

Indstillinger til

Patienternes Pris 2016

Psykiatrien



PSYKIATRIEN
– i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2016. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2016 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

| | |
|---|----------|
| Psykiatrien | 4 |
| Psykiatrisk skadestue, Aalborg | 4 |
| Sengeafsnit S1, Brandevej | 4 |
| Psyko-se team, Brandevej | 4 |
| Sengeafsnit N1, Brønderslev | 4 |
| Ældrepsykiatrisk sengeafsnit N4, Brønderslev N4 | 4 |
| Intensiv sengeafsnit N6, Brønderslev | 4 |
| Enhed for selvmordsforebyggelse | 4 |
| Klinik Børn & Unge (Angst, depression & OCD) | 4 |
| Musikterapiklinikken | 4 |
| Intensiv sengeafsnit S6, Mølleparkvej | 4 |
| Sengeafsnit S7, Mølleparkvej | 4 |
| Sengeafsnit S8, Mølleparkvej | 5 |
| Retspsykiatrisk sengeafsnit S9, Mølleparkvej | 5 |
| Retspsykiatrisk sengeafsnit S10, Mølleparkvej | 5 |

| Nr | Hospital | Afdeling/afsnit | Indstilling |
|-----|-------------|---|--|
| 302 | Psykiatrien | Psykiatrisk skadestue, Aalborg | Sosu assistent Bjørn Seberg - tog pænt imod, venlig og rar, kompetent, behagelig omgangstone og udstråling, som gjorde mig tryk og velkommen. En god oplevelse i en svær situation. |
| 303 | Psykiatrien | Sengeafsnit S1, Brandevej | Under svindende cashflow, og et system, der har forkert fokus, findes der gode mennesker, som bruger deres mest værdifulde ressource - tid - på at hjælpe, støtte og forsøge at heale med mennesker uden omtanke til "capital gains". Rammerne og udbuddet "mindsettet" medicin, svarer til at sætte sit barn foran tv´et, og så regne med at alt bliver godt. Så dejligt der findes ildsjæle, der bruger deres energi og tager kampen op mod rammerne. Må alle deres drømme gå i opfyldes. |
| 304 | Psykiatrien | Psykose team, Brandevej | Jeg indstiller Mette Andreasen, da hun er en ærlig, kærlig og varm person. Hun tager altid affære, så man føler sig tryk. Hun ligger et kæmpe engagement for dagen. Hun er altid klar, hvis der er brug for hjælp. Hun er altid rolig, og hun giver sig tid til patienterne. |
| 305 | Psykiatrien | Sengeafsnit N1, Brønderslev | Der er en god tone, og den bedste oversygeplejerske Christina Kormon. |
| 306 | Psykiatrien | Ældrepsykiatrisk sengeafsnit N4, Brønderslev N4 | De er jordens sødeste og mest flinke personale. De ved ikke alt det gode de skal gøre for patienterne. |
| 307 | Psykiatrien | Intensiv sengeafsnit N6, Brønderslev | De kan håndtere folk på en menneskelig måde, hvor hver enkelt person bliver hørt. |
| 308 | Psykiatrien | Enhed for selvmordsforebyggelse | Jeg har aldrig mødt så stor engagement, rummelighed og forståelse som da jeg gik ved Enhed for selvmordsforebyggelse. Louise Dukai er fuldstændig fantastisk, og giver ikke slip før hun at jeg er kommet godt videre. Hele enheden rummer af forståelse og velvilje til at ville deres patienter det bedste. Og man kan altid komme i kontakt med enheden, hvis behovet opstår og det er en uundværlig service. Man er på ingen måde i tvivl om at de vil en det bedste. Derfor har Enhed for selvmordsforebyggelse fortjent patienternes pris fordi de virkelig gør en forskel, når det hele brænder på. |
| 309 | Psykiatrien | Klinik Børn & Unge (Angst, depression & OCD) | Min datter fik OCD. Det kom meget pludseligt, og ud over at det var en voldsom og svær tid for hende, kastede det også resten af familien ud i en krise. Som forældre skulle vi finde ud af at navigere i en ny verden og et system, vi intet kendte til. På Klinik Børn & Unge har vi fået en helt enestående god behandling! Vi har været i kontakt med tre psykiatere, og har haft et fast forløb fra august til d.d. Alle tre læger har været yderst kompetente, og jeg har igennem hele forløbet følt, min datters behandling var i trygge hænder. Efter hver eneste samtale, min datter har deltaget i, er jeg taget fra klinikken med styrket tro på hendes helbredelse, og jeg har ikke ord til at beskrive, hvor taknemmelig jeg er! De har gjort en enorm forskel for min datter og vores familie, og jeg vil gerne benytte denne lejlighed til at sige en stor tak for indsatsen. |
| 310 | Psykiatrien | Musikterapiklinikken | Viser omsorg og interesse. Bruger det, der fortælles i behandlingen med respekt for den enkelte patient. |
| 311 | Psykiatrien | Intensiv sengeafsnit S6, Mølleparkvej | her kommer man sig :-) |
| 312 | Psykiatrien | Sengeafsnit S7, Mølleparkvej | De er omsorgsfulde, imødekomne, kærlige og ærlige. I alt en god oplevelse. De følger dig hele vejen. Tak! |
| 313 | Psykiatrien | Sengeafsnit S7, Mølleparkvej | Jeg indstiller afdelingen fordi de ligger et stort arbejde for dagen for at hjælpe patienterne til at få det bedre og tilbage i eget hjem. Særligt souschef Annika Thomsen har stor indføling, figther-vilje og gå på mod, når hun arbejder med patienterne. Jeg har siden 2007 været tilknyttet S7, og har altid følt en stor støtte og opbakning til at få det bedre. Personalet ligger altid et stort stykke godt og solidt arbejde for dagen. S7 er der altid for en, selv når det ser mørkest ud! |

| Nr | Hospital | Afdeling/afsnit | Indstilling |
|-----|-------------|---|--|
| 314 | Psykiatrien | Sengeafsnit S8, Mølleparkvej | Jeg har i 6 år døjet med psykiske problemer og har prøvet ufatteligt mange ting for at få det bedre. Det resulterede i, at jeg ikke var i stand til at leve mit liv, og de professionelle jeg i mine 6 år havde kontakt til, følte jeg mig ikke taget seriøst af. Så kommer jeg herud og på få måneder fik de gjort det sådan, at jeg var i stand til at føle hvem jeg selv er, så jeg nu som 22 årig har mulighed for at leve som en ung voksen og ikke bare en psykisk syg. 5 stjerner herfra. |
| 315 | Psykiatrien | Retspsykiatrisk sengeafsnit S9, Mølleparkvej | Jeg synes Helle Graversen er en god, grundig, sød og omsorgsfuld læge, der altid tager hensyn til hvordan man har det. |
| 316 | Psykiatrien | Retspsykiatrisk sengeafsnit S10, Mølleparkvej | Søde og rare personer, meget imødekommende, glade, åbne for dialog, god behandling, gode til at stoppe konflikter, meget professionelt personale. Konflikthåndtering i top og hygiejne i top. |

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2017?



Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder