

Kvalitet og patientsikkerhed 2025

Psykiatrien

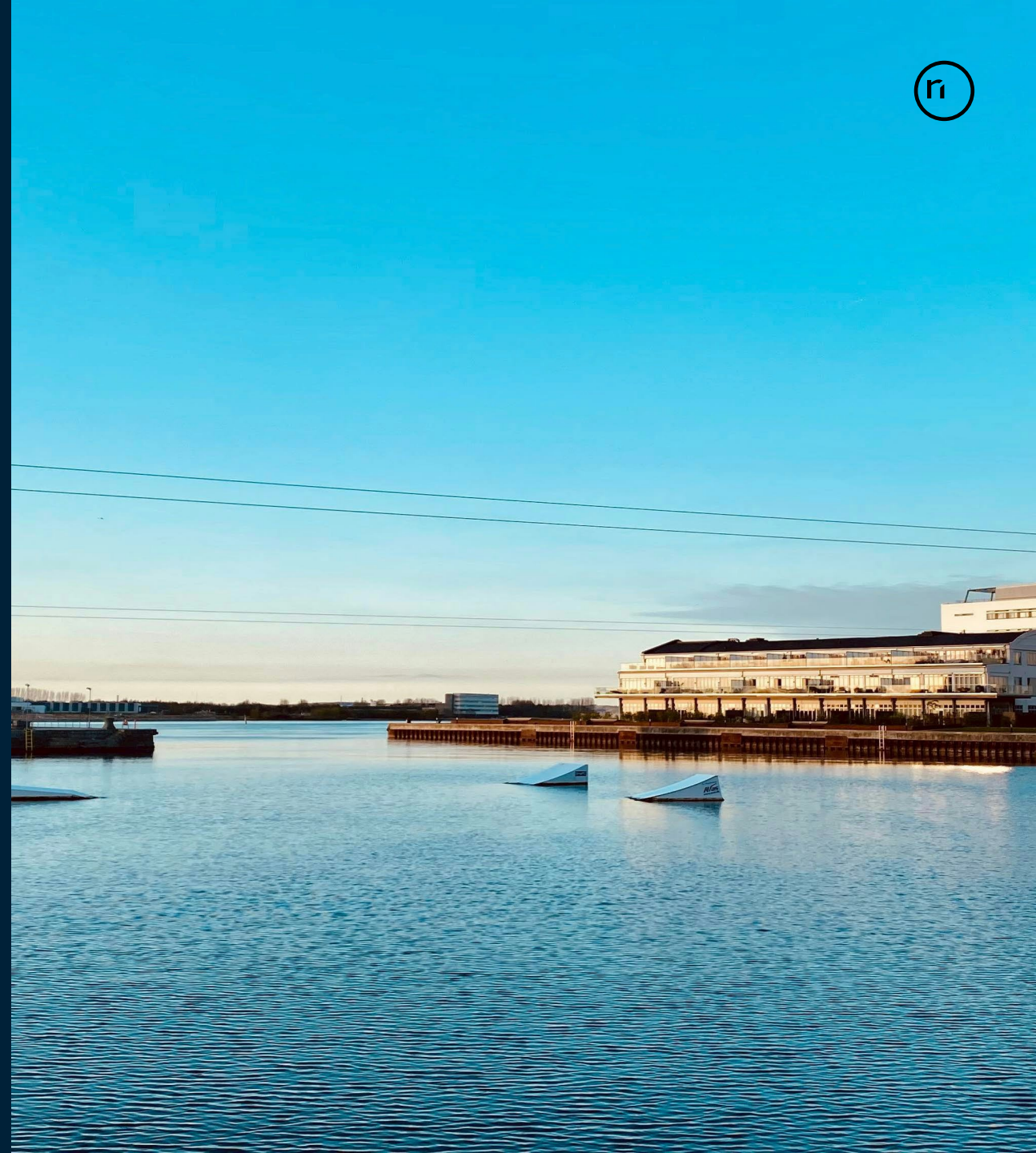


Vi fokuserer for at lykkes

Psykiatriens arbejde med kvalitet og patientsikkerhed tager udgangspunkt i de nationale mål for sundhedsvæsenet, Region Nordjyllands strategiske fokusområder og herunder Psykiatriens målbillede for 2025.

