

Indstillinger til

Patienternes Pris 2016

Regionshospitalet Nordjylland



REGIONSHOSPITAL NORDJYLLAND
- i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2016. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2016 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Brønderslev Neuro-rehabiliteringscenter	4
Skagen Gigt- og Rygcenter	4
Frederikshavn.....	4
Endoskopi Ambulatorium og Dagkirurgisk afsnit AK 1	4
Dagkirurgisk afsnit AK 1	4
Neuroenhed Nord	5
Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	5
Hjørring.....	6
Akut sengeafsnit	6
Akutmodtagelsen	6
Fysio- og Ergoterapi	7
Fødegangen	7
Intensivafsnit	7
Kirurgisk sengeafsnit 106	7
Lungemedicin	8
Rengøring	8
Reumatologisk afdeling	8
Reumatologisk ambulatorium	8
Reumatologisk afd, Hjørring	9
Reumatologisk ambulatorium	9
Sengeafsnit for børn og unge	9
Sengeafsnit 202 A	9
Sengeafsnit 202 A og køkkenet	9
Sengeafsnit 204 B	9
Sengeafsnit 205	10
Afsnit 404	10
Vendsyssel.....	10
Afsnit 7	10
Dagkirurgisk	10
Tarmkræft afdelingen, Hjørring	10
107	10
109	10
Thisted.....	10
Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	10
Fødegangen	11
Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	11
Kirurgisk ambulatorium	12
Kirurgisk sengeafsnit S7	12
Medicinsk sengeafsnit M5	12

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
227		Brønderslev Neuro-rehabiliteringscenter	At sætte patienten i centrum er en af sundhedsvæsnets udfordringer. Så patienten rent faktisk oplever at have medindflydelse og oplever at blive hørt blandt de mange fagprofessionelle, der er rundt om patienten. Jeg har som patient oplevet at være i centrum i mit behandlingsforløb. De sundhedsprofessionelle på BNC har i høj grad lyttet til mig og tilrettet deres behandling efter mine ønsker og behov. Det er sket i sammenhæng til mit videre forløb. Jeg har samtidig oplevet et sammenhængende forløb, hvor den rette timing i forløbet har været bærende. Oveni dette er jeg dybt importeret over personalets empatiske tone og tålmodige tilgang over for en patientgruppe som oftest er ramt både fysisk og kognitivt på flere måder. Som når den mandlige fysioterapeut igen og igen, med rolig stemme, siger til den ældre dame, som siger, at øvelsen er svær - det kan jeg godt forstå at du synes, du skal lige lære den, og så bliver den lettere for dig.
228		Skagen Gigt- og Rygcenter	Ved mit ophold på centret, blev jeg taget alvorligt på en både professionel og menneskelig måde som jeg ikke har prøvet i de mere end 25 år jeg har haft rygproblemer. Personalet er yderst kvalificeret og ikke mindst indlevende og villig til at gå den sidste ekstra meter for at hjælpe patienter, og de gør at man forholder sig på en ny måde til sine lidelse der gør at man får lyst og ikke mindst mod til at ville arbejde med tingene på egen hånd efter endt ophold i skagen. Tak alle i Skagen, jeg har fået en markant forbedret livskvalitet og mine pårørende og jeg selv har nu en bedre forståelse og måde at håndtere både de gode og de svære dage.....I gør en forskel
229		Skagen Gigt- og Rygcenter	Fantastisk sted fra start til slut på mit 3 ugers ophold. Et engageret og entusiastisk tværfagligt team som forstår at sætte træningsgæsterne i fokus. En dejlig atmosfære, hvor der er rig mulighed for at afprøve forskellige træningsøvelser samt mulighed for at træne på hold i forskellige aktiviteter. Man er tilknyttet en fast sygeplejerske, fysioterapeut samt ergoterapeut, så opstår der spørgsmål, problemer undervejs ved man hvem man skal henvende sig til. Via forskellige holdaktiviteter får man i den udstrækning man kan holde til det også kontakt med de andre terapeuter. Vores træning i varmtvandsbassin var helt speciel, og har givet mig mod på at prøve dette på min hjemegn. Man forstår på stedet at trække på alle faggrupper, god ide med at lade en servicemedarbejder stå for gåturene om morgenen. Jeg har p.g.a. mit ophold fået fornyet håb og tro på at jeg over tid kan få det bedre med min ryg, nu har jeg fået inspiration til hvordan jeg træner og varierer stillinger, samt teknikker i praktisk arbejde ,så min ryg bliver stærkere. Og til slut skal det lige tilføjes at beliggenheden er super, tæt på skov, strand og den idylliske by Skagen.
230	Frederikshavn	Endoskopi Ambulatorium og Dagkirurgisk afsnit AK 1	Jeg mødte et personale med empati og enorm venlighed og ikke mindst faglighed. Der blev virkelig taget hånd om mig, og der blev lagt vægt på, at jeg havde mindst mulig ubehag ved undersøgelsen. Jeg blev godt forberedt inden undersøgelsen, og der blev lyttet til mig. Jeg vil altid være parat til at komme her igen.TAK for god behandling :-)
231	Frederikshavn	Dagkirurgisk afsnit AK 1	Velfungerende afd. Sødt og venligt personale med omsorg for patienterne, hjælpsomme på alle måder. Jeg har før været opereret, men det er første gang jeg ikke har haft kvalme bagefter, alle var søde og dygtige, en god oplevelse som fortjener anerkendelse.

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
232	Frederikshavn	Neuroenhed Nord	Min far fik en stor blodprop i hjernen. Efter 1 kritisk uge i Aalborg blev han overflyttet til Neuroenheden i Frederikshavn. Min far og hele hans store familie vil af hele hjertet sige alle vi har mødt på Neuroenheden Nord, Frederikshavn et kæmpe tak. De gjorde en forskel for min far men også for os som familie og pårørende. De var yderst professionelle i deres arbejde - hver og en. Vi mødte ekstremt faglige og personlige dygtige fysio- og ergoterapeuter, som trænede med vores far dagligt. Han var så tryk ved dem, han synes træningen var hård, men samtidig satte han så stor pris på dem, at han gjorde sit bedste. Vores far har lang vej endnu, og måske han aldrig kommer i mål - men håbet har de givet ham, til at kæmpe hårdt videre. Plejepersonalet sygeplejersker, sosu-hjælper og assistenter oplevede vi ligeledes som yderst professionelle blandet med, at de så vores far, som den han var. De fandt ud af hvad han var for en, med interesse, tiden før blodproppen og hans form for humor. De plejede ham, passede ham, gav ham medicin, sondemad, og snakke om hvordan hans situation var nu osv. - men for min far nok det allervigstige så fortalte de historier fra deres eget liv, historier som de fornemmede kunne give ham håb og arbejdskraft - til hans situation, og ikke mindst et håb for fremtiden. De gav ham skæg og ballade og en masse grin, alt det min far sætter så stor pris på. Efter 2 mdr. indlæggelse er vores far nu videre - og venter på en fast plejehjemsplads. Vi besøger ham næsten dagligt, og der går ikke en dag hvor han/vi taler ikke om Jeppe, Jane, Sabine, Birgitte, Malene, Kiwie..... og vi kunne blive ved. Tak til hele personalet på Neuroenheden Nord (Palmesiden) I GJORDE EN FORSKEL. De bedste hilsner og et kæmpe tak.
233	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Lene Grøntved som modtog mig på operationsdagen, var en rigtig sød og venlig sygeplejerske. Hun fortalte forløbet om operationen, oplyste alt i en venlig rar og kærlig måde. Lene har fortjent patienternes pris, da jeg sjældent har oplevet så god en sygeplejerske
234	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	De er meget dygtige og optræder professionelt. Vi har været her flere gange både ambulat og ifm operation. Her hersker en dejlig atmosfære, både hos læger, narkoselæger, sygeplejersker og rengøringspersonale. De fortjener en stor opmuntring.
235	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Jeg var indlagt en dag til operation, men kom hjem samme dag. Jeg havde en rigtig god oplevelse, var tryk ved den sygeplejerske jeg havde Lene Grøntved. Hun fortalte klar og tydelig hvad jeg skulle have gjort og hvordan. Venlig sød og hjælpsom var hun. Kan varmt anbefale at sygehuset får patienternes pris
236	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Fik en laseroperation i blærehalskirtlen. God, omhyggelig faglig rådgivning - både før og efter. Nemt at tale med personalet. Sygeplejersken var meget omhyggelig, omsorgsfuld - styr på hele forløbet - havde tid til lidt mere end sygehusnak -
237	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Jeg er blevet behandlet, informeret og plejet i hele forløbet fra forundersøgelsen, indlæggelsen, operation og udskrivelse med tryk og omsorg. Det personale kan vi være stolte af :-)
238	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Ved operation på UK2, en helt igennem fantastisk oplevelse at være patient på denne afdeling/disse afdelinger. Stor hjælpsomhed, imødekommethed og omsorg for hver enkelt patient. Stor/god information om forløbet. Tak til alle.
239	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Under hele forløbet i forbindelse med min prostata operation mødte jeg en omsorgsfuld og betryggende atmosfære fra hele personalet.

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
240	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Til det søde og dygtige personale på UK2, Sygehus Vendsyssel, Frederikshavn. Vi vil gerne med denne skrivelse rose alt det personale, vi var i kontakt med, i forbindelse med at vores søn, der blev opereret hos jer i forbindelse med forhudsforstuvning. Min søn er i en uendelig pine, hver gang han skal tisse, ligesom han har ondt i maven, fordi han holder på urinen, fordi han ved, hvilke smerte der venter. Han har nu i længere tid tisset ”med ballon”, og har været i meget pine. Vi har givet ham smertestillende, og når han midt om natten vågnede og grædende skulle tisse, prøvede vi både med det ene og andet, bl.a. at få ham i bad og lade vandet løbe ned over tissemanden. Intet hjalp. Allerede mandag formiddag bliver der ringet, at vi kan komme til forundersøgelsen lige over middag, og vi føler virkelig, at systemet virker. Både læge og sygeplejersker tager os alvorligt, lytter, forstår, og sætter sig ind i, hvilke pine min søn er i. Hvordan tryllet lykkedes ved vi ikke helt, men det super søde personale byttede rundt i kalendere og allerede tirsdag morgen kan min søn møde ind til operation. Inden da har vi fået grundige forklaringer på, hvordan næste dag skal forløbe. Tirsdag møder vi ind til et velforberedt, glad og morgenfrisk personale, der igen fortæller om dagens program. I sidste øjeblik panikker min søn. Han har ADHD, og har brug for forudsigelighed, tryghed osv. Han bliver ked af det, utrøstelig og meget nervøs. Men ind kommer anæstesisygeplejersken Jimmi, som sammen med en portør beroliger og transporterer mi søn ned til operationsstuen, hvor isbjørnebamsen Malik venter. Også her klarer Jimmi og det øvrige personale at tackle min søn på allerbedste vis. Senere på dagen på både opvågningen og tilbage på stuen, var servicen, smilene og fagligheden i top! Senere på ugen, hvor jeg har et par telefoniske spørgsmål pga. betændelse i såret, får jeg igen den bedste service. Vi har ikke det mindste at sætte en finger på på Sygehus Vendsyssel, Frederikshavn, afd. UK2! Vi har kun ros til alle jer, vi har været i kontakt med! Det er så flot arbejde af jer alle :-). Vi har simpelthen ikke kunne huske navne på alle de personer, vi var i kontakt med, derfor denne generelle skrivelse. Men hver og én var fantastisk! Vi tror og håber derfor på, at UK2 får patienternes pris 2016.
241	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Jeg fik en fantastisk god modtagelse af en venlig sygeplejerske, da jeg skulle opereres. Jeg blev sat grundigt ind i operationens forløb af både sygeplejersker og operationslægen. Stor tak til hele holdet.
242	Frederikshavn	Ambulatorium for urinvejskirurgi, UK2	Jeg synes, at jeg fik en super behandling af sygeplejersker, læge, portører m. fl. De var alle søde, kom regelmæssigt og servicerede mig. Ingen ventetid af betydning, så alt i alt en meget positiv oplevelse
243	Hjørring	Akut sengeafsnit	Meget sødt og venligt personale, kunne ikke gøres bedre
244	Hjørring	Akutmodtagelsen	Carsten (læge) tog i mod mig da jeg sad på gangen med en ankel der var brækket og med megen ubehag. Der var overskud til lige at kigge på anklen og vigtigst for mig give en hurtig diagnose og relevant behandling. Pragmatikken satte mig som pt. I fokus. Havde lægen været mere i PRI og mindre i den personlige kontakt havde mit forløb ikke fået samme kvalitet! Tak til Carsten, damen i informationen som tænkte selv og den anden søde læge som hjalp med at få mig rettet ud og hurtigt videre til behandling. Vil gerne samtykke til at i kigger i journalen og finder rette læge som fortjener et klap på skulderen.

