



Kompetenceudvikling

Handleplan 2023



PSYKIATRIEN
– i gode hænder

INDHOLD

1 Forord	3
Læsevejledning:	4
2 Effekt af kompetenceudvikling	5
Før	5
Under	5
Efter	5
For dig som leder.....	7
Afdækning af behov.....	7
For dig som medarbejder	8
3 Læringsaftale	9
4 Kurser og uddannelser 2023	10
Udredning, diagnostik og behandling	11
Udredning, diagnostik og behandling - Videre- og efteruddannelse	13
Digitalisering	16
Udredning, diagnostik og behandling	17
Digitalisering	17
Udredning, diagnostik og behandling	18
Digitalisering	18
Udredning, diagnostik og behandling	18
Digitalisering	18
Udredning, diagnostik og behandling	19
Forebyggelse af tvang	20
Patient- og pårørendeinddragelse	22
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	23
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	24
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	25
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	25
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	26
Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)	27
Ledelsesudvikling	28
5 E-læring	29

1 Forord

Kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere er vigtigt for at kunne sikre en høj kvalitet i opgaveløsningen til gavn for patienter og pårørende. Derudover er kompetenceudvikling vigtigt for at kunne fastholde medarbejdere og ledere i Psykiatrien, da det at blive klædt på til at løse sine opgaver og derigennem at føle sig kompetent til sine opgaver er med til at skabe trivsel og et godt arbejdsmiljø.

[Psykiatriens kompetenceudviklingsstrategi](#)¹ for 2016-2020 beskriver de indsatsområder, som kompetenceudvikling skal finde sted inden for.

Indsatsområderne for klinisk personale er:

- Udredning, diagnostik og behandling
- Forebyggelse af tvang
- Patient- og pårørendeinddragelse

Indsatsområderne, som ikke alene retter sig mod klinisk personale, er:

- Introduktion af nye medarbejdere
- Ledelsesudvikling

Hvert år udarbejdes der i [Forum for Kompetenceudvikling](#) en handleplan for de konkrete læringsaktiviteter, som skal sikre kompetenceudvikling inden for indsatsområderne. Disse er det kommende års prioriterede læringsaktiviteter i organisationen. Det betyder, at ledere er forpligtede til først at kompetenceudvikle medarbejdere inden for disse områder, inden der iværksættes eventuelt yderligere kompetenceudvikling. Handleplanen for 2023 er godkendt i Sundhedsfagligt Råd, Psykiatriens MED-udvalg og Tværgående Udvidet Psykiatrilidelse.

¹ Der iværksættes udarbejdelse af ny kompetencestrategi i løbet af 2021/2022

Læsevejledning:

Handleplanen består af en indledning, hvor den tænkning, som kompetenceudvikling i Psykiatrien udspringer af, beskrives. Her kan ledere og medarbejdere ligeledes hente inspiration til, hvordan der kan arbejdes med kompetenceudvikling, og hvad der er vigtigt at afdække, inden en medarbejder deltager i et kompetenceudviklingsforløb.

Derudover består handleplanens anden del af en beskrivelse af de konkrete kurser og uddannelser, som udbydes i 2023 til forskellige faggrupper. Hermed har den enkelte leder og medarbejder et samlet overblik dels over konkrete kompetenceudviklingsforløb og dels over forløb, der er under udvikling. Med afsæt i handleplanen foreslås det, at medarbejdere og ledere drøfter, hvilke kompetenceudviklingsforløb der er i fokus på den enkelte arbejdsplads. Dette kan variere fra arbejdsplads til arbejdsplads, da kompetencebehov og opgavevaretagelse er forskellig på Psykiatriens arbejdspladser.

Tilmelding til de konkrete kurser sker enten direkte gennem kursus.rn (plan2learn) eller ved at tilgå [Kursuskatalog \(rn.dk\)](#) på Personalenet under kompetenceudvikling. Opslag af kurser fremgår desuden på opslagstavlen.

God læselyst!

2 Effekt af kompetenceudvikling

Som det blev beskrevet i forordet, er der i Psykiatrien fokus på at skabe gode betingelser for læring og udvikling, da det er en forudsætning for at kunne tilbyde patienter og pårørende høj, faglig kvalitet i opgaveløsningen og for at kunne understøtte et godt arbejdsmiljø på Psykiatriens arbejdspladser.

Det er imidlertid ikke nok at deltage på de kurser og uddannelser, der er beskrevet i handleplanen. Hvis kompetenceudvikling både skal skabe læring for dig som medarbejder og effekt for organisationen og den enkelte arbejdsplads, kræver det, at de nye kompetencer også sættes i spil efterfølgende i opgaveløsningen.

Derfor arbejder vi i Psykiatrien med *det hele læringsforløb* og ikke kun med selve kurset eller uddannelsesaktiviteten. Det betyder, at der arbejdes med tre faser i et læringsforløb; *før, under og efter*:

Før

Før-fasen betegner tiden efter, at leder og medarbejder har aftalt kompetenceudvikling, men før selve kompetenceudviklingsforløbet. Her skal I sammen afdække forventninger til forløbet, og hvordan kompetencerne skal bruges i opgaveløsningen efter forløbet. I skal også tale om praktiske rammer som eksempelvis mulighed for forberedelse før og under kurset, varetagelse af arbejdsopgaver under forløbet og medarbejderens motivation.

I kan også vælge at udarbejde en konkret læringsaftale. Det er en god ide særligt ved længere kompetenceudviklingsforløb. Forslag til en læringsplan kan ses senere.

Under

Denne fase betegner tiden, mens medarbejderen er på kompetenceudvikling. Her følger I op på forløbet og begynder allerede at bruge medarbejderens nye kompetencer. For at sikre opfølgning kan I afholde statusamtaler, hvor I gennemgår læringsaftalen, hvis I har udfyldt en sådan. Det er også her, at du som medarbejder skal forberede dig ved at løse opgaver mellem moduler m.m.

I en travl hverdag kan formelle møder af og til være svære at få tid til. Som leder kan du derfor også benytte dig af uformelle møderum i kantinen, ved kaffen m.m., hvor du får spurgt medarbejderen, hvordan det går med forløbet, om der er noget, du kan hjælpe med, om medarbejderen får læst litteraturen osv.