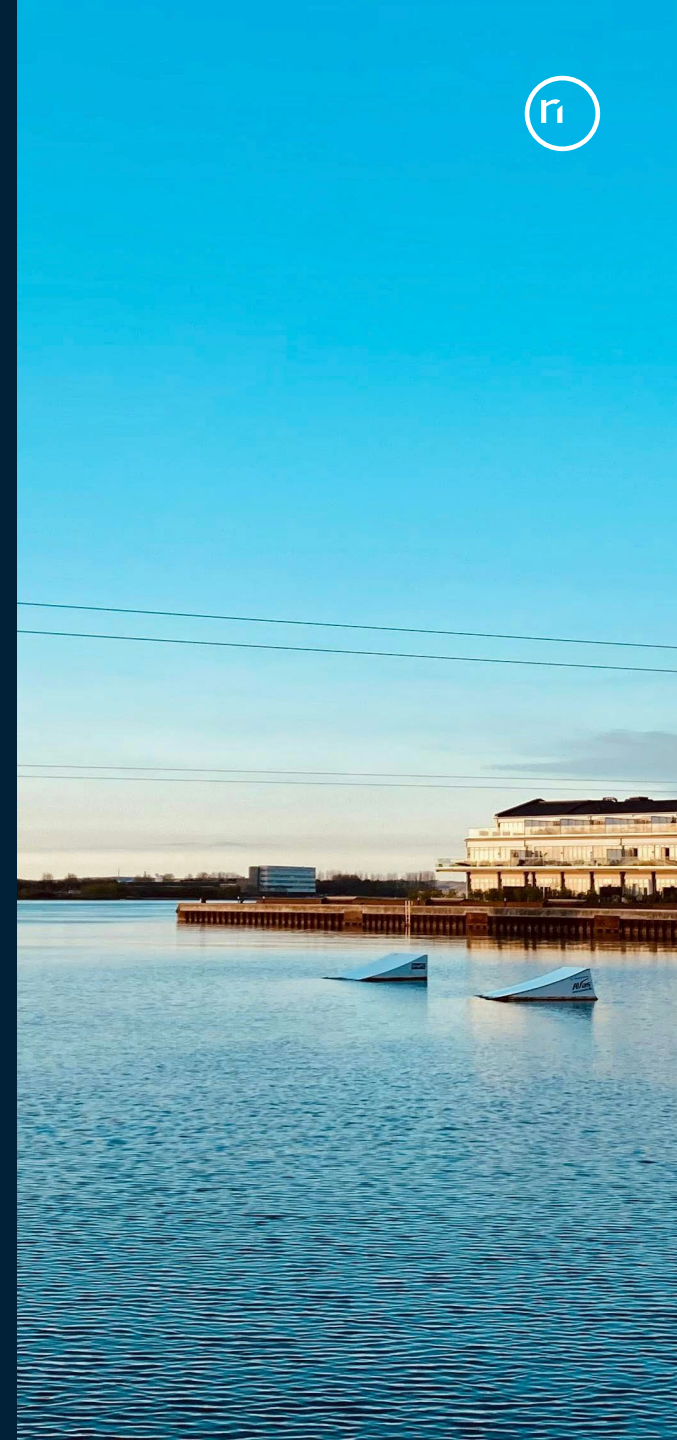
Derudover adresserer kvalitets- og patientsikkerhedsarbejdet en række andre væsentlige fokusområder i Psykiatrien.

Ambitionerne om høj kvalitet og patientsikkerhed på disse områder er store, og derfor foreslås det, at også kvalitets- og patientsikkerhedsarbejdet fokuseres på følgende 10 aktiviteter med henblik på at sikre effektivitet og målopfyldelse.



Prioriterede indsatser på kvalitets- og patientsikkerhedsområdet i 2025

1. RKKP
2. Forebyggelse af tvang
3. Utilsigtede hændelser (UTH)
4. Screening (journalaudit)
5. Tilsyn v. Styrelsen for Patientsikkerhed
6. Patientinventering
7. Implementering af nye retningsgivende dokumenter
8. PRO-Psykiatri
9. Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP-psykiatri)
10. Medicinering



RKKP

- Psykiatrien deltager i Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram (RKKP)
- Psykiatrien var i 2024 involveret i 5 RKKP databaser. I de kommende år vil der blive udviklet og implementeret en række nye databaser
- RKKP betegner høj faglig kvalitet som beskrevet af klinikere
- RKKP har høj prioritet i Psykiatriens kvalitetsarbejde
- I 2025 vil vi gennem en systematisk ledelsesmæssig, klinisk og administrativ indsats højne målopfyldelsen i RKKP mærkbart

Forebyggelse af tvang

- Psykiatrien har indgået en Partnerskabsaftale med Sundhedsministeriet om nedbringelse af tvang
- Målsætningen er en reduktion af bæltefikseringer, fastholdelser og akut beroligende medicin med 30 % inden 2030
- Psykiatrien ønsker at realisere denne målsætning
- Forebyggelsen af tvang understøttes af en regional handleplan og af handleplaner i de enkelte kliniske afdelinger
- I 2025 gennemfører vi handleplanerne og vurderer løbende, om indsatserne i handleplanerne bringer os nærmere opfyldelse af Partnerskabsaftalens målsætninger.

Utilsigtede hændelser (UTH)

- Psykiatrien tager patienternes sikkerhed alvorligt
- Psykiatrien understøtter en UTH-rapporteringskultur og følger op på rapporterede hændelser
- Der gennemføres dyberegående hændelsesanalyser af dødelige hændelser, alvorlige tværsektorielle hændelser og af andre alvorlige hændelser med væsentligt læringspotentiale
- I 2025 styrkes afdelingernes lokale patientsikkerhedsarbejde med oprettelse af UTH-teams i alle sengeafsnit og ambulatorier. UTH-teams skal styrke opfølgningen på og læringen af lokale hændelser.

Screening (journalaudit)

- Systematisk regelmæssig screening (journalaudit) er implementeret på sengeafsnittene i Almenpsykiatrisk Afdeling Syd, Retspsykiatrisk Afdeling og Børne- og Ungdomspsykiatrisk Afdeling. Det foreslås, at denne aktivitet udbredes til alle sengeafsnit i hele Psykiatrien.
- Screeningen belyser gennemførelse og dokumentation af en række centrale kliniske procedurer.
- Journalaudit omfatter:
 - Lægefaglige indikatorer
 - Somatiske observationer og pleje af patienten
 - Sygeplejefaglige indikatorer
 - Forebyggelse af tvang
 - Forebyggelse af selvmord
 - Patient- og pårørendeinddragelse

Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

- Styrelsen for Patientsikkerhed har varslet planlagte stikprøvebaserede tilsyn på udvalgte behandlingssteder i psykiatrien i 2025
- Fokusområderne for tilsynene udvælges efter en vurdering af, hvor risikoen for problemer med patientsikkerheden er størst
- I 2025 er varslet følgende tilsyn:
 - Ambulant udredning og behandling i børne- og ungdomspsykiatri
 - Generelt tilsyn med voksenpsykiatrien
 - Tilsyn omkring Selvskade og selvmordsrisiko for Børne- og ungdomspsykiatri (indlagte patienter)
- Det er vigtigt, at disse tilsyn gennemføres uden udstedelse af påbud

Patientinventering

- Regelmæssigt (årligt) i alle sengeafsnit og ambulatorier (UPL beslutning)
- Understøtte målsætning om, at ptt. skal opleve effektive og sammenhængende forløb uden unødigt ventetid og målsætning om effektiv ressourceudnyttelse
- Sigter mod bedre patientforløb, større tilfredshed hos patienterne, bedre kvalitet og sikkerhed, mindre ventetid, at undgå unødige indlæggelser og at undgå flaskehalse.
- Fokus bla. på, om pt. er i målgruppe, på pt.s behandlingsbehov, eksistens af en klar plan for behandling og afslutning samt på om planen følges, eller om der er behov for justering af behandling eller plan

Implementering af nye retningsgivende dokumenter

- UPL har besluttet at sætte fokus på systematisk implementering af nationale og tværregionale retningsgivende dokumenter
- Dette indebærer blandt andet en aktivering af lægefaglige ressourcer i Psykiatrien med henblik på stillingtagen til:
 - Dokumenters indføring i PRI-systemet
 - Udarbejdelse af nye PRI-dokumenter.
 - Revidering af eksisterende PRI-dokumenter.
 - Behov for kompetenceudvikling
 - Investeringsbehov
 - Intern kommunikation

PRO

- Psykiatrien i Region Nordjylland reimplementerer PRO-Psykiatri. Reimplementeringen skal både understøtte ibrugtagningen af ny digital platform (Zitelab) og sikre systematisk anvendelse i alle enheder.
- Psykiatriens kvalitetsarbejde skal understøtte denne implementering. Dette sker dels gennem teknisk vejledning og dels monitorering af aktivitet. I starten af 2025 monitoreres følgende indikatorer, som suppleres efterfølgende:
 - Andel patienter som samtykker til PRO
 - Antal PRO-skemaer udleveret
 - Antal PRO-skemaer besvaret

Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP-psykiatri)

- Psykiatrien deltager i De Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP-psykiatri)
- LUP-psykiatri supplerer det faglige og organisatoriske kvalitetsarbejde med patienternes og pårørendes oplevelser og vurderinger
- Der er særligt fokus på, om Psykiatrien målopfylder på patienternes oplevelse af inddragelse og tilfredshed
- I Psykiatrien ønsker vi både gode undersøgelsesresultater og høj deltagelse i undersøgelserne

Medicinering

- Medicinsk behandling er central i Psykiatrien. Med henblik på at sikre patientsikkerhed og god klinisk kvalitet sætter vi fokus på anvendelsen af medicin. Herunder vil Psykiatrien i 2025:
- Sikre systematisk implementering af nye PRI-dokumenter om medicinering
- Igangsætte udvikling af medicinmonitorering med fokus på:
 - Overvåge dosisoverskridelser
 - Overvåge polyfarmaci
 - Færre farlige kombinationer (antipsykotika og benzodiazepiner)
 - Farlig kombinationsbehandling med antipsykotika og ADHD-medicin til patienter med primær psykoselidelse
 - Reduktion af antipsykotika til patienter med demens