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
245	Hjørring	Akutmodtagelsen	Blev indlagt for observation af blindtarmsbetændelse. Jeg blev undersøgt på kryds og tværs, under kyndige hænder. Altid med de oplysninger jer havde behov for. Følte der var tid til mig og mine pårørende til at stille de spørgsmål vi havde. Da jeg blev kørt på operationsafdelingen var der en let og dejlig tone mellem personalet med gode grin lige inden narkosen. (Dejligt). Fra jeg blev kørt ned til operation, til jeg kom op på stuen gik der ikke lang tid. Jeg havde slet ikke ubehag efter narkosen og smerterne var minimale. Der stod dejlige smilende sygeplejersker og elever klar til at modtage mig på stuen. De varetog både min og min families behov for oplysninger. De læger jeg mødte under min indlæggelse var oplysende, kompetente og smilende. Næste dag var jeg udskrevet kl 9. med de oplysninger, jeg kunne få brug for hjemme, på en lille pjece. Alt i alt en yderst effektiv behandling , især når man tænker på alle de resurser der bliver skåret i vores sundhedsvæsen. Godt gået til personalet, de gør en forskel. Tak.
246	Hjørring	Fysio- og Ergoterapi	Jeg har i følge af en skade på min højre hånd været henvist til ergoterapien i Hjørring. Jeg arbejder som tjener på en travl restaurant i Skagen og bruger derfor mine hænder dagligt. Fra dag 1 var målet at jeg hurtigst muligt skulle tilbage på arbejde og min terapeut Mette har fra start været klar. Jeg har fået kyndig vejledning og redskaber til at forbedre styrke og bevægelighed. Da jeg efter et par dage begyndte at vågne om natten ved at jeg knugede min dårlige hånd fandt hun straks en skinne jeg kunne sove med. Jeg bor i Skagen og de er gode til at tage hensyn til køreturen og hvornår jeg har fri fra arbejde. Jeg tænker at de ofte bliver overset, da det ikke er dem der opererer eller tager sig af de pårørende. Tilgængelige er det dem der får os tilbage på arbejde, skole osv. så hurtigt de kan, med de redskaber de har til rådighed. Super søde mennesker der kan grine med dig, ligge en hånd på din skulder når det hele føles uoverskueligt og fortælle dig at det hele nok skal gå efter at lægen ikke er der til at fortælle det længere. Jeg nominerer sygehusvæsenets "oversete" helte.
247	Hjørring	Fødegangen	Fordi de over to gange har reddet mit liv. TAK for at I har givet mig muligheden for at være med til at se mine børn vokse op - jeg havde ikke været her, hvis det ikke var for jer.
248	Hjørring	Intensivafsnit	Min mand har været indlagt på afdelingen. De fortjener prisen, da det er en fantastisk afdeling med dygtigt personale. Uanset hvornår man kom, blev man mødt med venlighed og varme. Fagligheden var i top. Især vil jeg gerne have lov til fremhæve læge Rene Bleeg, han var enestående. Faglig meget dygtig, og han kunne til hver en tid i en vanskelig situation få jeg og mine børn til at se det positive med hans dejlige måde at møde os på. Han har stor empati for andre mennesker. Så derfor indstiller jeg Rene Bleeg og hans kollegaer til prisen.
249	Hjørring	Intensivafsnit	Jeg og mine børn vil gerne indstille Intensiv til Patienternes Pris. Min kone blev indlagt efter en tur på operationsbordet. Hun lå på Intensiv i 25 dage, og der var tider jeg troede hun skulle dø. Jeg kan takke Intensiv for at hun er i live i dag.
250	Hjørring	Kirurgisk sengeafsnit 106	Fantastisk god behandling af frisk og meget omsorgsfuld personale. Forplejning bare helt i top. Alt foregår i en tryk atmosfære.
251	Hjørring	Kirurgisk sengeafsnit 106	Fantastisk dejlig personale, De er super professionelle indstillet, positiv oplevelse at være indlagt. Når man har store smerter er det enormt rart at bilde behandlet ordentligt.
252	Hjørring	Kirurgisk sengeafsnit 106	Meget kompetent og serviceminded personale hele vejen rundt. Oplevede at der var tid til mig, og jeg blev først "sluppet fri", da de var sikre på, at jeg var frisk nok til at tage hjem igen. Har ikke tidligere været indlagt akut, men følte hele tiden, at jeg kunne være helt tryk. Tak til jer alle sammen

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
253	Hjørring	Lungemedicin	Dejlige glade sygeplejersker, der altid er venlige og har masser af overskud. Dejligt sted at være.
254	Hjørring	Rengøring	Jeg har benyttet 4 sygehuse i regionen, men Hjørring Sygehus er i mine øjne det absolut reneste.
255	Hjørring	Reumatologisk afdeling	De er vildt søde. Har så meget glæde af at komme hos dem.
256	Hjørring	Reumatologisk afdeling	En usædvanlig god og professionel afd., bestående af dygtigt og særdeles engagerede personalegrupper, der i teamwork yder det bedste de formår. Alt sammen for patienternes skyld. Som patient føler man sig godt tilpas på afdelingen. Er i dialog med læger og sygeplejersker. Det gør, at man går gladere fra afd. end da man kom. Tildeles en stor smiley :-)
257	Hjørring	Reumatologisk afdeling	Det er en rigtig god afdeling at komme på. Altid venlig og faglig god behandling.
258	Hjørring	Reumatologisk afdeling	Rigtig godt tilfreds med behandlingen.
259	Hjørring	Reumatologisk afdeling	Jeg er kommet på afdelingen i 35 år, og er altid mødt med et smil og godt humør, plus en utrolig forståelse og god behandling af min sygdom - TAK.
260	Hjørring	Reumatologisk afdeling	Alle på afdelingen er søde og venlige. Man bliver hjulpet på alle mulige måder. Jeg havde problemer med eksem på mine fødder, havde haft det i 1 år. Hvem hjalp da jeg næsten grædende ikke kunne holde det ud længere? Det gjorde Reumatologisk - Tak for det. Der er meget mere godt at fortælle om denne afdeling.
261	Hjørring	Reumatologisk afdeling	Jeg har været meget tilfreds med at komme her i 9 år, altid venlige sygeplejersker og læger.
262	Hjørring	Reumatologisk afdeling	De er altid glade og hjælpsomme. Jeg får en god behandling af personalet. Derfor indstiller jeg afdelingen.
263	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	De er gode til at overholde den aftalte tid. Sygeplejerske og læge er forberedte, når man møder dem, og er gode til at koncentrere sig om patienten.
264	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Flinke læger og sygeplejersker.
265	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Altid venlig og behagelig personale som yder god professionel behandling. Personale er altid klar til at tage imod en på aftalt mødetid.
266	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Når man kontakter afdelingen, hvis man har problemer med smerter, så får man hjælp samme dag, og bliver tilset af en læge. Sygeplejerskerne tager sig tid til at forklare hvordan medicinen virker og giver gode råd. Man føler sig virkelig hjemme her - og i gode hænder.
267	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Super behandling - altid punktlig og venligt personale, og rare omgivelser.
268	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Man mødes med en varme og omsorg fra et yderst kompetent personale. Jeg oplever at blive lyttet til og alle menneskelige (fysiske/ psykiske/sociale) aspekter tages i betragtning når behandling og undersøgelser skal iværksættes. Der er altid mulighed for at kontakte afdelingen, ved tvivl/spørgsmål og ændringer i egen tilstand. Jeg bliver fulgt af samme læge og sygeplejersker ved hver kontrol, og oplever derfor et fantastisk kontinuerligt forløb. Iøvrigt har jeg oplevet at "tildelte" læge har ringet til mig personligt tidlig aften eller weekend med et resultat af en undersøgelse. Fordi hun ikke synes jeg skulle gå og vente på det til næste kontrol. Alt i alt kan jeg sige at det er en kompetent, trygheds skabende, empatisk afdeling, med et fantastisk højt fagligt niveau, som de formår at få formidlet på en måde hvor det er forståeligt for "almindelige" mennesker. De fortjener den største anerkendelse for deres store arbejde
269	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Altid imødekomende, og hurtige tilbagemeldinger. Nemt at komme igennem på tlf. Skønt sted at komme :-)

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
270	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Bare helt igennem venlige og imødekommende når man kommer. Føler sig altid velkommen.
271	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Fremragende læger og sygeplejersker. Sygeplejerskerne ligger et stort arbejde i at kende alle patienterne, så selv hvis ens kontakt-sygeplejerske ikke er til stede, så er man alligevel i kendte hænder. Der ligger stort arbejde i ny viden på ambulatoriet. Fx om kost, motion, nye lægemidler og andet nyt indenfor smertestillende. Man kan altid ringe ind med spørgsmål og få svar enten samme dag eller efter et par dage. Uden tvivl det bedste reumatologiske ambulatorium i Danmark. :-)
272	Hjørring	Reumatologisk afd, Hjørring	Altid venlig og hjælpsom behandling af både sygeplejersker, sekretærer, og læger - på trods af travlheden. De fortjener helt klart prisen!
273	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Altid venlige og hjælpsomme. De kunne næsten være en del af familien.
274	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Man bliver altid mødt af venlige og imødekommende ansatte, også selvom der er travlt på afdelingen. Tak for det, og fortsæt det gode arbejde.
275	Hjørring	Reumatologisk ambulatorium	Nu har jeg været hernede flere gange, og hver gang er der altid et smil på alles læber. Når man skal have forklaret noget, forklarer de det altid så godt, at jeg forstår det. Rigtigt venligt personale og god behandling.
276	Hjørring	Sengeafsnit for børn og unge	Jeg syntes børneafdelingen på Hjørring Sygehus skal have denne pris. Jeg har en dreng på syv år som er født med en alvorlig stofskiftesygdom og han har derfor tit været indlagt på netop denne afdeling. Jeg syntes det er de sødeste folk som er ansat på denne afdeling og vi har altid fået en virkelig god behandling. De har været gode til at hjælpe mig og min familie. Vi har haft hårde perioder med mange og lidt lange indlæggelser og de er altid søde og professionelle og gør hvad de finder bedst for os. Selvom de ikke vinder prisen skal de alligevel have et stort TAK.
277	Hjørring	Sengeafsnit 202 A	Vores mor blev indlagt 8 dage. Personalet viste stor hjælp og rummelighed for at vi gerne ville passe/pleje mest muligt. Og det tiltrods for at vi var 5 "børn" med forskellige kompetencer til at kunne gøre det og som skiftedes til at være der. Vi oplevede felksibilitet kombineret med høj faglighed incl. lydhørhed. Vores mor havde skrevet livstestamente. Dette blev i høj grad respekteret, både ved og under indlæggelse, samt ved transport tilbage til plejehjemmet.
278	Hjørring	Sengeafsnit 202 A	Personalet er altid søde og venlige. De giver et venligt ord med på vejen. Her er også rent og pænt.
279	Hjørring	Sengeafsnit 202 A	Samtlige sygeplejersker er så søde, venlige og inspirerende. Så man føler sig rigtig godt tilpas og i gode hænder.
280	Hjørring	Sengeafsnit 202 A og køkkenet	Fra jeg blev indlagt, er jeg kun blevet mødt af personale, der har ydet hjælp til alt. Været forstående og venlige, har sprunget for mig, og gjort alt for at hjælpe mig. Jeg har ligeledes en ros til køkkenet for en fremragende kost. Altid vellavet og velsmagende. Jeg kan simpelthen ikke rose Hjørring Sygehus nok.
281	Hjørring	Sengeafsnit 202 A	Super professionel behandling og dygtigt personligt personale.
282	Hjørring	Sengeafsnit 204 B	Fantastisk sygepleje til min svigerfar som var døende, og ikke mindst den omsorg min svigermor fik som var medindlagt