Efter

Denne fase betegner tiden efter, at kompetenceudviklingen er afsluttet og kunne også hedde implementering. Det er her, medarbejderen skal i gang med at bruge sine nye kompetencer i opgaveløsningen. Leder og medarbejder skulle gerne allerede i før-fasen have drøftet og aftalt, hvordan dette skal ske. I skulle også gerne allerede i under-fasen være begyndt at bruge de nye kompetencer.

Som leder skal du nu løbende sikre opfølgning med medarbejderen i forhold til, at kompetencerne anvendes. I kan også aftale, at medarbejderen skal holde oplæg for sine kollegaer om det lærte, eller at medarbejderen efterfølgende får mulighed for at undervise andre i organisationen. Herved får organisationen også effekt af den kompetenceudvikling, medarbejderen har deltaget i. Tilgangen i Psykiatrien er, at undervisning af kollegaer er en opgave, man skal være villig til at påtage sig. Selvfølgelig under forudsætning af, at man oplever sig kompetent til at undervise.

I Psykiatrien er dette ét af elementerne i at skabe et attraktivt og dynamisk læringsmiljø, hvor det at tilegne sig ny viden, undervise andre i det lærte og derigennem medvirke til at skabe læring i organisationen er en naturlig del af det at være ansat.

Er der tale om et læringsforløb, hvor alle i enheden har deltaget, er det vigtigt, at du som leder løbende sikrer, at det lærte bliver drøftet på personalemøder m.m., at retningslinjer eller andet tilpasses til det lærte osv.

Er der udarbejdet en egentlig læringsplan, skal der også følges op på denne.

HUSK at det er et fælles ansvar som leder og medarbejder at sikre, at det der læres på kurser, uddannelser m.m. også anvendes i praksis efterfølgende!

Læringsaftale:

En læringsaftale er en aftale mellem leder og medarbejder, som beskriver punkter, I skal drøfte, afstemme og afklare inden igangsætning af kompetenceudvikling.

For dig som leder

Kompetenceudvikling har til formål at skabe værdi for både organisationen, den enkelte arbejdsplads og medarbejderen, og derfor er det vigtigt, at du som leder gør dig nogle overvejelser, inden du aftaler uddannelse med dine medarbejdere. Herved kan du med nogle enkle greb optimere udbyttet af kompetenceudvikling både for din egen enhed og organisationen som helhed.

Afdækning af behov

Det er din opgave som leder at sikre sammenhæng mellem Psykiatriens målsætninger/strategier, enhedens opgaver og behov og medarbejderens ønsker og muligheder. Derfor er det vigtigt, at du før en aftale med medarbejderen om uddannelse overvejer følgende:

- Hvilke kompetencer har du behov for i forhold til den fremtidige opgaveløsning?
- Kommer der nye opgaver i enheden, som gør, at der er behov for nye kompetencer?
- Hvilke behov skal kompetenceudviklingsforløbet dække?
- Hvorfor er det netop denne medarbejder, som skal kompetenceudvikles?
- Hvordan skal kompetencerne efterfølgende forankres i enheden?
- Hvordan understøtter kompetencerne strategier, målsætninger og opgaveløsning?

Du kan også overveje, om det er en god ide at indgå en læringsaftale med din medarbejder.

For dig som medarbejder

Som medarbejder kan der være mange grunde til, at du gerne vil deltage i et kompetenceudviklingsforløb. Det kan være, at du synes, emnet er spændende og dermed både personligt og fagligt udviklende. Det kan også være, at du har behov for et kompetenceløft for at kunne varetage dine opgaver, eller at du får nye opgaver, der er behov for, at du bliver klædt på til. Uanset årsagen er det vigtigt, at kompetenceudvikling både tager hensyn til dine ønsker og behov, men også til arbejdspladsens behov i forhold til opgaveløsningen. Herved er der også størst sandsynlighed for, at du efterfølgende får mulighed for at bruge det, du har lært.

Det er derfor en god ide, at du inden en udviklingssamtale eller et andet møde med din leder nøje overvejer, hvorfor du gerne vil deltage i kompetenceudvikling. Det kan også være, at det er din leder, som beder dig deltage i et forløb, men også her skal du overveje, hvad du kan og skal bruge kompetenceudviklingen til. En måde at få lavet gode aftaler omkring særligt et længerevarende læringsforløb kan også være at udarbejde en læringsaftale med din leder. Du kan se et eksempel på en læringsaftale på næste side.

Overvej følgende:

- Fagligt løft
- Nye opgaver
- Kunne hjælpe kollegaer
- Personlig udvikling

3 Læringsaftale

Navn: _____ Dato: _____

Aftalt kompetenceudvikling: _____

<p>Hvilke kompetencer opnår jeg ved at deltage i læringsforløbet?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvad er grunden til, at jeg skal deltage i kompetenceudvikling? • Hvor motiveret er jeg for at deltage? • Hvad er de vigtigste kompetencer, jeg har brug for at tilegne mig? (færdigheder, viden eller holdninger)? • Hvordan får jeg passet kompetenceudviklingen ind i opgaveløsningen? • Hvordan får jeg skabt tid til at forberede mig m.m.? Og hvornår skal det foregå?
<p>Hvilke mål i organisationen og i vores enhed vil kompetenceudviklingen understøtte?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvilke overordnede mål på arbejdspladsen understøtter det, at jeg deltager i kompetenceudviklingen? (Psykiatriens målsætninger, strategier m.m.) • Hvilke konkrete opgaver kan jeg i fremtiden understøtte i vores enhed ved at deltage i kompetenceudviklingen?
<p>Hvordan vil jeg bruge den nye læring i praksis i mit arbejde?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvad kan jeg gøre anderledes i mit job efter den planlagte kompetenceudvikling? -og i hvilke situationer? • Hvilke resultater kan jeg være med til opnå i enheden ved at bruge den nye læring i praksis? • Hvordan kan patienter og kollegaer konkret se, at jeg har fået nye kompetencer? • Hvad gør jeg anderledes?
<p>Implementering og opfølgning på det lærte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan sikrer vi, at jeg bruger mine nye kompetencer i hverdagen? • Hvordan følger vi op på, at det sker? • Hvad kan jeg selv gøre for at sikre, at det sker? • Hvad kan min leder hjælpe med? • Hvad kan mine kollegaer gøre? • Hvad kan forhindre mig i at lykkes med at bruge mine nye kompetencer?

Dato for opfølgningssamtale/samtaler:

4 Kurser og uddannelser 2023



Udredning, diagnostik og behandling

Faggruppe: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, tværfagligt klinisk personale på sengeafsnit

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Tidlig opsporing af kritisk sygdom - TOKS	Formålet er at styrke indsatsen til tidlig opsporing af psykiatriske patienters somatiske sygdomme.	Plejepersonale og læger Aktiviteter aftales og gennemføres lokalt efter behov.
KRAM-screening	Formålet med KRAM er at igangsætte aktiviteter inden for kost, rygning, alkohol og motion, som kan medvirke til en forebyggende og sundhedsfremmende indsats for patienter i Psykiatrien. Der afvikles særlige projekter omkring rygestop og VBA-henvisningsmetode mellem udvalgte ambulatorier og Rebild Kommune og Brønderslev Kommune, ligesom Aalborg Kommune har indgået aftale om tættere samarbejde på området.	Plejepersonale på sengeafsnit og i ambulatorier Aktiviteter aftales og gennemføres lokalt efter behov blandt andet via Psykiatriens sundhedskordinator.
Kliniske vurderingsredskaber	Deltagerne træner vurdering og anvendelse af Brøset Violence Tjekliste (BVC), Hamilton Depressionsskala og Global Assessment of Function (GAF). De tre vurderingsredskaber trænes gennem konkrete cases. Fokus er på anvendelse i den kliniske praksis samt en forståelse for, hvordan det enkelte vurderingsredskab er grundlaget for den pleje, der skal ydes. Udbydes tre gange årligt. Er en del af de syv obligatoriske kurser for nyansat plejepersonale.	Plejepersonale og tværfagligt klinisk personale. Obligatorisk for nyansat plejepersonale.
Psykopatologi	Kurset i psykopatologi har til formål at understøtte plejepersonalet på sengeafsnit i at kunne observere og beskrive psykiatriske symptomer og handle på disse. Kurset vil særligt have fokus på træning i observation af kendetegn og symptomer hos patienten. Undervisning i psykopatologi består af et to-dages forløb, hvor der undervises inden for det affektive område den ene dag og inden for psykoseområdet den anden dag. Kurset henvender sig både til erfarne og nyansatte medarbejdere. Udbydes fire gange årligt. Er en del af de syv obligatoriske kurser for nyansat plejepersonale.	Plejepersonale på sengeafsnit. Obligatorisk for alt nyansat plejepersonale.
Godt greb om begreberne – For erfarne sygeplejersker	Et teoretisk brush-upkursus. Kurset er en del af forløbet "Godt Greb om Sygeplejen", som er et samlet kompetenceudviklingstilbud til erfarne sygeplejersker. Hele forløbet kan ses her: Godt greb om sygeplejen for erfarne sygeplejerske Kursusdelen af forløbet udbydes af UCN og tilmelding sker via kursusportalen. Der undervises på kurset i følgende:	Erfarne sygeplejersker Der er 4 kursusdatoer i 2023.

- Fundamentals of Care
- Klinisk beslutningstagen
- Tværfaglighed
- Samarbejde på tværs af sektorer

Udredning, diagnostik og behandling - Videre- og efteruddannelse

Faggruppe: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, tværfagligt klinisk personale på sengeafsnit

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Specialuddannelsen for sygeplejersker i psykiatrisk sygepleje	<p>1-årig kompetencegivende videreuddannelse for sygeplejersker. Formålet med uddannelsen er, at sygeplejersken på videregående niveau udvikler faglige kompetencer med henblik på at varetage funktionsområdet som specialsygeplejerske i psykiatrisk sygepleje.</p> <p>Deltagelse på uddannelsen sker efter særlig udvælgelsesproces og kriterier, som er nærmere beskrevet på P-net.</p>	Sygeplejersker.
Tværfaglig Retspsykiatrisk Efteruddannelse (TRE-DA)	<p>Uddannelsen giver viden om sygepleje i forhold til retspsykiatriske patienter med afsæt i teori og metode, som kan være med til sikre forebyggelse af kriminalitet.</p> <p>Efteruddannelsen afvikles næste gang som diplom- og akademiuddannelse. Region Nordjylland har 2 pladser på uddannelsen.</p>	Tværfagligt plejepersonale fra Retspsykiatrien.
Psykofarmakologi og farmakologi for plejepersonale -diplommodul	<p>Formålet med uddannelsen er at sikre plejepersonale og tværfagligt, klinisk personale i Psykiatrien et højt kompetenceniveau inden for medicins virkninger og bivirkninger i forhold til forskellige psykiske og somatiske lidelser.</p> <p>Uddannelsen afvikles som et modul på den sundhedsfaglige diplomuddannelse og kan dermed indgå som en del af en samlet diplomuddannelse.</p> <p>Det er obligatorisk at gå til eksamen.</p>	Sygeplejersker med minimum to års praksiserfaring. Afholdes af UCN hvert andet år – næste gang 2024.
Akutuddannelse i psykiatrisk sygepleje- diplommodul	<p>Akutuddannelsen i psykiatrisk sygepleje er et modul i den sundhedsfaglige diplomuddannelse. Modulet har fokus på akut psykiatrisk sygdom, menneskets møde med sundhedssektoren og deres oplevelser og reaktioner. Modulets indhold og tilrettelæggelse betyder, at sygeplejersken kan anvende ny viden i sin bearbejdelse af egne erfaringer på en måde, der kan bidrage til fortsat udvikling af praksis.</p> <p>Det er obligatorisk at gå til eksamen.</p>	Sygeplejersker med minimum to års praksiserfaring. Afholdes i efteråret 2023.

