, patient centreret behandling samt fælles beslutningstagen. På aggregeret niveau skal PRO-baserede indikatorer bruges til at synliggøre den patientoplevede behandlingskvalitet.

Psykatrien vil monitorere disse delmål og indikatorer som led i indsatsen for målopfyldelse:

- Patienterne oplever tilfredshed med deres indlæggelse / besøg via LUP-psykiatri (> 90 %)
- Patienterne oplever, at de er med til at træffe beslutninger om egen undersøgelse / behandling i det omfang, de havde behov for via LUP-psykiatri (> 80 %)
- Patienterne oplever, at én bestemt læge (PAL) tager et overordnet ansvar for det samlede forløb af besøg og/eller indlæggelser (> 80 %)
- Alle relevante pt. er tilbudt PRO (100 %), at der er flere nyoprettede patienter i PRO (min. 20 % over 2024 niveau) og, at alle relevante medarbejdere kender og kan anvende PRO (100 %)



SUNDHED

Sikkerhed og kvalitet for patienten

Gennem kontinuerlige forbedringer og målrettede indsatser herunder klinisknære AI-værktøjer og datainformeret ledelse skaber vi et nordjysk sundhedsvæsen af højeste standard. Vi fremtidssikrer rammerne for behandlingen af høj kvalitet – bla. med indflytningen i nyt Universitetshospital. Vi prioriterer klogt, så patienterne får den rette behandling og undgår behandlinger eller undersøgelser, der ikke er nødvendige. Patientsikkerhed er en kerneværdi i Region Nordjylland med fokus på læring og udvikling.

Psykiatriens målsætning er at sikre udredning, diagnostik, behandling, pleje og rehabilitering af høj faglig kvalitet. Indsatserne er mangfoldige og omfatter blandt andet god faglig ledelse, rekruttering og tilknytning, kompetenceudvikling, implementering af kliniske retningslinjer (herunder DMPG) samt forskning og implementering af nye evidensbaseret behandlingsmetoder. Psykiatrien vil desuden samarbejde aktivt med aktører i primær sektor om forebyggelse af psykisk sygdom.

Psykiatrien bestræber sig på opfyldelse af standarderne i de psykiatriske kliniske kvalitetsdatabaser i alle relevante patientforløb. De kliniske kvalitetsdatabaser afspejler således konsensus om god og ønsket klinisk kvalitet.

Psykiatrien forebygger tvang. Anvendelse af tvang i Psykiatrien kan være nødvendig for at realisere opsatte behandlingsmål og for at opnå sikkerhed for patient og personale. Men tvang er indgribende og skal begrænses til et nødvendigt niveau. Psykiatrien implementerer sin handleplan for forebyggelse af tvang.

Psykiatrien vil monitorere disse delmål og indikatorer som led i indsatsen for målopfyldelse:

- Mindre tvang i Psykiatrien (30 % < 2021-2023 niveau pr. 2030)
- Standardopfyldelse i de kliniske kvalitetsdatabaser i RKKP
- Reduktion i forbruget af antipsykotisk medicin til patienter med demens (< 50 % ultimo 2025)



FÆLLES

En arbejdsplads iTOP



Region Nordjylland vil være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne har lyst til at blive. Vi skaber meningsfulde arbejdspladser, hvor alle bidrager og finder løsninger sammen. Vi er fælles om vagtafviklingen og tilrettelægger arbejdet professionelt, så det tilgodeser borgere, patienter, medarbejdere og økonomien. Et godt arbejdsmiljø er fundamentet for, at vi kan levere kvalitet og sammenhængende indsatser på tværs

Psykiatriens målsætning er fortsat at videreudvikle Psykiatrien som en attraktiv arbejdsplads. Der gennemføres indsatser med fokus på rekruttering, onboarding og tilknytning af medarbejdere med særligt fokus på de faggrupper, hvor der opleves mangel. Der er desuden fokus på uddannelse af høj kvalitet i Psykiatrien. Dette både i forhold til at sikre løbende kompetenceudvikling af medarbejdergruppen og i forhold til Psykiatrien som uddannelsessted. Psykiatriens strategi og handleplan for kompetenceudvikling beskriver indsatserne.

Der er stort fokus på at etablere sikkerhed og tryghed for medarbejdere på både sengeafsnit og i ambulatorier. Som led i denne bestræbelse arbejdes der både med udvikling af den dynamiske/relationelle sikkerhed, den proceduremæssige sikkerhed og den fysiske sikkerhed.

Psykiatrien vil monitorere disse delmål og indikatorer som led i indsatsen for målopfyldelse:

- Rekruttering og fastholdelse af speciallæger og sygeplejersker (10 % > 2024 niveau)
- Reduktion i brugen af vikarer (læger og sygeplejersker)
- Lavere samlet sygefravær (< 14,3 dage i gennemsnit)
- Færre arbejdsskader (10 % < seneste 3 års gennemsnit.)
- Effektiv drift (budgetoverholdelse) (100 %)



REGIONAL UDVIKLING / FÆLLES

Bæredygtighed, miljø og grønne ressourcer



Vi arbejder for at styrke Nordjyllands position som en ren og grøn region. Derfor går vi forrest med initiativer til at forbruge mindre, længere og grønnere i alle vores services og tilbud til patienter, pårørende og borgere på vores hospitaler og institutioner.

Psykiatriens målsætning er at fortsætte implementeringen af sin lokale klimahandleplan i 2025. Handleplanen samler indsatser indenfor indsatsområderne:

- Bygninger og arealer
- Transport
- Forplejning
- Udstyr
- Patientartikler
- Øvrigt forbrug
- Affaldshåndtering
- Organisering

Psykiatrien vil desuden deltage i udviklingen af en ny handleplan på baggrund af Region Nordjyllands nye strategi på området.