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
283	Hjørring	Sengeafsnit 205	Under flere ophold på gastro, afsnit 205, er vi blevet mødt med al mulig professionalisme, venlighed og omsorg. Som pårørende føler man ikke, man er i vejen eller uvelkommen og information er tilgængelig. Der er en viden om, at patientpleje strækker sig længere end bare patienten - her inkluderes de pårørende i den udstrækning, det er nødvendigt. At overlæge Kim Therkelsen formår at gå til opgaven med humor og viden på én gang er endnu en side af afdelingen, som gør, man forlader stedet oplyst og med tryghed. Han forstår at kalde en spade for en spade, og han er menneskekender, hvilket er en særlig egenskab i hans stilling - måske endda også én, man ikke ser så ofte på det niveau i hospitalsverdenen. Indenfor præcis gastro, som kan være et prekært emne, er humor en velkommen indgangsvinkel. Jeg kan, som datter til patienten, føle at min mor er i trygge hænder på afdelingen, da jeg ikke altid har mulighed for at være der, da jeg bor i udlandet. Og det er mere værd end noget andet. Derfor skal der lyde et kæmpe tak herfra.
284	Hjørring	Afsnit 404	En fantastisk venlig og smilende modtagelse og behandling af mig.
285	Vendsyssel	Afsnit 7	Meget venlig modtagelse. Højt serviceniveau - trods stor travlhed. Humorstisk , imødekommende og en følelse af stor kompetence.
286	Vendsyssel	Dagkirurgisk	Rigtig god modtagelse og hele opholdet var bare en god oplevelse.
287	Vendsyssel	Tarmkræft afdelingen, Hjørring	Min mor fik konstateret kræft, og blev opereret, et helt igennem dejligt forløb, med meget dygtigt personale, vi er meget glade for hele forløbet, og har i dag en mor som har været til kontrol , og alt ser godt ud, næste besøg om et år, hun har lige ringet og er bare så glad, og tryk, så mange skulderklap, til læger og sygeplejersker på afdelingen, vi mærkede ikke sparekniven , fortsat det gode arbejde.
288	Vendsyssel	107	I disse tider, hvor besparelse på de danske sygehuse er et stigende problem for ønsket om kompetent behandling er jeg både rørt og taknemmelig over at opleve, at det ikke er lykkedes at dæmpe lysten til stadig at være stolt af sit arbejde. Efter tre rædselsfulde døgn på et Norditaliens hospital, blev jeg modtaget på Sygehus Vendsyssel afd 107. Den modtagelse vil jeg sent glemme og den efterfølgende uge oplevede jeg ikke andet end et utroligt venligt smilende personale. Operation dagen efter trods ankomst sent om aftenen og en lynhurtig planlægning af behandling plus det sødeste og varmeste personale. Ingen udskrivning før jeg var klar og tryk. Føler mig dybt taknemmelig og endnu engang tak til det mest kompetente og venligste personale.
289	Vendsyssel	109	Er blevet opereret for brok, og jeg har haft en fantastisk oplevelse af hele tidsforløbet - både før og på selve dagen. Personalet er simpelthen enestående med smil og hjælpsomhed.
290	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Super sødt personale, man føler sig i meget trygge hænder .. og også super service for fædrene der er med. Der bliver sørget rigtig godt for en.
291	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	En god behandling og dygtige medarbejdere.

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
292	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	At blive forældre for 1. gang er en stor ting, pludselig har man et nyt menneske i sit liv og omkring en stod der en flok af sygeplejersker og jordmødre med varme og åbne armen, for at støtte en og give ens barn den bedste start på livet. Vi oplevede nogle varme, behagelige, hjælpsomme og tilstedeværende jordmødre/sygeplejersker på afdelingen, lige meget hvornår på døgnet vi hev i den røde snor. Vi vidste, at de havde travlt, vi så deres lange skridt på gangen efter de mange ringende klokker, men vi oplevede dem ikke stressende (selvom de var det). De var en stor hjælp til at vores lille familie kunne få en god start, derfor indstiller jeg de søde, arbejdsomme, smilende og travle jordmødre/sygeplejersker, fordi de fortjener den anerkendelse for deres fantastiske arbejde. Jeg er flyttet til en anden region, hvor jeg kan høre, at vi modtog en fantastisk hjælp i starten, hvilket jeg anser som vigtigt for at undgå genindlæggelser (som de andre i min mødregruppe oplevede, da de blev sendt hjem tidligere).
293	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Er netop hjemvendt fra min første fødsel på Thisted Sygehus. Jeg og min kæreste har haft en fantastisk oplevelse af personalet på føde- og barselsafsnittet. Meget kompetente og sætter sig fuldt ud ind i patienternes behov. Den mindre afdeling gør, at man som "patient" føler sig meget hjemme og der er tid til at hjælpe patienterne ordentligt igang med den nye tilværelse som familie. Min kæreste sidder i kørestol og der har været en enorm fleksibilitet fra personalets side til at give plads til at inddrage min kæreste både før under og efter fødslen. Der var desuden plads til at vi begge kunne få en "sygehus-seng" på et stort familieværelse, som har været medvirkende til, at vi er kommet rigtig godt fra start.
294	Thisted	Fødegangen	Vi fødte en " lille" dreng på sygehus Thy mors. Selv om der var travlt på fødegangen og de havde 5 fødsler samtidig med os følte vi ikke på noget tidspunkt at vores Jdm var stresset, distraheret eller fraværende. Vi fik den bedste pleje og oplevelse man kunne forestille sig. Da det pludselig blev kaotisk under fødslen var hun hurtig til at få hjælp og hjælpen kom i løbet af ingen tid, og der var fuldstændig styr på situationen, alle samarbejde godt sammen.
295	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Fantastisk personale, utroligt hjælpsomme uanset hvad opgaven var. Både før, under og efter fødsel. Meget kompetente jordemødre, og hurtig, aktiv service.
296	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Super behandling!
297	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Den professionalisme, overskud og hjælp vi fik i forbindelse med kejsersnit udført af Pia Christiansen/Crew, opvågningsafdelingen og 4 dages indlæggelse på fødselsgangen gør at man har mod på at bringe flere babyer til udkantsdanmark. Der var altid smil, hjælp og gode råd at få. Både af jordmødre og sygeplejersker, samt det at der var mulighed for far at være med under hele forløbet. Jordmoder kom og gennemgik selve operationen med os efter et par dage. Ved udskrivning fik vi gennemgået en masse praktiske oplysninger og Fødselslæge Pia Christiansen kom og sagde farvel som den sidste før vi forlod afdelingen. Det er overskud og betyder så utrolig meget.