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
<p>Den landsdækkende efteruddannelse – psykopatologi og diagnostik – For erfarne medarbejdere</p>	<p>Tværregional uddannelse i psykopatologi og diagnostik, som har været afviklet gennem en årrække. Uddannelsen afvikles med et hold hvert andet år med deltagelse fra Børne- og Ungdomspsykiatrien (genoptages fra 2024) samt et årligt hold med deltagelse fra Voksenpsykiatrien.</p> <p>Region Nordjylland har et begrænset antal pladser, som sker efter fordeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • B&U: 2 speciallæger, 2 erfarne sygeplejersker og 2 specialpsykologer hvert andet år. • Voksen: 4 specialuddannede sygeplejersker og 3-4 speciallæger/specialpsykologer. 	<p>Erfarne sygeplejersker, psykologer og læger inden for Voksenpsykiatri og Børne- og Ungdomspsykiatri.</p>

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Akademiuddannelse i psykiatri	<p>I 2023 udbydes de følgende 2 moduler. Modulet er en del af en samlet 3-årigt akademiuddannelse, som er særligt tilrettelagt i samarbejde med UCN.</p> <p>Modul 4 udbydes foråret 2023:</p> <p>”Relationens betydning i behandlingspsykiatrien”</p> <p>Modulet har fokus på udsatte menneskers levevilkår og behov. Indhold og teori knytter sig bl.a. til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relationens betydning for det professionelle møde med målgruppen • Mentaliseringsbaseret omsorg og pædagogik som fremmer udvikling af patientens handlekompetence • Arbejdsmiljøets betydning for omsorg og konfliktforebyggelse <p>Modulet afsluttes med en mundtlig prøve med udgangspunkt i et individuelt projekt.</p> <p>Det er obligatorisk at gå til eksamen.</p> <p>Modul 6 udbydes efterår 2023:</p> <p>”Afgangprojekt”</p> <p>For at kunne afslutte afgangsprøve skal alle øvrige prøver være bestået.</p> <p>Afgangprojektet gennemføres som en vekselvirkning mellem vejledning, undervisning og selvstudium, hvor de følgende kompetencer demonstreres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Håndtering af praksisnære udviklingssituationer inden for sundhedssektoren • Deltagelse i fagligt og tværfagligt samarbejde med en professionel tilgang • Udvikling af egen praksis i forhold til at arbejde i sundhedsvæsenet og handle med udgangspunkt i patientens situation, muligheder og behov <p>Afgangprojektet afsluttes med en prøve med ekstern censur efter 7-trins-skalaen.</p> <p>Tilmelding sker via UCNs hjemmeside.</p> <p>Det er obligatorisk at gå til eksamen.</p>	<p>Social- og sundhedsassistenter med minimum to års praksiserfaring.</p>
Kliniske masteruddannelser	<p>Nærmere beskrivelse kan fås under de specifikke uddannelser.</p>	<p>Sygeplejersker, fysio- og ergoterapeuter, pædagoger mfl.</p>

Digitalisering

Faggruppe: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og tværfagligt klinisk personale

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Den kliniske IT-arbejdsplads	Der afholdes undervisning for nyansatte i den kliniske IT-arbejdsplads. Undervisningen afholdes i tidsrummet kl. 9-15 på en af dagene den første uge af måneden.	Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter.
Nord EPJ	<p>Fortsat implementering af den elektroniske patientjournal Nord EPJ i Psykiatrien.</p> <p>Undervisningen vil primært foregå i regi af mono- og tværfaglige læringsteams samt lokale læringsteams på afsnit.</p> <p>Kompetenceudvikling finder sted løbende i 2023.</p>	Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og tværfagligt klinisk personale.

Udredning, diagnostik og behandling

Faggruppe: Læger og psykologer

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Grunduddannelsen i psykoterapi	Kurset er obligatorisk for hoveduddannelseslæger (H-læger) i forbindelse med deres speciallægeuddannelse i psykiatri og børne- og ungdomspsykiatri. Kurset udbydes i moduler, som gentages i et løbende rul.	Læger på introduktions- og hoveduddannelsesforløb. Psykologer har også mulighed for at deltage.
PSE-kursus	Present State Examination (PSE) til klinisk brug er et semi-struktureret diagnostisk interview knyttet til ICD 10. Formålet med kurset er at træne deltagerne i anvendelsen af PSE i det daglige kliniske arbejde. Afdelingerne fordeler pladserne efter central fordelingsnøgle. Afdelingsledelserne godkender deltagerne.	Læger og psykologer – obligatorisk for nyansatte og nyuddannede læger og psykologer. Der afholdes to forløb - forår og efterår. Der er plads til 10 deltagere pr. forløb.
K-Sads	K-SADS (the Kiddie Schedule for Affective Disorders and Schizophrenia (K-SADS)) er et semistruktureret diagnostisk interview til udredning af børn fra 6-18 år. Der udbydes ét forløb i foråret 2023.	Læger og psykologer i Børne- og Ungdomspsykiatrien.
Udvikling af brush-up/opsamling på PSE/K-Sads	Der vil i foråret 2023 blive udviklet et koncept for opsamling/brush-up på PSE/K-SADS for at sikre, at de tilegnede kompetencer anvendes og vedligeholdes. Det forventes, at der fra 2024 kan tilbydes opsamling/brush-up løbende på PSE/K-SADS.	Team for HR og Arbejds miljø

Digitalisering

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Den kliniske IT-arbejdsplads	Der afholdes undervisning for nyansatte i den kliniske IT-arbejdsplads. Undervisningen afholdes i tidsrummet kl. 9-15 på en af dagene den første uge af måneden.	Læger, psykologer.
Nord EPJ	Fortsat implementering af den elektroniske patientjournal Nord EPJ i Psykiatrien. Undervisningen vil primært foregå i regi af mono- og tværfaglige læringsteams samt lokale læringsteams på afsnit. Kompetenceudvikling finder sted løbende i 2023.	Læger og psykologer.

Udredning, diagnostik og behandling

Faggruppe: Fysio- og ergoterapeuter

Digitalisering

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Den kliniske IT-arbejdsplads	Der afholdes undervisning for nyansatte i den kliniske IT-arbejdsplads. Undervisningen afholdes i tidsrummet kl. 9-15 på en af dagene den første uge af måneden.	Fysio- og ergoterapeuter.
Nord EPJ	Fortsat implementering af den elektroniske patientjournal Nord EPJ i Psykiatrien. Undervisningen vil primært foregå i regi af mono- og tværfaglige læringsteams samt lokale læringsteams på afsnit. Kompetenceudvikling finder sted løbende i 2023.	Fysio- og ergoterapeuter.

Udredning, diagnostik og behandling

Faggruppe: Lægeseekretærer

Digitalisering

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Den kliniske IT-arbejdsplads	Undervisningen af nyansatte lægeseekretærer i den kliniske IT-arbejdsplads og korrekt patientregistrering aftales mellem leder og team Digitalisering, Registrering og Kvalitet.	Lægeseekretærer.
Nord EPJ	Fortsat implementering af den elektroniske patientjournal Nord EPJ i Psykiatrien. Undervisningen vil primært foregå i regi af mono- og tværfaglige læringsteams samt lokale læringsteams på afsnit. Kompetenceudvikling finder sted løbende i 2023.	Fysio- og ergoterapeuter.

Udredning, diagnostik og behandling

Faggruppe: Tværfagligt, klinisk personale

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Gruppebehandling	<p>En stadig større del af både den ambulante og stationære patientbehandling i Psykiatrien foregår som gruppebehandling. Det er derfor en forudsætning for at kunne yde patientbehandling af høj faglig kvalitet, at tværfagligt personale i Psykiatrien har et grundlæggende kendskab til, hvordan grupper fungerer, hvilke dynamikker, der kan være på spil i grupper, og hvordan behandling startes op og afsluttes i grupper.</p> <p>Uddannelsen indeholder både en præsentation af alment, tværgående problemstillinger, som karakteriserer gruppebehandling og en introduktion til de tre psykoterapeutiske retninger som moderne gruppebehandling praktiseres indenfor: Kognitiv terapi, Mentaliseringsbaseret terapi og Psykodynamisk terapi. Tilgangen på uddannelsen er derfor at betragte som integrativ. Uddannelsen består af 6 kursusdage.</p> <p>Udbydes 1. halvår 2023.</p>	<p>Tværfagligt, klinisk personale i ambulatorier og på sengeafsnit.</p>
Selvordsrisikovurdering	<p>Nyansat klinisk personale undervises en halv dag i selvmordsrisikovurdering med afsæt i teori og træning af cases.</p> <p>Tilstedeværelsesundervisningen suppleres årligt med E-læring i selvmordsrisikovurdering. Se mere under E-læring.</p>	<p>Nyansat klinisk personale.</p>

Forebyggelse af tvang

Faggruppe: Tværfaglige forløb

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Grundkursus i konfliktforebyggelse for sengeafsnit	<p>Formålet med kurset er at sikre nyansat plejepersonale mfl. kompetencer i forebyggelse og håndtering af konflikter.</p> <p>Kurset er et 4-dages forløb med fokus på træning i forebyggelse af konflikter og træning i fysiske greb, bæltefiksering m.m.</p> <p>Kurset indgår som en fast del af introduktionsforløbet for plejepersonale mfl., som består af 7 læringsaktiviteter. Se nærmere beskrivelse under kurser for nyansatte.</p>	Nyansat plejepersonale, læger, aktivitetsmedarbejdere, fysio- og ergoterapeuter og pædagoger på sengeafsnit.
Grundkursus i konfliktforebyggelse for ambulatorier	<p>Formålet med kurset er at sikre nyansat personale på ambulatorier kompetencer i konfliktforebyggelse og konflikthåndtering.</p> <p>Kurset er et to-dages forløb, hvor der introduceres til Psykiatriens forebyggelsestænkning, træning i deeskalering og træning i placering i rum og frigørelsesgreb.</p>	<p>Nyansatte sygeplejersker, læger og psykologer i ambulatorier samt socialrådgivere, fysio- og ergoterapeuter ansat i ambulatorier.</p> <p>Nyansatte samtalemedarbejdere i Center for pårørende.</p>
Grundkursus i konfliktforebyggelse for teknisk-service og administrativt personale	<p>Formålet med kursusdagen er at introducere ikke-kliniske medarbejdere til den særlige kontekst, Psykiatrien udgør som arbejdsplads i forhold til fokus på konfliktforebyggelse og sikkerhed.</p> <p>Deltagerne introduceres på kursusdagen til konfliktforebyggelse og sikkerhed i forhold til at arbejde som stabs-/sekretariatsmedarbejdere, gartner, elektriker, portør, servicepersonale, lægesekretær m.m.</p>	<p>Nyansatte sekretariats-/stabsmedarbejdere, teknisk personale, servicepersonale, lægesekretærer, forskningsmedarbejdere mfl.</p> <p>Medarbejdere i Central visitation.</p>
Lokale indsatser i forhold til konfliktforebyggelse, kulturforandring, kommunikation m.m.	<p>Skræddersyede kompetenceudviklingsforløb og konsulentforløb, som er tilpasset den enkelte enheds behov og problemstillinger.</p> <p>Der udbydes et skræddersyet forløb for lægesekretærer i konfliktforebyggelse med særligt fokus på telefonsamtaler. Forløbet gennemføres forventeligt medio 2023.</p>	Plejepersonale og tværfagligt, klinisk personale – kan forestås af Team for HR og Arbejdsmiljø, kliniske sygeplejespecialister, 3xU'er mfl.

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Dobbeltdiagnoseuddannelse	<p>Formålet med uddannelsen er at bibringe Psykiatriens medarbejdere kompetencer i arbejdet med patienter med en psykisk lidelse og et samtidigt misbrug samt at kunne samarbejde med tværsektorielle samarbejdspartnere.</p> <p>Arbejdet med dobbeltdiagnosepatienter omhandler også holdninger og kultur, hvorfor tværfaglig deltagelse på uddannelsen er vigtigt for at sikre en fælles og ensartet tilgang til patienter med en psykisk lidelse og samtidigt misbrug.</p> <p>Pladserne fordeles mellem afdelingerne og endelig udpegnings af deltagere foretages af afdelingsledelserne.</p> <p>Der udbydes ét hold i 2023.</p>	Læger, psykologer, plejepersonale og tværfagligt, klinisk personale.
Defusing	<p>Kurset introducerer til det teoretiske afsæt for gennemførelse af defusing samt hvorfor afholdelse af defusing er centralt i et konfliktforebyggelsesperspektiv. Derudover trænes deltagerne i afholdelse af defusing.</p> <p>Der er som noget nyt også udviklet defusing tilpasset ambulatorier.</p>	Afsnitsledende sygeplejersker, særlig koordinerende sygeplejerske, 3x sygeplejersker, ambulatorieledere, medarbejdere på ambulatorier, som varetager defusing
Vedligehold for åbne og intensive/akutte sengeafsnit Herunder Retspsykiatrien (Obligatorisk)	<p>Der afvikles 5 timers undervisning to gange årligt for klinisk personale på alle sengeafsnit i Psykiatrien. Der trænes på tværs af sengeafsnit.</p> <p>Formålet med vedligeholdelseskurserne er at vedligeholde kompetencer inden for kommunikativ, deeskalerende konfliktforebyggelse samt fysiske greb og tvangsfiksering.</p>	Tværfagligt, klinisk personale.
Vedligehold for ambulatorier (Obligatorisk)	Der afvikles lokalt tilrettelagt undervisning i konfliktforebyggelse på alle ambulatorier i Psykiatrien én gang årligt.	Personale på ambulatorier.
Vedligehold for Rengøring (Obligatorisk)	<p>Der afvikles vedligeholdelsestræning for rengøringsafdelingen én gang årligt i henholdsvis Brønderslev og Aalborg. Fokus er på placering i rummet og kommunikativ deeskalering samt frigørelsesgreb.</p> <p>Leder er ansvarlig for at sikre tilmelding til vedligehold.</p>	Servicepersonale.

Patient- og pårørendeinddragelse

Faggruppe: Sygeplejersker og Social- og sundhedsassistenter

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Guidet egenbeslutning – planlægges lokalt	<p>Den sygeplejefaglige metode guidet egen beslutning (GEB) er evidensbaseret og styrker patientens håndtering af sygdom gennem individuel og fælles refleksion, samarbejde og forandring. Kvalitativ forskning med grounded theory som metode er fundamentet for udviklingen af GEB, og forskningen resulterede i tre grounded teorier, som den teoretiske undervisning på modul 1 tager afsæt i. Metoden omfatter desuden GEBs virkemidler, som består af semistrukturerede refleksionsark. Refleksionsarkene udfyldes af patienten og kvalificeres i fælles dialog med plejepersonalet. Dette er grundlag for undervisningen på modul 2.</p> <p>Modul 1. Teoretisk undervisning med afsæt i de tre grounded teorier</p> <p>Modul 2. Praktiske øvelser og rollespil med afsæt i teoretisk undervisning og GEBs virkemidler</p> <p>De to moduler skal ses i forening, og det er en forudsætning, at modul 1 er afviklet før deltagelse på modul 2.</p> <p>Er der særlige behov til undervisningen i GEB, eksempelvis brush-up af GEB refleksionsark, kan der rettes henvendelse til en af de kliniske sygeplejespecialister.</p>	<p>Kurset henvender sig til plejepersonale. Det udbydes to gange årligt.</p>
Spørg til børnene samtalemedarbejderuddannelse	<p>Center for Pårørende udbyder en samtalemedarbejderuddannelse bestående af to moduler. Disse skal være med til at klæde medarbejdere på til at afholde en børneinformationsamtale og til at kvalificere samtalemedarbejderen til at støtte kollegaer i deres kontakt med forældre med en psykisk lidelse.</p>	<p>Klinisk personale, der skal varetage opgaven som samtalemedarbejdere.</p>

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Plejepersonale, aktivitetsmedarbejdere på sengeafsnit mfl.

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for nyansat plejepersonale	<p>Der tilbydes et sammenhængende, centralt introduktionsforløb for nyansat plejepersonale. Forløbet understøtter den lokale introduktion, som finder sted sideløbende på afsnittet.</p> <p>Introduktionsforløbet består af følgende kurser og læringsforløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kliniske IT-arbejdsplads • Sygeplejen i en psykiatrisk kontekst • Psykopatologi • Selvmordsrisikovurdering • Konfliktforebyggelse for sengeafsnit • Kliniske vurderingsredskaber • Opfølgning på introduktionsforløbet med fokus på sygeplejen <p>Den afsnitsledende sygeplejerske tilmelder til ét samlet forløb i Kursusportalen. Herved sikres, at de nyansatte medarbejdere deltager i kurserne i den planlagte rækkefølge, og at der dermed sker en trinvis tilegnelse af de kompetencer, der er nødvendige for at kunne varetage opgaver på et sengeafsnit.</p> <p>Derudover tilmeldes nyuddannede og nyansatte sygeplejersker forløbet "Kom godt fra start", som er et fælles regionalt forløb. Forløbet består af mentorforløb, supervision, simulations- og færdighedstræning og undervisning.</p> <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	Plejepersonale og øvrigt tværfagligt personale på sengeafsnit.

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Uddannelseslæger

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for uddannelseslæger	<p>Der udbydes et sammenhængende 4-dages introduktionsforløb for uddannelseslæger i den første uge af deres ansættelse i Psykiatrien.</p> <p>Forløbet består af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dag 1: Introduktion til den kliniske IT-arbejdsplads • Dag 2 og 3: Akutte situationer, psykopatologi, tvang • Dag 4: Konfliktforebyggelse <p>Derudover tilstræbes det, at der deltages i selvmordsrisikovurdering og PSE-kursus for uddannelseslæger inden for Psykiatri. Beror på individuel vurdering.</p> <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	AP-læger, I- og H-læger, KBU-læger.

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Ambulatoriesygeplejersker

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for sygeplejersker på ambulatorier	<p>Sygeplejersker, der ansættes på ambulatorier, tilbydes én samlet central introduktion bestående af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kliniske IT-arbejdsplads • Sygeplejen i en psykiatrisk kontekst • Konfliktforebyggelse for ambulatorier • Selvmordsrisikovurdering • Kliniske vurderingsredskaber (obligatorisk for nyansatte). <p>Derudover tilmeldes nyuddannede og nyansatte sygeplejersker forløbet "Kom godt fra start", som er et fælles regionalt forløb. Forløbet består af mentorforløb, supervision, simulations- og færdighedstræning og undervisning.</p> <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	Sygeplejersker i ambulatorier.

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Overlæger, afdelingslæger og psykologer

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for psykologer	<p>Overlæger, afdelingslæger og psykologer ansat på ambulatorier tilbydes et centralt introduktionsforløb bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den kliniske IT-arbejdsplads • PSE-kursus (individuel vurdering) • Konfliktforebyggelse i ambulatorier/sengeafsnit afhængig af ansættelsessted • Selvmordsrisikovurdering. <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	Overlæger, afdelingslæger og psykologer.

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Fysio- og ergoterapeuter

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for fysio- og ergoterapeut	<p>Fysio- og ergoterapeuter tilbydes et centralt introduktionsforløb bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduktion til den kliniske IT-arbejdsplads• Selvmordsrisikovurdering• Konfliktforebyggelse på sengeafsnit/ambulatorier afhængig af ansættelsessted <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	Fysio- og ergoterapeuter.

Introduktion af nye medarbejdere (Obligatorisk)

Målgruppe: Teknisk, administrativt og servicepersonale (inklusive lægesekretærer)

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Introduktionsforløb for teknisk-administrativt og servicepersonale (inkl. lægesekretærer)	<p>Teknisk, administrativt og servicepersonale tilbydes i forbindelse med deres introduktion i Psykiatrien undervisning i følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-læring • Den kliniske IT-arbejdsplads (gælder kun lægesekretærer) • Konfliktforebyggelse • Lokal introduktion <p>Der kan læses mere om forløbet på Psykiatriens hjemmeside under "For sundhedsfaglige" og "For nyansatte".</p>	<p>Lægesekretærer, portører, håndværkere, administrativt personale.</p>

Ledelsesudvikling

Målgruppe: Ledere

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Ledelsesudvikling for nyanførte ledere	https://personalenet.rm.dk/AndreIntranet/Psykiatrien/FLO/Sider/ledelseifokus.aspx	Nyansatte ledere.
Ledertalentudviklingsforløb	<p>Psykiatrien har udviklet et ledertalentudviklingsforløb for medarbejdere med talent for ledelse.</p> <p>Forløbet beskriver et struktureret udviklingsforløb fra medarbejderen spottes som talent og frem til, at medarbejderen kan søge en mulig lederstilling.</p> <p>Ledertalentet udpeges på baggrund af en række foruddefinerede kriterier.</p> <p>Der kan læses mere om forløbet på P-net under: Ledelse og organisering.</p>	Medarbejdere med potentiale for ledelse.
Patientnær ledelsesorganisering	Der målrettes i 2023/2024 ledelsesudvikling af afdelingsledelser, afsnitsledelser og Tværgående Udvidet Psykiatrilidelse med henblik på at sikre de nødvendige kompetencer til at kunne arbejde ind i og understøtte en ny organisering	Ledere i Psykiatrien.

5 E-læring

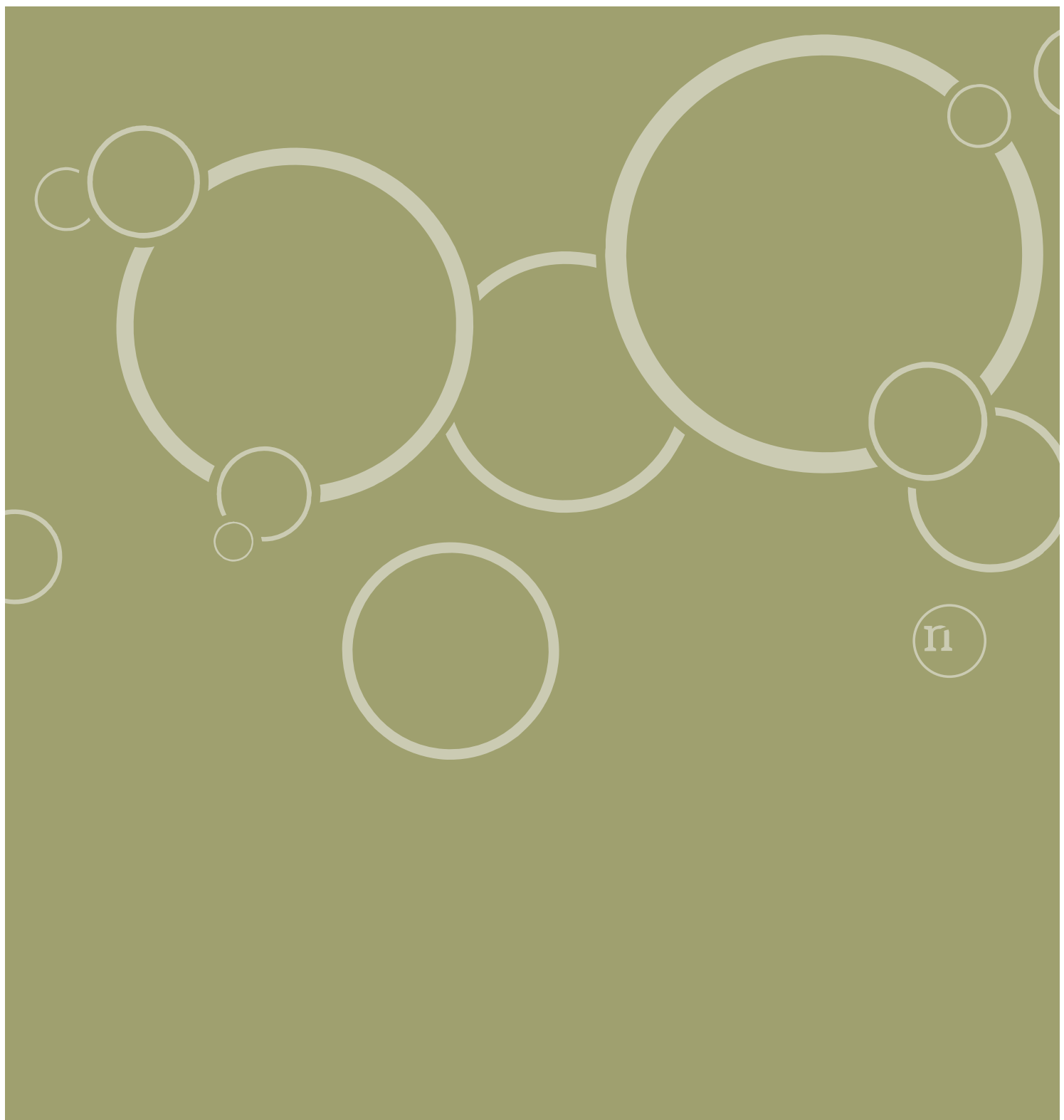
E-læring

Målgruppe: klinikere og ikke-klinikere

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Hjertestop Niveau 1-2-3	<p>E-læringskurset er bygget op over en videocase. Undervejs skal løses forskellige opgaver, inden e-læringskurset afsluttes med en test.</p> <p>E-læringskurset skal bestå inden deltagelse i den fysiske undervisning i hjertestop. E-læringen gennemføres hvert år.</p>	<p>Klinisk personale, servicepersonale, sekretariats- og stabsmedarbejdere.</p>
Tidlig opsporing af kritisk sygdom - TOKS	<p>TOKS 2.0 i Psykiatrien er et e-læringskursus, der har et kompetenceudviklende og implementeringsunderstøttende formål med henblik på at løse den obligatoriske opgave omkring TOKS i Psykiatrien.</p> <p>E-læringen består af følgende moduler, der kan gennemføres enkeltvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En indledende introduktion om kurset • Baggrund og introduktion til TOKS • Vitale Værdier • Score og anbefalinger <p>Hvert modul afsluttes med en test.</p> <p>Nyansatte anbefales at gennemføre kurset inden for de første to måneder af deres ansættelse.</p> <p>E-læringen varer ca. 15-20 minutter, hvis den gennemføres uden afbrydelser.</p>	<p>Plejepersonale og læger i Psykiatriens sengeafsnit.</p>
Selvmondsrisikovurdering	<p>Formålet med E-læringen er at sikre en løbende kompetenceudvikling af Psykiatriens medarbejdere i selvmordsvurdering og dokumentation.</p> <p>Derved forventes det, at E-læringen kan medvirke til at højne og ensarte kvaliteten for selvmordsscreening af patienter samt sikre et ensartet grundlag for tværfaglig vurdering og dokumentation.</p> <p>E-læringen er tænkt som et supplement til den introduktionsundervisning, der finder sted af nyansatte, kliniske medarbejdere.</p> <p>For alle kliniske medarbejdere i Psykiatrien skal E-læringen gentages én gang årligt, så der sker en årlig certificering/re-certificering.</p> <p>Kurset har en varighed af 30 minutter.</p>	<p>Klinisk personale</p>

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Brandskole	<p>Brandskolen er et obligatorisk e-læringskursus, der består af følgende moduler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Test Dit Brandberedskab • Undgå Brand • Sluk Selv • Kom Sikker Ud • Brandprøven <p>Obligatorisk undervisning E-læringen er ét element i den obligatoriske undervisning, der foregår af ansatte i Region Nordjylland i forhold til at være rustede til at forebygge og bekæmpe en brand. Den samlede obligatoriske undervisning i brandbekæmpelse består af følgende:</p> <p>Trin 1: Gennemgang af "Elementær brandbekæmpelse" ved central introduktion for nyansatte</p> <p>Trin 2: Gennemførelse af E-læringsprogrammet "Brandskolen"</p> <p>Trin 3: Gennemgang af brandforholdene i eget afsnit</p> <p>E-læringsdelen gennemføres én gang årligt ved udsendelse af påmindelseslink fra kursusportalen.</p>	Alt personale i Psykiatrien.
Fælles medicinkort	<p>Alle Columna Medicin brugere i Region Nordjylland skal gennemføre e-læringskurset i Columna Medicin. Det betyder samtidig, at du ikke skal gennemføre kurset, hvis du aldrig skal bruge medicinmodulet.</p> <p>Kurset giver en introduktion til regionens medicinmodul Columna Medicin og FMK med det formål at give de grundlæggende forudsætninger for at anvende systemet i det kliniske arbejde.</p> <p>Efter gennemgang af hvert hovedafsnit vil der være spørgsmål som skal besvares, før kurset fortsætter. Ved forkert svar vejledes der til det korrekte svar.</p> <p>Der findes separate E-læringskurser i Columna Medicin og FMK for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Læger • Plejepersonale • Sygeplejersker, der skal arbejde på vegne af lægen • Specialpsykologer, psykologer, lægesekretærer, som har læserettigheder 	Fælles medicinkort.

Aktivitet	Beskrivelse	Målgruppe
Informationssikkerhed	<p>I-sikkerhed er et e-læringskursus, der består af følgende moduler, der kan gennemføres enkeltvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Din personlige bruger og i-sikkerhed (ca. 6 min varighed) • Brug af e-mail og i-sikkerhed (ca. 5 min. varighed) • Internettet og i-sikkerhed (ca. 3 min. varighed) • Print og i-sikkerhed (ca. 3 min. varighed) <p>Lederne har ansvaret for, at alle medarbejdere gennemfører undervisningen, og at alle medarbejdere får mulighed for løbende at holde deres viden opdateret.</p>	Alle medarbejdere i Psykiatrien/nyansatte.
Selvskade – ABC - Psykiatri	<p>Selvskade – ABC – psykiatri er udviklet af Region Hovedstaden og består af to moduler; Værd at vide og cases om selvskade.</p> <p>E-læringen er målrettet børne- og ungdomspsykiatrien, men er relevant for alle klinikere, der arbejder med selvskadende adfærd.</p>	Ikke obligatorisk. Relevant for klinikere, der arbejder med patienter med selvskadende adfærd.
Psykiatrilovgivning	<p>E-læringen er udarbejdet af Region Syddanmark med enkelte justeringer, så den passer til praksis i Region Nordjylland.</p> <p>E-læringen består af 6 moduler, som kan ses enkeltvis eller i sammenhæng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psykiatrilovens grundlag • Frihedsberøvelse • Anden tvang • Børn og Unge • Patientens rettigheder • Tvang i somatikken 	<p>Obligatorisk for nyansat plejepersonale og uddannelseslæger.</p> <p>Relevant for alle klinikere, der har behov for brush-up på lovgivning.</p>



Kompetenceudvikling

Team for HR og arbejdsmiljø

December 2022



PSYKIATRIEN
- i gode hænder