Nr	Sygehus	Afdeling/afsnit	Indstilling
298	Thisted	Afsnit for graviditet, fødsel og barsel	Vi havde en lidt hård fødsel der gik i stå af sig selv flere gange, men hver gang var der styr på det fra jordmoderens side og selvom der måske ikke var folk nok pga travlhed så var servicen og jordmoderens arbejde helt i top. Til sidst kom læge bagvagten forbi og hun assisterede jordmoderen igennem den sidste del af fødslen og blev på stuen i lang tid efter fødslen.. Der var ingenting galt med nogen hun var der bare af ren interesse, flot!!! de 3 dage vi har lagt på barselgangen har vi oplevet utroligt højt niveau blandt de ansatte. Vi fandt ud af at vi var de eneste ud af 7 stuer der havde født uden kejsersnit, og selv om vi ikke havde den store brug for hjælp, så stod de på tær for at hjælpe os hver gang der var det mindste lille spørgsmål. Selv om sygehus Thy mors er et lille sygehus som i tiden samtidig er lidt udsat, så har vi haft den bedst tænkelige oplevelse i forblindelse med vores fødsel, fødegangen i Thisted må med sikkerhed være en, hvis ikke den bedste fødegang i Danmark, og de ansatte her på afdelingen fortjener om nogen en anderkendelse for deres fantastiske arbejde :)
299	Thisted	Kirurgisk ambulatorium	Jeg vil gerne indstille Kirurgisk Ambulatorium, Thisted fra Sygehus Thy-Mors til Patienternes Pris. Jeg har været til en koloskopi undersøgelse, og fra det øjeblik jeg blev kaldt op i venterummet, blev jeg overtaget af de dygtige, omsorgsfulde, engagerede medarbejdere. På intet tidspunkt har jeg oplevet, at personalet gav udtryk for, at jeg var til besvær. Der har været ro, der har været god stemning, og alle der har deltaget i undersøgelsen inkl. læger og sygeplejersker, har formået at skabe stemning af høj professionalisme, uproblematisk samarbejde og harmoni. Fantastisk i disse tider, når man kun ser eksempler på, hvor trøls det er at være en patient snart på hvilken som helst sygehus, være vidne til det modsatte. At føle sig tryk i andres hænder, er en ubeskrivelig oplevelse. Tusinde tak for det. Jeg arbejder selv på en børne- og ungdomspsykiatrisk afdeling, og jeg ved, hvor meget hårdt arbejde står bag denne "lette" måde at være behandler på. Disse mennesker har fortjent at blive indstillet til prisen.
300	Thisted	Kirurgisk sengeafsnit S7	Jeg vil særligt indstille sygeplejerske Sinne Bjerregård. Hun er et naturtalent for pleje af os vanskelige patienter, der stiller krav og dermed giver udfordringer.
301	Thisted	Medicinsk sengeafsnit M5	Har været glad for at være indlagt på Thisted sygehus. Det har været en rigtig god oplevelse, og både læger og sygepersonale har behandlet mig godt, og taget sig godt af min diabetes. Rigtigt sød personale på hele afdelingen, og god mad og drikke. Er yderst tilfreds!

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2017?



Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder