

Indstillinger til

Patienternes Pris 2016

Aalborg Universitetshospital



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
- i gode hænder

Forord

Region Nordjylland og Patientinddragelsesudvalget ønsker at få tilfredsheden frem. Derfor er Patienternes Pris stiftet. Indstillingerne fortæller mange gode historier fra patienter og pårørende, der hvert år oplever at være i gode hænder på et hospital i Region Nordjylland. ”I gode hænder” er store ord, der både omfatter tryghed, professionalisme, kompetencer, omsorg og meget mere.

Men husker vi at anerkende dette? Husker vi at rose hinanden for det fremragende stykke arbejde, vi hver dag

udfører? I denne e-bog har vi samlet alle indstillinger til Patienternes Pris 2016. Så kan vi alle læse, lære og få glæde af de mange flotte ord. Det er inspirerende læsning og et stort skulderklap for det arbejde, der hver dag bliver udført på regionens hospitaler.

Ortopædkirurgien i Farsø fik prisen i 2016 – men det kunne lige så godt have været dit afsnit. Formålet med denne bog er at fortælle de gode historier videre, så de kan minde dig om, at du hver dag gør en forskel.

God læselyst!

Oversigt

Adipositas klinikken	5
Akutmodtagelsen	5
AMA, Hobro	13
Ambulatorium for Graviditet og ultralyd	7
Ambulatorium for Ortopædkirurgi, Frederikshavn	25
Anæstesi, opvågningsafd./RIMA	5
Artroklinikken, Hjørring	27
Audiologisk afd. Høreklinikken	6
Barselsafsnit	7
Børneafdelingen	6
Børneafdelingen, Neonatalafsnit 11-12	6
Børn og unge (dagsafsnittet)	6
Dagsafsnit for ortopædkirurgi, Vendsyssel	28
Diagnostik Center	6
Endokrinologisk ambulatorium	6
Fertilitetsklinikken	7
Fysio-og ergoterapi afsnit C	21
Fødegangen	9
Fødegangen	10
Fødegangen/Barselshotellet	8
Gastroentologisk afd., dagsafsnit	6
Gastroentologisk afd., sengeafsnit 9ø	7
Gynækologisk ambulatorium	11
Gynækologisk ambulatorium og dagsafsnit	11
Gynækologisk dagsafsnit	11
Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	11
Gynækologisk sengeafsnit	11
Gynækologisk sengeafsnit og akutstue	11
Hjerte-Lungekirurgisk afdeling	13
Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	13
Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T og Intensiv	13
Hæmatologisk afdeling	14
Hæmatologisk sengeafsnit 7V og køkkenet	14
Håndkirurgi, Frederikshavn	25
Infektionsmedicinsk afdeling og køkkenet	14
Infektionsmedicinsk sengeafsnit 7Ø	14
Kardiologisk afdeling, Pacemaker ambulatoriet	14
Kardiologisk ambulatorium	14
Kardiologisk sengeafsnit 1	15
Kardiologisk sengeafsnit 1 og 2	15
Kardiologisk sengeafsnit S2	15
Karkirurgisk afdeling	15
Karkirurgisk afdeling	15
Karkirurgisk sengeafdeling V	16
Kirurgi Syd	16
Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	16
Kæbekirurgisk afdeling	17
Mammakirurgisk afdeling	17
Mave-Tarm, Hobro	14

Neurokirurgisk afdeling	18
Neurokirurgisk afdeling og ambulatorium	18
Neurokirurgisk, afsnit NHH	18
Neurokirurgisk, sengeafsnit K	18
Neurokirurgisk, sengeafsnit K og NOTIA	18
Neurologisk afd, Ambulatorium Styrket indsats for unge med erhvervet hjerneskade	19
Neurologisk afdeling	19
Neurologisk afdeling Apopleksiafsnit 6Ø	19
NOTIA	19
Nyremedicinsk afdeling	20
Nyremedicinsk ambulatorium	20
Onkologisk afdeling	20
Onkologisk dagafsnit	20
Onkologisk sengeafsnit D1	21
Onkologisk sengeafsnit D3	21
Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04, Farsø	23
Ortopædkirurgien	21
Ortopædkirurgien, Farsø	22
Ortopædkirurgien, Vendsyssel	28
Ortopædkirurgi + Fysio- og Ergoterapi	21
Ortopædkirurgisk afdeling, Thisted	28
Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3, Frederikshavn	26
Ortopædkirurgisk speciale, Frederikshavn	25
Patienthotellet	28
Plastikkirurgisk sengeafsnit	29
Radiologisk afdeling, røntgenafdelingen	29
Reumatologisk afdeling	29
Reumatologisk ambulatorium	29
Sammedagkirurgisk afsnit A5, Hobro	14
Sammedagkirurgisk afsnit O6	21
Sengeafsnit	22
Sengeafsnit O1	22
Sengeafsnit O2	22
Svangre- og barselshotel	12
TIA	30
Tværfagligt Smertecenter	31
Urologisk afdeling	31
Øjenafdelingen	31
Øjenambulatoriet	31
Øre-Næse-Hals kirurgisk speciale	32
Aalborg, Syd	5

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
1	Aalborg	Aalborg, Syd	Jeg vil gerne indstille Aalborg Sygehus Syd
2	Aalborg	Nord, Frivilligekorps	Hatten af for alle læger og sygeplejersker, men... De frivillige, som arbejder på sygehusene gør en kæmpe indsats. Tænk på de fleste af dem har arbejdet hele deres liv, og alligevel ønsker de at gøre en ekstra indsats - og endda frivilligt. Deres handlinger kommer fra hjertet og kærlighed til andre mennesker. De er guld værd.
3	Aalborg	Adipositas klinikken	Personalet har et stort engagement overfor patienter. Deres arbejde har gjort, at mit forløb til sleeve operation gik som en dans. Jeg har følt mig tryk i deres hænder. De har et mega godt forløb og man har en god kontakt med dem..som gør man at man er tryk hele vejen.. De er dygtige og har stor videnskab om overvægt, mad mm. Er så glad tilfreds min operation blev hos jer.
4	Aalborg	Adipositas klinikken	Jeg vil gerne indstille Adipositas klinikken, dem som har med fedmeoperationer at gøre. Det engagement som Charlotte Skov, Lise Nørgård og Anne Mette Haugård udviser over for os patienter er enestående. Når man som overvægtig ikke ser anden udvej end en fedmeoperation, har man mange mislykkede slankekure bag sig og har mistet troen på det nogensinde skal lykkes at tabe sig. Efter konsultation ved medicineren Jens, møder man derefter Charlotte eller Lise for at komme i gang med det vægttab som man skal igennem inden operation. Ved hver "vægtkontrol" hos dem, får man en ærlig snak om hvordan det går med at følge madplanen og et klap på skulderen og en peptalk for vægttabet fra gang til gang. Det giver en lyst til at kæmpe videre for at nå frem til operationen. Man er heller aldrig i tvivl om, man er velkommen til at kontakte dem alle tre, både inden og efter operation. Jeg er imponeret over at jeg en fredag aften sendte et spørgsmål til Charlotte, med en forventning om at høre noget i løbet af den næste uge, men allerede næste formiddag, på en lørdag, lå der svar på mail. Ligeledes er Diætisten Anne Mette meget hurtig til at svare tilbage når man henvender sig for at få hjælp til alternativer, hvis er løbet lidt sur i madplanen efter operationen. Sammen med Kirurgen Anne forandrede disse 5 personer mit liv fra et helvede med diverse følger fra et liv med overvægt, til jeg i dag kun 6 måneder efter Gastric bypass operationen, har fået en energi og livslyst som jeg aldrig har haft før. Jeg er dem dybt taknemmelige for det arbejde de udfører og synes de fortjener stor ros. Det er vel heller ikke uden grund de flere gange er kåret som de bedste i Danmark til fedmeoperationer. De fortjener anerkendelse for alle de patienter som de giver livet tilbage.
5	Aalborg	Akutmodtagelsen	Trods mange timers ventetid med min mor på 90 år, der kom ind med et brud på venstre overarm, så giver jeg personalet på skadestuen en kæmpe stor ros for deres imødekommenhed og omsorg for patienter og pårørende. Skønt min mor havde store smerter og var meget utålmodig og træt, så lykkedes det alligevel personalet at få hende til at smile og slappe af.
6	Aalborg	Akutmodtagelsen	Oplevede et meget venligt og nærværende personale til trods for urimeligt stort pres på afdelingen.Tak.
7	Aalborg	Akut modtageafsnit (AMA 2)	Ualmindeligt søde, kompetente og hjælpsomme mennesker hele vejen igennem. Stor tak til dem.
8	Aalborg	Anæstesi, opvågningsafd./ RIMA	Jeg var indlagt på Karkirurgisk afd. da jeg skulle opereres. Efter operation skulle jeg være 6 timer på opvågningsafd. til observation fra kl. 12-18. Super afdeling. Ca. kl. 18.30 spurgte jeg om at blive kørt tilbage til Karkirurgisk, da sulten var begyndt at melde sig efter 18 timers faste. Det var umuligt at få en portør, så kl. 20 tog de 2 sygeplejersker et godt initiativ. De kørte mig i fuld fart tilbage til afdelingen, den ene hed Høyer til efternavn. Godt initiativ, man skal også kunne lave andet end det man er ansat til.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
9	Aalborg	Audiologisk afd. Høreklubben	Jeg har fået en ualmindelig god og tålmodig behandling. De har prøvet at afhjælpe mine problemer på bedste vis. Har kun godt at sige om personalet hele vejen igennem. Jeg er dem stor tak skyldig.
10	Aalborg	Børn og unge (dagsafsnittet)	Min søn var dagsindlagt til udredning. Vi mødte et meget kompetent personale der både så min søn med alle hans ressourcer samt os som de bedste forældre. Min søn havde ikke fungeret i skolen tidligere og havde lukket sig inde og ville kun være hjemme. Efter blot 2 dage på dagsafsnittet, og i intern skole som også fortjener den største ros, begyndte han allerede at proffitere af det. Han blev taget alvorligt og guidet af personalet og de så som de første vores dreng som vi selv gjorde. De havde altid selv om de havde travlt tid til at ringe tilbage ved spørgsmål og tog de ting vi sagde alvorligt. På trods af besparelser har de fået et afsnit til at fungere. Tidligere har storebroderen været dagsindlagt og vi kan kun sige at afsnittet har udviklet sig til det bedre. Trygt for os var også at vores kontaktperson/pædagog Ulla var den samme som vi havde til storebroderen. Hun er virkelig dygtig og er med til at bidrage til at man ser børnene/patienterne som de børn de er og ikke som en diagnose eller besværlige. Det er en stor lettelse for os forældre.
11	Aalborg	Børneafdelingen	Alle har været rigtig søde og hjælpsomme i forbindelse med min indlæggelse.
12	Aalborg	Børneafdelingen	Jeg har været indlagt og synes at jeg er blevet rigtig godt behandlet
13	Aalborg	Børneafdelingen, Neonatalafsnit 11-12	Jeg var indlagt 17 dage med min lille datter. Jeg oplevede varme og omsorg for både min datter, mig selv og min mand og søn. Vi blev hjulpet, passet, plejet med stor omsorg, ægte varme og stor faglighed. Jeg blev mødt med forståelse og følte at jeg havde et godt samarbejde med alle. Selv min mælkeallergi blev respekteret og jeg fik fantastisk mad alle dage. Vores 17 dage blev vendt fra et trist udgangspunkt til en meget positiv oplevelse.
14	Aalborg	Børneafdelingen, Neonatalafsnit 11-12	Vi vil gerne indstille afdelingen til patienternes pris, fordi vi have et følsomt og fint forløb hos dem i 4 uger. Vi var indlagt med vores lille for tidligt fødte datter, og det var en skræmmende oplevelse pludselig at havne i. Man er bange og sårbar som aldrig før, men personalet mødte os med omsorg, støtte og professionalisme, som vi er dem dybt taknemmelige for, og som vi aldrig vil glemme. TAK!
15	Aalborg	Børneafdelingen, Neonatalafsnit 11-12	Efter en meget hurtig og traumatisk fortidlig hjemme fødsels. Har både læger og sygeplejersker være rigtig gode til både at varetage information og pleje både af barn og forældre. Samt bearbejdning af oplevelsen. Tusinde tak for hjælpen
16	Aalborg	Diagnostik Center	Ualmindelig hurtig og faglig betjening, altid søde og smilende personale, et sted, hvor man virkelig føler sig i gode hænder. 12 stjerner ud af 10 stjerner
17	Aalborg	Endokrinologisk ambulatorium	Jeg har kommet på endokrinologisk ambulatorium i over 31 år og bliver altid mødt med en god og varm stemning. Jeg føler det som at komme på besøg hos en god ven eller familiemedlem. Jeg er en af de få som glæder mig til mine kontroller. Især diabetes sygeplejerskerne og læge Jenna Ibsen er mine favoritter blandt personalet.
18	Aalborg	Gastroentologisk afd., dagafsnit	Jeg bliver altid mødt med et smil i skranken af Majbritt, som husker mit navn, og efterfølgende af de sødeste sygeplejersker, der skal give mig min remsima behandling. Hvis jeg er ked af det, er der tid til et tørstende ord, selvom de har travlt. Deres travlhed kommer ikke til at berøre patienterne, men derimod bliver vi smittet med smil og latter, på trods af at vores sygdom ikke altid arter sig, så vi føler trang til at smile. Og hvis jeg er blevet lovet at jeg bliver ringet op af en læge ved behov, så bliver jeg ringet op. Afdelingen fortjener i den grad, at bliver rost og anerkendt for deres fantastiske arbejde og omsorg.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
19	Aalborg	Gastroentologisk afd., sengeafsnit 9ø	Min mand døde på 9ø og jeg blev indlagt sammen med ham de sidste 6 dage. Vi har desværre været på forskellige afdelinger og på forskellige sygehuse og jeg kan ikke rose personalet på 9ø nok, jeg er dem evigt taknemmelig for, at jeg fik lov til at være sammen med min mand de sidste dage. De er hjertevarme og lydhøre og har masser af rummelighed, vi er blevet lyttet til og både set og hørt på en måde som ikke er sket andre steder. Jeg synes at de skal have patienternes pris for de er de dejligste mennesker.
Gyn-Obs afdeling			
20	Aalborg	Ambulatorium for Graviditet og ultralyd	Da vi tilbage i maj skulle til scanning og blodprøverne ikke artede sig, og vores risikotal dermed røg i risiko zonen, oplevede jeg simpelthen den bedste "service". Aldrig har jeg før følt mig så omfavnet og taget af. Og særligt lægen Anne som vi mødte dagen efter til en ekstra scanning, er det rareste jeg har mødt på et sygehus. Hun var fantastisk - informerende, men også med omsorg for det vi stod i. De anbefalinger vi fik, gav grobund for sikkerhed og fred, og da hun snerre ringede op for at give os (de glædelige) nyheder omkring vores lille dreng, var det igen med omsorg og information der gav ro i maven. I det hele taget er hele denne afdeling et bevis for mig, at der er mange der gør deres arbejde fordi de elsker det. Og de har en forståelse for de mennesker der kommer, og er noget af det sødeste personale jeg har mødt. Jeg er fyldt med taknemmelighed og glæde over at være en del af et sundhedsvæsen, som ikke bare knokler, men som også knokler for min skyld. Det er nogle værdiger jeg gerne vil være med til at værdsætte :)
21	Aalborg	Barselsafsnit	Efter en katastrofal overflytning fra Skejby sygehus kort efter min fødsel med efterfølgende komplikationer i juli måned, blev vi modtaget på aller bedste vis på barselsgangen på Aalborg sygehus Nord. Personalet var kompetente, dygtige, smilende, empatiske, hjælpsomme og simpelthen fuldstændig i top. Alle som en var de lige dygtige og vi blev taget hånd om, på så professionel en måde, som man kun kunne have drømt om. Det var simpelthen topklasse og vi kan derfor KUN indstille denne afdeling til patienternes pris.
22	Aalborg	Barselsafsnit	Indlagt grundet for tidlig født datter. Omsorg og roen de er med til at skabe for både barn og forældre er unikt. De har aldrig for travlt til at snakke om ens frustrationer eller generelt spørgsmål til den første tid. Står der 100% når man kalder. Kæmpe betydning at blive taget seriøst uanset spørgsmål.
23	Aalborg	Barselsafsnit	God service og tid til spørgsmål og meget omsorgsfulde. Super god behandling og gode råd om amning og tryk i det at være blevet forældre. Alt i alt en rigtig god oplevelse.
24	Aalborg	Fertilitetsklinikken	Faglig, saglig, dygtige, omsorgsfulde og forståelse for parrets situation. Desuden et stort arbejde for at udbrede viden om fertilitetsbehandling og særlig muligheden for ægdonation siden det blev liberaliseret i 2012. Siden har klinikken arbejdet for at udbrede viden om dette. Til glæde og hjælp for mange barnløse par. Klinikken løfter en stor samfundsopgave! Mødes altid her med smil og glæde.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
25	Aalborg	Fertilitetsklinikken	Fertilitetsklinikken i Dronninglund har været den bedste afdeling til at: tage sig tid til en, forståelse for patientens livsværdier, interesse i patientens liv, være professionelle i sine behandling og rådgivning, åbne - man føler sig altid velkommen. Gennem de erfaringer min samboer og jeg har oparbejdet med afdelingen, som på dette tidspunkt er gennem godt et år, har vi i fertilitetsbehandling fået en fantastisk opbakning og støtte. Trods afdelingens enorme flow er de gode til, at lytte og tage sig god tid, således man føler sig værdsat når man går der i fra. Endvidere har de være ret omstillingparat, og konstruerer hverdagen ikke bare bedst for dem, men også for os som går der ude. At være i behandling for ufrivillig barnløshed, kan også til tider være en psykisk belastning- hvorfra afdelingen viser stor professionalisme. Vi mener, ud fra ovenstående begrundelse, at denne afdeling er en værdig nominant, for ikke at snakke om vinder til Partienternes pris 2016.
26	Aalborg	Fertilitetsklinikken	Fertilitetsklinikken i Dronninglund har været den bedste afdeling til at:- tage sig tid til en- forståelse for patientens livsværdier - interesse i patientens livsværdier-være professionelle i sine behandling og rådgivning - Åbne - man føler sig altid velkommen. Gennem erfaringer min samboer og jeg har oparbejdet med afdelingen, som på dette tidspunkt er gennem godt et år, har vi i fertilitetsbehandling fået en fantastisk opbakning og støtte. Trods afdelingens enorme flow er de gode til, at lytte og tage sig god tid, således man føler sig værdsat når man går der i fra. Endvidere har de være ret omstillingparat, og konstruerer hverdagen ikke bare bedst for dem, men også for os som går der ude. At være i behandling for ufrivillig barnløshed, kan også til tider være en psykisk belastning- hvorfra afdelingen viser stor professionalisme. Vi mener, ud fra ovenstående begrundelse, at denne afdeling er en værdig nominant, for ikke at snakke om vinder til Partienternes pris 2016.
27	Aalborg	Fertilitetsklinikken	Jeg ønsker at indstille Dronninglund fertilitetsklinik. I den tid vi har været tilknyttet har vi kun haft gode oplevelser med vores mange besøg der. Der er altid styr på tingene og man bliver taget imod med et smil. I en sårbar situation, har det betydet alverden at være omgivet af meget kompetente læger og sygeplejersker. Det har gjort kampen lidt nemmere. Personalet fortjener i den grad at få anerkendelse, de gør det godt!
28	Aalborg	Fødegangen/ Barselshotellet	Meget professionelt personale og rigtig god behandling. God hjælp og vejledning under hele forløbet.
29	Aalborg	Fødegangen/ Barselshotellet	Som førstegangsfødende oplevede vi en fantastisk behandling både under og efter fødselen. Personalet var professionelle og kompetente hele vejen igennem. Vi har fået en god start som nybagte forældre. Vi fik svar på alle de spørgsmål vi måtte have, og de var hurtige til at give os hjælp til fx amningen. Overordnet set har vi haft nogle dejlige dage på Barselshotellet.
30	Aalborg	Fødegangen/ Barselshotellet	Vi var i rigtig gode hænder, da vi fik vores lille pige. Også opholdet i Barselshotellet var meget vigtigt for os som nybagte førstegangsførældre. Der fik vi vejledning til en god og stressfri start med vores nye barn. Det er en rigtig god oplevelse som alle nybagte forældre skal have. Vi håber ikke, at regionen sparer på så vigtig en afdeling, hvor personalet er engageret, veluddannet og sød. Det giver os sikkerhed før, under og efter fødsel, og dermed en optimal start for vores lille pige. Tusind tak!

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
31	Aalborg	Fødegangen	På fødeafdelingen oplevede vi super kompetente mennesker (stor tak til Jordemoder Malene), hun var god til at fortælle hvad og hvorfor de forskellige ting blev gjort. Hun gav os stor tryghed i en helt ukendt situation, og da knægten ville ud var det også en god og rolig afdelingsjordemoder og Sosa som var på stuen. Det betyder meget for os at der trods en presset situation var tid til at joke, og ikke mindst ærlig snak, da jeg ikke orkede mere. Det har kun været en positiv oplevelse, lige fra de første opkald til afdelingen til vi selv gik på B11. Det var skønt at blive modtaget med et smil, når man kommer kl 23.55 til afdelingen, og skønt at de er gode til at læse min mand og jeg, så vi fik den rette information og blev guidet igennem situation. Og egentligt havde jeg kun lovet min mand et barn, men efter et par timer, var jeg ikke afvisende over en nummer to, når den tid kommer. Stor tilfredshed fra os!
32	Aalborg	Fødegangen	I hele forløbet af min første fødsel som endte i akut kejsersnit oplevede jeg nærvær, varme og kærlig omsorg som var fantastisk. Selvom både jordemoder og læger havde travlt følte jeg mig på intet tidspunkt mig ladt i stikken. Kæmpe ros til alle der var omkring mig !!
33	Aalborg	Fødegangen	ALLE ansatte vi havde med at gøre var de flinkeste, de mest professionelle, de dygtigste og de mest empatiske personer vi nogensinde har mødt inden for sundhedssektoren. Det var en meget positiv oplevelse at blive forældre på sygehus Nord.
34	Aalborg	Fødegangen	Sidste år ankom jeg til fødegangen til et rutine kontrol pga. smerter og ubehag. Her blev jeg mødt som alle andre bekymrede gravide og der blev taget hånd om mig. I løbet af mit ellers meget rolige og rutinepræget besøg udviklede det hele sig desværre fra at være harmløst til at min datter døde i maven pga. moderkageløsning. Midt i alt det frygtelige, det enorme chok og den ubeskrivelige sorg formåede jordemoderen og fødselslægen at favne både mig og min kæreste. De rummede os og skabte et trygt rum hvor vi oplevede at kunne ånde og være til. Samtidig med at vi fik alt den støtte til at træffe svære valg, som vi overhovedet kunne ønske. De var så menneskelige og så professionelle på samme tid, at vi ikke et sekund følte os overladt til os selv og tilfældigheder. Selvom fødegangen er et travlt sted, var det ikke på nogen tidspunkt en oplevelse vi fik. Tværtimod står vi tilbage med følelsen af at der var al tid i verden til os og til den tragedie vi stod midt i. Jeg vil gerne indstille fødegangen på Aalborg sygehus til patientprisen. De fortjener om nogen anerkendelse for deres enorme indsats i den pressede virkelighed de arbejder under. De er uden tvivl de største helte man kan forestille sig.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
35	Aalborg	Fødegangen	<p>Min kæreste og jeg fik vores lille søn efter en længere proces som varede godt 20 timer fra de første veer til han tog sit første åndedrag. Som nok de fleste fødsler forløber, var der komplikationer undervejs. Vi havde dog aldrig en følelse af håbløshed, på trods af træthed, smerte og ingen dybere indsigt i hvad der skete, og hvorfor. Min kæreste havde oprindeligt planlagt at føde i vand, og vi fik derfor stue 7, med vandkar. Desværre oplevede hun så mange smerter, at det ikke var en mulighed. Der blev stillet så mange ressourcer til vores disposition, at vi troede vi kun var nogle få fødende i det tidsrum. Vi fandt senere ud af, at der var fuldt belagt løbende igennem dagen og natten. Det er beundringsværdigt, at vi ikke kunne mærke noget som helst på personalet som indikerede, at de havde lynende travlt. Det vidner om stort personligt overskud fra alle. Vi var i en verden komplet ukendt for os begge, men vi havde de bedste guider ved vores side, i det utroligt kompetente, sympatiske og empatiske personale på fødegangen og barselshotellet. Vi er ikke i tvivl om, at vi blot var et par i en lang række af fødende, som de oplever i løbet af en arbejdsperiode, men det til trods, følte vi os som de eneste på fødegangen, da der altid var tid og plads til vores spørgsmål og udtryk for urolighed. Fra den første opringning til fødegangen, til vi tog afsted hjem igen fra barselshotellet, var der en beskyttende boble omkring os alle i form af personalet. Jeg har haft to udsendelser til krigsområder som kampsoldat, den seneste til Afghanistan. Jeg har, indtil nu, aldrig oplevet større tryghed ved, at overlade mine kæres velværd til andre siden den gang. Jeg kan, endnu en gang, ikke understrege nok, hvor exceptionelle mennesker vi mødte gennem de tre dage, det er simpelthen en åbenbaring, og en kæmpe beroligelse, at møde sådanne mennesker i et presset sundhedssystem, som skal finde sig i gentagende besparelser. Jeg er fuld af beundring for deres indstilling og indsats i deres arbejde. Hvis alle mine ansatte udviste en sådan udstråling og tillid, ville jeg føle mig velsignet som chef og leder. Dog må det ikke bruges som undskyldning for yderligere beskærelser, at personalet i barselsafsnittet, udfører så fantastisk et stykke arbejde på trods af de, til tider, åbenlyse mangler på både tid og materialer. Det er svært at beskrive med ord, men vi føler en stor stor taknemmelighed for deres arbejde og indsats igennem fødslen af vores første barn.</p>
36	Aalborg	Fødegangen	<p>Jeg var til kontrolscanning af min datter og da de skønnede hende for lille, skulle jeg sætte i gang med det samme. Et scenarie jeg IKKE havde set komme da jeg tog hjemmefra den morgen! Min oplevelse fra fødegangen var stor faglighed, god humor, ro, nærvær. Selv til sidst, da situationen spidsede til og der var mange på stuen formåede min jordmoder Pia Gravesen, at holde mit fokus mellem hende og jeg og min mave. Til trods for det lidt triste udgangspunkt oplevede jeg mit forløb meget positivt. Jeg erfarede efterfølgende at det havde været en meget travl nat, men det formåede hele personalet at håndtere så flot, at jeg på intet tidspunkt følte et tidspres eller manglende fokus på min fødsel. Fødegangen på Aalborg Sygehus er meget professionelt.</p>
37	Aalborg	Fødegangen	<p>Fra vandet gik søndag aften og til vores datter blev født tirsdag lidt over middag følte vi os ved alle besøg og til sidst ved selve fødslen, hele tiden "I gode hænder". Vi mødte udelukkende dygtige, empatiske og professionelle medarbejdere. Man følte hele tiden at der var styr på situationen og følte sig ikke usikker selv om det var en stresset situation. Så stort tak til fødegangen. Også ros til barselshotellet for et fiint ophold der hos deres flinke og dygtige medarbejdere.</p>
38	Aalborg	Fødegangen	<p>På trods af travlhed var personalet professionelle, rolige og behagelige. Vi havde ved vores datters fødsel en rigtig god oplevelse. Der var kort sagt ikke en finger at sætte på behandlingen ved fødegangen i Aalborg.</p>

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
39	Aalborg	Fødegangen	Rigtig søde og kompetente mennesker som er meget nærværende, og som gør at man føler sig i meget trygge hænder samt får den bedste hjælp.
40	Aalborg	Fødegangen	Jeg vil gerne nominere fødeafdelingen, da jeg synes jeg fik en utrolig god behandling da fødte vores lille pige. Især tak til vores jordemoder Kirsten Larsen for den utrolig gode behandling.
41	Aalborg	Fødegangen	Det er en flok fantastiske mennesker, med utrolig meget overskud, selv i stressede perioder, som en fødsel nok altid er. Jeg er dybt taknemmelig for deres hjælp under fødslen af min Aksel.
42	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	så dejlige og hjælpsomme personale, findes ikke andre steder, tak for en dejlig behandling
43	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	Fantastisk menneskelig afdeling med stor forståelse for bekymring og angst pga kræftdiagnose. Alle har været enestående lige fra læge Erik Søgaard- Andersen til sygeplejere, laboranter mm. Det er helt enestående som I formår at få angsten til at blive tålelig.
44	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	Lige fra første undersøgelse og indtil slut er jeg blevet behandlet med stor ansvarlighed, lydhørhed og troværdighed. Jeg har til hver en tid følt mig anerkendt, og mødt med stor venlighed.
45	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	Det var et fantastisk venligt og omsorgsfuldt personale fra start til slut. Overlæge Peter Secher og de tre sygeplejersker på Operationsstuen var dygtige og professionelle. Jeg følte mig meget tryk i deres hænder. Tak for en god oplevelse.
46	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	Særdeles god behandling og omsorgsfuld behandling på operationsstuen i forbindelse med min gynækologiske operation.
47	Aalborg	Gynækologisk-Obstetrisk afdeling	Alle, som tog vare på mig under min kræftsygdom (livmoderkræft), lige fra Erik Søgaard-Andersen, alle sygeplejersker, laboranter og til portører - ja alle uden undtagelse var varme, forstående og utrolig gode til at tale og snakke mig ud af min angst. Jeg fik en hel utrolig flot behandling. Menneskelig varme og forståelse - helt ud over det sædvanlige. Hvis alle er så engagerede i deres arbejde ville vi aldrig høre dårlig omtale af sygehus afdelinger. Jeg er meget beæret over netop at have været i jeres hænder da jeg følte mit liv hang ud over afgrunden. TUSIND-tusind tak alle sammen.
48	Aalborg	Gynækologisk ambulatorium	Erik Søndergaard har nu, igennem flere gange, taget sig rigtig godt af min kone og mig. Han er empatisk og det er meget vigtigt, når man snakker om kræft. Tak, Erik!
49	Aalborg	Gynækologisk ambulatorium og dagafsnit	Begge steder var modtagelse, instruktion og hjælpsomhed helt i top. Alle personaler optrådte prof. tålmodigt, beroligende og med en fantastisk venlighed.
50	Aalborg	Gynækologisk dagafsnit	Jeg havde en rigtig god oplevelse i forbindelse med en kikkertoperation, og oplevede jeg var i trygge hænder.
51	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit og akutstue	Vi er blevet mødt med meget venlig og professionel behandling. God vejledning, hjælp til spørgsmål. Hurtig og effektiv proces med patienten som kernen og omdrejningspunktet. I en svær tid med spontan abort og evt. graviditet udenfor livmoderen, har vi modtaget hjælp, der overgår hvad man almindeligvis møder, og hvad vi har oplevet andre steder. Det sætter vi stor pris på, og andre patienter har sikkert oplevet det samme. Derfor vil vi gerne indstille dem til Patienternes Pris.
52	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	En helt igennem god oplevelse. Alt gik som forventet, tjek ind, operation, opvågning - og en fantastisk pleje efterfølgende. ALLE personalegrupper var medvirkende til at opholdet blev en god oplevelse. Alle mødte mig i øjenhøjde, og med en nødvendig tålmodighed i alle situationer. Alle havde travlt, men ikke mere end, at jeg havde følelsen af at være "den vigtigste" :-). Tak for et par gode dage.
53	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Har fået super behandling på alle områder. Rigtig sødt og kompetent personale.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
54	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Jeg har igennem hele mit forløb mødt troværdige, lyttende, anerkendende, smilende og fantastisk personale. Af hjertet tak for den behandling jeg har fået.
55	Aalborg	Gynækologisk sengeafsnit	Vi havde vores ellers friske mor på 91 år indlagt. Alle på afdelingen behandlede hende så pænt, omsorgsfuldt og respektfuldt. Vi som pårørende blev velinformeret og inddraget, og behandlet så gæstfrit. Undervejs stødte der komplikationer til i flere omgange, og det endte desværre med at hun afgik ved døden. I hele det forløb følte vi os så støttet og kærligt taget os af. Både vores mor og os. De sidste dage, var vi der hele tiden, og vi blev både set og hørt og mærkede igen alles omsorg. At en sygeplejerske blev 2 1/2 time efter hun havde fri, for at hjælpe med at gøre hende så smukt i stand, berørte os dybt. Vi kan kun sige, at denne afdeling fortjener en pris.
56	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Vi var fire dage på barselshotellet og personalet var så søde og hjælpsomme. Vi følte os altid i trykke hænder og de kom altid ind på stuen med et smil ligemeget hvor mange gange vi ringede til dem. De har været med til og give os den bedste start som familie og gjort vi følte os tryk og klar til og komme hjem efter endt ophold.
57	Aalborg	Svangre- og barselshotel	De første timer i et nyt liv med barn, blev hjulpet på vej af det mest fantastiske og hjælpsomme personale. De var tilstede med råd og vejledning 24/7, hvilket var trygt og rart i en meget uvant situation. De fortjener stor anerkendelse og ros. Et tilbud som må blive.
58	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Der findes ikke en bedre start på livet og for tilværelsen som nyfødt og nybagte forældre end her på Barselshotellet. Høj faglighed og kompetente medarbejdere, som trods travlhed altid smiler. Dette tilbud er et tilbud af høj kvalitet som vi bør værne om for fremtidens borgeres skyld. Opholdet har givet os de bedste rammer til varetagelsen af en nyfødt, og vi går trygge hjem.
59	Aalborg	Svangre- og barselshotel	En god støtte til forældre, der fx kan være usikre på egne kompetencer i forhold til de nye roller som mor og far. Vi tænker også, at det giver en mere positiv oplevelse, hvis man føler sig usikker i forhold til den lille ny.
60	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Vi fik en fantastisk start på livet som en lille ny familie på afsnittet. Rammerne og støtten fra personalet gjorde os meget trygge og dannede et godt grundlag for at vi hurtigt kom ind i rollen som forældre!
61	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Alt har været godt og tilfredsstillende! Men der er altid rum for forbedringer. Som uddannet indenfor mennesker og psykologi, har jeg dog et par punkter, der kan gøre det hele endnu bedre. 1) Lys med lysdæmpere, det ville være fedt - også elregningen. Enten er der for mørkt eller også meget lyst - lav det om!) Sengen knirker og brager helt enormt. Det gør elevationssenge ikke nødvendigvis - vækker baby nemt. 3) Placeringen af stik til opladning af telefon er helt tosset ift den sengeliggende position. Men alt i alt til et 10 tal - kunne dog være et 12 tal, hvis der blev rettet op på før nævnte.
62	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Efter en hård fødsel har det været absolut fantastisk at være på Barselshotellet. Det har givet en uvurderlig tryghed og ro. Personalet har været utrolig søde og rare ift hjælp med amningen. I vores tilfælde har amning nemlig drillet en del, hvor baby først ikke ville tage ved, og et døgn senere fik mavekneb og blev frustreret over sult, så han skreg bare. Her blev vi beroliget, og har fået en stor og uundværlig hjælp. Vi som forældre og vores dreng ville have fået store problemer, hvis vi var blevet sendt hjem efter fødslen, Barselshotellet er UUNDVÆRLIGT.
63	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Jeg er så glad for at have været her, og har fået styr på amningen. Det tror jeg ikke jeg ville have klaret så godt, hvis ikke de dygtige jordemødre havde hjulpet mig i gang. Det har været en super god oplevelse, og jeg kan klart anbefale det til andre.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
64	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Hotellet afsluttede en helt fantastisk oplevelse ifm fødslen af vores søn Benjamin. Fantastiske rammer og et ufatteligt sødt og hjælpsomt personale. De gjorde de første par døgn rigtig gode og vi var meget trygge ved deres råd og hjælp. De fortjener al den anerkendelse de kan få.
65	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Fantastisk sødt og meget lyttende personale. Jeg nåede ikke at stille mange spørgsmål - svarene kom inden. Dejlig, rolig atmosfære, og det har virkelig hjulpet mig i gang med amningen. Tusind tak for hjælpen.
66	Aalborg	Svangre- og barselshotel	Efter en hård og lang fødsel kom vi på barselshotel ca kl 3 om natten. Her blev vi mødt af en sød jordemoder som gjorde at vores første nat med vores lille ny blev tryk. De første dage i vores lille piges liv blev tilbragt i sikre hænder på barselshotellet. Her blev der sikret at amning kom helt på plads. Vi fik stillet alle vores spørgsmål til det søde og dygtige personale. Vores pige kom i kontrol for "gulshot". Vi har været rigtig glade for at have muligheden for at kunne komme på barselshotellet. Noget vi håber bliver ved med at være en mulighed for fremtidige forældre. En stor tak til personalet.
67	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk afdeling	Det var en god oplevelse. Utrolige dygtige læger og sygeplejersker. Alt var simpelthen perfekt.
68	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk afdeling	Jeg gennemgik en bypass operation, og fik en utrolig god behandling og pleje af hele personalet. Jeg følte der var styr på tingene, og det gik helt efter bogen. Min hustru vil også gerne sige tak for en rigtig god behandling. Hun følte sig tryk gennem hele forløbet og havde et godt ophold på Patienthotellet.
69	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T og Intensiv	i forbindelse med min ByPass operation, oplevede jeg en professionel og kompetent behandling, og omsorg, leveret med indføling, hjertevarme og medmenneskelighed, både på afd. T og intensiv. afd jeg fornemmede en sikker kommunikation afd. imellem, som gjorde mig tryk. Også medlevende omsorg for mine pårørende, er grund til min taknemmelighed.
70	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	Meget dygtigt og professionelt personale, der selv om der er travlt altid har tid til både patient og pårørende. Min mand var indlagt for noget alvorligt, men jeg følte mig fuldstændig tryk, og personalet havde aldrig for travlt til at besvare spørgsmål og komme med en varm og omsorgsfuld væremåde. De fortjener om nogen denne pris
71	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	Meget venligt ,men prof. personale.God til at informere om alt relevant vedrørende min indlæggelse og om operationen
72	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	Uanset hvor travlt der er, mødes man altid med hjælpsomhed og venlighed. Og vigtigst! De er meget flexible i forhold til de behov man måtte ha som patient, og gør hvad de kan for at få en til at føle sig godt tilpas.
73	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	God omsorg og pleje samt fin forplejning aldrig en sur mine. Mange TAK.
74	Aalborg	Hjerte-Lungekirurgisk sengeafsnit T	Jeg kom akut i røntgen, fik konstateret sammenklappet lunge, fik lagt dræn, lunge foldede sig ud, dræn blev fjernet og jeg blev udskrevet indenfor 27 timer - en utrolig effektiv håndtering. Under hele forløbet blev jeg godt orienteret og behandlet af utrolig kompetente og behagelige personer - på trods af travlhed på afdelingen. Simpelthen den bedste behandling!
Hobro			
75	Hobro	AMA, Hobro	Mega god service samt god behandling fra personalet i afdelingen
76	Hobro	AMA	Fik en utrolig venlig og meget hurtig og professionel modtagelse ved min indlæggelse. Desuden har det gennem det dog korte ophold været en utrolig venlig og imødekommende ånd på afdelingen. Meget effektiv personale. Tak for et godt ophold. De fortjener prisen.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
77	Hobro	AMA	Første (og forhåbentligt sidste) møde med indlæggelse på et sygehus skete for mit vedkommende på Hobro Sygehus. Og uagtet omstændighederne - hurra hurra hurra for en super oplevelse. Fra jeg trådte ind ad døren og til jeg gik ud igen samme vej mødte jeg medarbejdere, der brænder for deres fag og som har en empati man skal lede længe efter. De formår at gøre folk trygge og informerer hele tiden om, hvad der nu skal ske og hvorfor. Har en indlevelsesevne man kun kan respektere på højeste niveau og være dybt taknemmelig for. Selve afsnittet var virkelig pænt, rent og hyggeligt og maden var mad, der fik selv hende med kvalmen til at spise på et tidspunkt. Må sige, at jeg er dybt taknemmelig for, at have mødt alle de skønne medarbejdere og min respekt for alle de personer, som arbejder med os andre mennesker er blevet bekræftet markant af denne oplevelse. Af hjerte tusind tak for jeres måde at være på - I fortjener hver og en anerkendelse og ros.
78	Hobro	Mave-Tarm, Hobro	Jeg har nu for andet år i træk været igennem en koloskopi på Mave/Tarm afdelingen på sygehuset i Hobro . Begge gange er jeg blevet mødt og behandlet med fantastisk nærvær og professionalisme, såvel menneskeligt som fagligt. Man føler virkelig man er patient i centrum på en meget autentisk og ikke stressende måde! Man føler virkelig man er i de bedste hænder ! Det gælder helt fra modtagelsen i receptionen til alle vi møder under selve undersøgelsen. Begge mine brødre er osse tilknyttet afdelingen og har gået til samme check gennem flere år og de er fuldstændig enige i mine udsagn! Det er på dette grundlag at vi indsender denne beskrivelse.
79	Hobro	Sammedagkirurgisk afsnit A5, Hobro	Venligt, flinkt og dygtigt personale på afdelingen.
80	Aalborg	Hæmatologisk afdeling	Fantastisk god behandling af læger og sygeplejersker. Trods stor travlhed føler patienter og pårørende sig trygge og rolige, og at der er tjek på det hele.
81	Aalborg	Hæmatologisk sengeafsnit 7V og køkkenet	Prisen kan kun gå til denne afdeling. Jeg oplevede en helt fantastisk medmenneskelighed, fantastisk søde og dygtige mennesker. Alle havde tid til at være nærværende, aldrig følte man, at der ikke var tid til hjælp og forklaring. Maden var fuldstændig fantastisk. Også formiddagsvognen med lækkerier - jamen det var jo bare super. Jeg kan ikke tro, at nogen afdeling kan være med fantastisk end H 7 Vest. Den allerbedste anbefaling herfra. Opholdet blev, til trods for alvorlig sygdom, en helt uovertruffen oplevelse. De varmeste anbefalinger.
82	Aalborg	Hæmatologisk sengeafsnit 7V	De er altid positive hvad end der sker, altid et smil har tid til at forklare hvad der skal ske, flinke over for de pårørende.
83	Aalborg	Infektionsmedicinsk afdeling og køkkenet	Tak for en fantastisk god og venlig behandling fra hele det involverede personale og en meget varm og hjertelig atmosfære, der gjorde, at man følte sig set og i centrum for alles opmærksomhed. Den gode og veltillavede mad gjorde sit til en hurtig helbredelse.
84	Aalborg	Infektionsmedicinsk sengeafsnit 7Ø	Jeg har fået en god behandling, og de har altid et smil på læben. Jeg føler mig så godt behandlet. Derfor indstiller jeg dem til at modtage prisen. De fortjener den virkelig.
85	Aalborg	Infektionsmedicinsk sengeafsnit 7Ø	Flinke, hjælpsomme, omsorgsfulde, hyggelige faggrupper af alle slags. Meget omhyggelige og kompetente. Dejlig mad. De gør alt for at finde årsagen til min sygdom.
86	Aalborg	Kardiologisk ambulatorium	Min mand er patient på ambulatoriet og vi har fået en rigtig god behandling der. Stille, roligt og altid smilende personale, der har tid til at lytte til min mand og jeg. Altid en kyndig og faglig vejledning angående den videre behandling.
87	Aalborg	Kardiologisk afdeling, Pacemaker ambulatoriet	Siden 2007 har min mand været tilknyttet kardiologisk afd, og har gået på amb til jævnlig kontrol, og her har man hele vejen igennem forsøgt at udbedre hjerteproblemer på bedste og proff måde. Dette gælder både læger og sygeplejersker og sekretærer, Vi har følt os i trygge hænder hele vejen igennem. Tusind tak.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
88	Aalborg	Kardiologisk sengeafsnit 1 og 2	Meget god behandling, Personalet var altid oppe på tærerne for at hjælpe dig.
89	Aalborg	Kardiologisk sengeafsnit 1	På en yderst professionel men samtidig meget menneskelig måde, blev der taget hånd om min sygdom, med forklaringer som selv en meget nervøs person kunne forstå, så der i alvoren blev plads til helbredende smil.. Jeg var tryk.
90	Aalborg	Kardiologisk sengeafsnit 1	Smilende, hjælpsomme, også i de travle perioder De var der når man havde brug for dem. De var fagligdygtighed, De gjorde opholdet mindeværdig
91	Aalborg	Kardiologisk sengeafsnit 1	Siden 2007 har min mand været tilknyttet kardiologisk afd, og er i gennemsnit blevet opereret en gang om året. På afdelingen er vi både som patient og pårørende blevet behandlet på bedste og proff måde. Dette gælder både af læger og sygeplejersker Vi har følt os i trygge hænder hele vejen igennem. Tusind tak.
92	Aalborg	Kardiologisk sengeafsnit S2	Jeg har været patient på S2 i flere omgange i efteråret 2016. Dels i forbindelse med flere kranspulsåreundersøgelser, dels i en sammenhængende periode, mens jeg ventede på operation (bypass). Jeg er imponeret over afdelingen. I mange tilfælde er der meget kort tid til at få etableret en positiv relation til den ofte nervøse og sårbare patient. Alligevel oplever man en professionel indsats, hvor man er i fokus som patient, og hvor personalet er oprigtigt og ærligt engageret i ens situation. Yderligere oplever man smil og interesse fra hele personalet og ikke blot fra de personer, der er tættest på én. Man fornemmer en positiv korpsånd, der gennemsyrrer hele afdelingen! Alt i alt er dette med til at ens indlæggelse - på trods - opleves som en positiv periode, som man tænker tilbage på med taknemmelighed! Derfor er "patienternes pris" absolut på sin plads.
93	Aalborg	Karkirurgisk afdeling	Lige fra start til slut føler man som patient sig i trygge og omsorgsfulde hænder, med hensyn til pleje og information
94	Aalborg	Karkirurgisk afdeling	Dét at være født og opvokset i Danmark, er, efter mine oplevelser i udlandet, et meget stort privilegium. Som tidligere patient i forskellige afdelinger på Aalborg Universitetshospital gennem årenes løb (er 63 år), har jeg HVER gang oplevet såvel lægenes som sygeplejerskens store støtte. Jeg blev indlagt på Karkirurgisk Afdeling, og idet jeg efterfølgende brækkede min fod 2 steder med langvarig genoptræning til følge, skrives denne indstilling "først" nu. Gennem hele handlings-, indlæggelses- samt udskrivningsforløbet er jeg blevet modtaget og mødt med en enestående og bemærkelsesværdig læge- og sygeplejestab, som har en KOMMUNIKATIONS-evne, indlevelsesevne og situationsfornemmelse, som langt overstiger, hvad enhver patient kan forvente!! tilknytning til indlæggelsen fik jeg fra morgen til aften en imponerende og varierende kost, som jeg nægter at tro en husstand kan konkurrere mod. Tak for dette! Og minsanden om ikke jeg - af sikkerhedsmæssige årsager - fik lov til at overnatte i Aalborg Universitetshospitals Patienthotel, hvor jeg nærmest følte, jeg var på et 4-stjernet hotel. Også en stor tak for dette! At indstille Karkirurgisk Afdeling til "Patienternes Pris" er ikke "let", netop fordi samtlige af Aalborg Universitetshospitals afdelinger - efter min mening - fortjener denne Pris! Karkirurgisk Afdeling gør imidlertid den forskel, at den, blandt andet, besidder en imponerende læge-patient KOMMUNIKATIONSEVNE! Derfor ovebringes herfra en særlig STOR TAK til overlæge Gert Thomsen, overlæge Søren Søholm sygeplejerske Mona Madsen samt afdelingslæge Christian Petersen!! Endelig ønsker jeg også at sige til Aalborg Universitetshospitals ledelse en STOR TAK, fordi god ledelse kommer ALTID fra "toppen"!! Tak for nu og pas godt på jer selv!! (smiler).
95	Aalborg	Karkirurgisk afdeling	Fik en ekstrem fin behandling, da jeg fik en blodprop i hjertet. Personalet var helt i top - lige fra modtagelse til udskrivning. Portører - læger - sygeplejersker og resten af personalet var utrolig motiverede.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
96	Aalborg	Karkirurgisk sengeafdeling V	Deres måde at være på. Trods at de har travlt har de tid til at tale med mig, og forklare tingene så de er til at forstå. Jeg var meget glad for at være der.
97	Aalborg	Karkirurgisk sengeafdeling V	Først og fremmest personalets professionelle og ikke mindst medmenneskelige behandling af os patienter. Men også den ekstremt høje organisation der hersker på afdelingen
98	Aalborg	Karkirurgisk sengeafdeling V	Indlagt til operation. Jeg oplevede en utrolig god omsorg og orientering om operationens forløb og deforskellige risici i forbindelse hermed - både fra lægerne og sygeplejersker. Der var en meget god tone på afdelingen - jeg er nu i god bedring efter en særdeles vellykket operation. Stor taknemlig til afdelingen.
99	Aalborg	Kirurgi Syd	Ledende overlæge Inge Bernstein. Utrolig venlig, opmærksom, hjælpsom og kærlig pleje.
100	Aalborg	Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	Jeg vil gerne indstille personalet til Patienternes Pris fordi de har udvist stor omsorg for min søster. Det er aldrig rart når ens nærmeste bliver ramt, og at min søster på 27 år skulle få diagnosen tyktarmskræft var ikke til at forstå. Hun blev i den forbindelse indlagt på A2 fordi der opstod komplikationer efter den planlagte operation. Personalet tog sig ikke kun af min søster rent fysisk, men også psykisk. De sad ved hende, når hun var ked af det, når hun var bange, når hun var frustreret, når hun havde et godt øjeblik og havde lyst til en snak. At pleje et sygt menneske er så meget mere end at give medicin, tilse et sår, tømme en stomipose osv. Det er at drage omsorg for det hele menneske - og det gjorde de på A2. Jeg takker dem for at have hjulpet min søster gennem en hård tid, og for, at jeg som pårørende trygt har kunnet tage hjem fra sygehuset velvidende om, at der var én til at give min søster et kram, hvis hun havde brug for det.
101	Aalborg	Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	Har været indlagt en del gange på A2, og jeg er dybt rørt og taknemlig for den helt fantastiske behandling jeg har fået af hele afdelingen. Det som professor Ole T Ussing og hans team har gjort for mig vil jeg være evig taknemlig for. Jeg har været igennem et langt og kompliceret sygdomsforløb, det fremgår af min journal, men kort sagt har jeg været helt derude hvor jeg ikke kunne mere, men takket være Ole og hans team er jeg kommet stærkt igennem, og ord kan ikke , beskrive, hvor fantastisk det er. Jeg har flere gange oplevet at Ole kiggede forbi når han havde fri, for at sikre sig at jeg var ok. Så bliver man både ydmyg, taknemlig og rørt. Har også oplevet det samme med sygeplejersker som kiggede forbi uden for deres vagt, hold da op hvor er de bare fantastiske. Når livet gør ondt, og sygdommen rammer hårdt, så er det ubeskriveligt betryggende at vide at Ole og hele afdeling A2 altid vil være der for en. Afdeling A2 fortjener i særklasse prisen, læger, plejepersonale, køkkenpersonale og alle andre har gjort et uforglemmeligt indtryk, for kun takket være dem, er jeg på rette vej i livet igen.
102	Aalborg	Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	Alle på afd. er meget venlige og imødekommende, stor ekspertise i deres fagområde, altid hjælpsom, altid klar med råd og vejledning, lige fra læger, sygeplejere, stomisygeplejen og sosu ved madvognen og rengøringen. Mit ophold over 2 gange var meget positivt, når nu det blev nødvendigt.
103	Aalborg	Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	Jeg har kun mødt søde, effektive og dygtige læger og sygeplejersker. Højt informativsniveau og vildt dygtige læger. Tak for det.
104	Aalborg	Kirurgi Syd, Sengeafsnit A2	Et super dygtig personale altid sød og smilede.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
105	Aalborg	Kæbekirurgisk afdeling	Jeg fik lavet knogleopbygning i kæben under fuld narkose. Jeg har altid været utrolig bange for nåle, og ordet bange beskriver simpelthen ikke min frygt for den lille bitte irriterende genstand. Så da jeg under forundersøgelsen fik at vide at jeg skulle være under fuld narkose, var det det eneste der var i mine tanker. Da jeg var meget urolig for at få isat drop, spurgte jeg om de kunne fortælle noget mere omkring det. Personalet var så venlige at finde en sygeplejerske, der kunne fortælle om proceduren. Da hun kommer, bryder jeg sammen og sidder der og hyler som et barn. Hun fik snakket mig til ro, og fortalte mig om de forskellige ting jeg kunne gøre, og jeg husker tydeligt at hun sagde med venlig og beroligende tone "Føler du at du har fået svar nok, for du må ikke gå og tænke på det i 2 måneder, det er ikke sundt for dig". Denne sætning tog jeg til mig og den har hjulpet mig så meget. Jeg var dagen før operationen til en forberedende samtale hvor jeg igen bryder sammen og græder så meget at jeg må have hjælp til at læse mine nedskrevne spørgsmål op. Igen her, tager de alle tid til at berolige mig og snakker mig langsomt igennem forløbet. Da narkoselægen spørger mig om hun skal forklare mig hvordan narkosen forløber, siger jeg pænt nej tak, og da hun så ser hvor bange jeg er, finder hun pyller plasteret Emla frem og fortælle hvordan det virker. Lige inden/under og efter operationen er der stor forståelse for at jeg har brug for min kæreste ved min side, og for at jeg ikke vil bruge den hånd hvori mit drop sidder, hvilket resulterer i at jeg bliver hjulpet med det hele. Og dejligt at lægerne gør opmærksomme på at de er helt klar over mit problem, hvilket er så dejligt, for så skal jeg ikke til at forklare mit problem, eller forsøge at lege helt. Det jeg egentlig bare ville er: Jeg synes dette hospital fortjener prisen, da personalet virkelig lever op til "I gode hænder". Da jeg ingen hospitals oplevelser har, frygtede jeg at jeg blot var en af mange på samlebåndet, og især fordi at det jo ikke er et kæmpe og livsvigtigt indgreb jeg skulle have foretaget og jeg som 28 årig frygter en så lille genstand som en nål. Tusind millioner tak for deres tid, tålmodig, forståelse, venlighed, og beroligende adfærd. Dette var en kæmpe succes oplevelse for mig, og jeg håber at det vil hjælpe dem med at forstå, hvor meget denne oplevelse har hjulpet mig i min fremtid.
106	Aalborg	Mammakirurgisk afdeling	Jeg har simpelthen fået den bedste behandling man kan ønske sig. Ute, der opererede mig, lavede de fineste ar. Personalet var yderst professionelle, men samtidigt menneskelige. Det er også så fint, at man bliver tilknyttet en fast sygeplejerske. Alt i alt en tip top behandling.
107	Aalborg	Mammakirurgisk afdeling	Personalet er meget hjertevarmt, gode til at fortælle, hvad der skal ske, og hvordan jeg vil have det efter operationen. ALLE var søde og imødekommende. De sørger for ALT.
108	Aalborg	Mammakirurgisk afdeling	Specielt Mette Petersen, godt humør og god faglig viden!. Omsorgsfuld, god til at lytte og give svar. Laver en god relation til os patienter og de pårørende. Tusind tak!

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
109	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling	Fik hjælp af et meget professionelt, faglig dygtig personale, der altid havde ro og tid til at tage sig af mig og min familien. altid et hurtig og venlig svar på alle vores spørgsmål.
110	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling	God pasning, forplejning, og sødt personale
111	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling	Aldrig før i de få gange jeg har brugt hospital, har jeg oplevet en så omfattende venlighed, imødekommenhed, faglig kompetance som på denne afdeling, flotte repræsentanter for det danske sundhedsvæsen.
112	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling	God forplejning, god omsorg og flink personale
113	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling	Jeg fik fjernet en tumor i hjernen, hvilket betyder, at min hustru og jeg har fået livet tilbage. Det kirurgiske indgreb blev foretaget af Arzur Belkin og Søren fantastiske dygtige kirurger, som vi kan være glade og stolte af, at have her i Aalborg. TAK
114	Aalborg	Neurokirurgisk afdeling og ambulatorium	Henvist til amb med efterfølgende operation. Alle såvel i ambulatoriet som på afd.er utrolig flinke og imødekommende. Jeg var indlagt i 3 1/2 dag . Det startede på OP med at jeg hilste på kirurgen Morten Steinness, narkosesygeplejerske og operationssygeplejerske. Jeg følte mig ganske tryk, da jeg sov ind. De første dage var jeg meget plejepåkrævende, men altid fik jeg et smil og god hjælp. Det var en positiv oplevelse at være på afdelingen og jeg kunne slet ikke kende de skrækhistorier som netop i den uge blev vist på tv2. Alle på afd fortjener stor ros.
115	Aalborg	Neurokirurgisk, afsnit NHH	Søde ansatte, god behandling!
116	Aalborg	Neurokirurgisk, afsnit NHH	Godt behandling
117	Aalborg	Neurokirurgisk, afsnit NHH	Pga. alle dem på nhh der passede så godt på mig under min indlæggelse og operation.
118	Aalborg	Neurokirurgisk, sengeafsnit K	Meget kompetent, venligt og hjælpsomt personale, både læger og sygeplejersker som har hjulpet mig dag og nat efter en hjernehindeblødning.
119	Aalborg	Neurokirurgisk, sengeafsnit K og NOTIA	Jeg har oplevet en fantastisk blanding af professionalisme og menneskelighed. Det er nærværende, empatisk og lyttende ansatte, der får alle til at føle sig som mennesker. En kæmpe tålmodighed, ro og ligeværdighed afspejles i en afslappet holdning, hvor man trods travlhed fornemmer tid og overskud. Ingen spørgsmål forbliver ubesvaret, det giver tryghed. Hænder og hjerter er varme og de gør en forskel for både den indlagte og de pårørende. I er så dygtige og jeg er taknemmelig.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
120	Aalborg	Neurologisk afd, Ambulatorium Styrket indsats for unge med erhvervet hjerneskode	Efter en motorcross ulykke , som vores søn oplevede, fik vi en folder om tilbuddet Styrket indsats for unge med erhvervet hjerneskode. Vi håbede aldrig at få brug for det, men da vores søn var på vej i depression, fordi han ikke fungerede efter ulykken, blev vi henvist. Ud over kraniebrud havde han flere brækkede knogler i ansigtet og på begge arme. Da det fysiske var ved at være på plads, blev det psykiske en stor udfordring. Fra den dag vi besøgte jer på ambulatoriet , gik det fremad med vores søn. Han blev lyttet på og alt personale i den styrkede indsats har gjort en stor forskel for vores søn og for vores familie. Deres teamwork og ordinerer af hjælp i kommunen har gjort, at vi har fået hjælp af hjerneskodekoordinator, ergoterapeut, fysioterapeut, skolepsykolog m.fl. Vi har som familie fået hjælp til at forstå vores søns vanskeligheder. Hver gang vi har taget kontakt har vi altid fået den allerbedste behandling - Så vores søn på 15 år har været i centrum. Der har været en god professionel sammenhæng i forløbet. Vores søn forandrede personlighed i forbindelse med ulykken , men er takket været jeres indsats nu kommet tilbage og blevet den aktive dejlig dreng, som vi kender. Takket være jeres system har vi med jeres dokumentation blevet taget alvorlige i kommunen , hvor vi har fået den helt rigtige hjælp. Der har været en god dialog og vi har altid følt, vi har været de vigtigste patienter i jeres afdeling. I har været empatiske og lyttet , forklaret hvorfor og hvordan . Uden jeres hjælp havde vi ikke stået, hvor vi står i dag. Jeg håber man vil værdsætte afdelingen, for når man får en dreng med en hjerneskode, er det vigtigt man får hjælp hurtigt. I tilbød hjælp på vores søn skole og efterfølgende på efterskolen, som han nu går på. Vi håber virkelig, at man vil fortsætte med denne engagerede personalegruppe, som altid har været der for os. De har ringet og hørt hvordan det gik og det betyder bare alt, at man også er i deres tanker, når man ikke er på sygehuset. Tusinde, Tusinde tak. Nu tror vi på, at vores søn får et godt liv på trods af en hjerneskode , som måske vil følge ham nogle år fremover. Vi vil aldrig glemme jer og er så taknemmelige.
121	Aalborg	Neurologisk afdeling	Ved indlæggelse på neurologisk afdeling har jeg, trods det kedelige i at være syg, oplevet noget meget positivt. Straks efter indlæggelsen fik jeg en støtteperson, som tog sig af at orientere mig, om hvor og hvornår jeg skulle til en undersøgelse. Hvis undersøgelserne foregik på Sygehus Syd, blev jeg ledsaget dertil. Desuden kunne jeg få ekstra hjælp, hvis jeg bad om det. Således kom der en fysioterapeut og ergoterapeut, som anviste mig øvelser. Det var vigtigt for dem, at jeg fik ændret min måde at lave øvelserne på. De var kompetente og tålmodige. Jeg skulle gøre det langsommere og grundigere! Da jeg havde brug for dem flere gange, kom de flere gange korrigerede mig. På afdelingen var der en tydelig omsorg og venlighed. Personalet lyttede gerne på mine udtalelser og sørgede for, at jeg blev hjulpet videre. Alt i alt var det en god oplevelse at være på sygehuset.
122	Aalborg	Neurologisk afdeling Apopleksiafsnit 6Ø	En fantastisk professionel og hurtig behandling, et super team, der trods meget travlhed havde tid til hjælp, råd og vejledning.
123	Aalborg	NOTIA	Min søn har været indlagt på Notia. Han har fået den bedste og kærligste pleje og omsorg og er langsom "vendt tilbage til livet". Alle på afdelingen har ydet en ekstraordinær stor indsats og været utrættelige i forsøg på at gøre det bedste. Vi har altid følt os velkomne og er blevet modtaget både telefonisk og personlig godt og langt over forventning. Derfor indstiller jeg Notia til Patienternes Pris.
124	Aalborg	NOTIA	Afdelingen fik mig tilbage til mit dejlige liv , efter en voldsom cykel ulykke, multitrauma lagt i coma i 10 dage. Personalet havde i deres travle hverdag, overskud til at passe mig samtidig trøste og tage nogle gode samtaler med min familie, i denne svære tid hvor jeg var indlagt. Alle på denne perfekte afdeling fortjener denne smukke pris.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
125	Aalborg	NOTIA	Jeg vil gerne indstille NOTIA på Aalborg Sygehus. Min mor væltede på sin cykel. Min mor er mormor til mine tre små døtre. Det blev starten på en rejse min familie sent vil glemme. Ca. 5 minutter efter jeg ankom blev vi ledt op på NOTIA og den afdeling og dens fantastiske personale blev for mig, min far, min søster og ikke mindst mine tre små døtre rammen om vores liv de næste tre uger. Min mor lå i koma og kæmpede for sit liv. At være splittet imellem at være der for sin mor og støtte sine egne børn, var en skræmmende oplevelse indtil en sygeplejerske fra NOTIA sagde. Jeg syntes, at du skal tage dine piger med ind til din mor. Det vil de forstå og hun har gavn af at høre de er her. Det var den samme sygeplejerske, der efter at pigerne var taget hjem med deres far brugte hendes fritid på at sidde og tale med os efter hendes vagt var slut. Det var begyndelsen på et fantastisk forhold, som jeg aldrig vil glemme. Hele afdelingen var der for os alle sammen på den måde vi havde brug for det. De lyttede og støttede også min far, der helst ikke ville tale og fik os i gang med en dagbog, som min mor elsker den dag i dag. Vi følte at hele afdelingen var der for os på de forskellige niveauer vi nu var på og der hvor vi var i vores sorg, vrede, frustration og glæde, når der var fremskridt. Men fælles var, at de hele vejen igennem var der for mine børn. Koma i børnehøjde, det havde jeg alligevel aldrig forventet. Da min mor skulle til at vågne kom endnu en milepæl, dels fordi vi i lang tid ikke troede hun kunne vågne, men dels også fordi vi var bange for hendes reaktion, da kompatienter ofte reagere voldsomt når de vågner. Men NOTIA havde sørget for, at vi havde sat billeder op af hende omkring hende af velkendte ting, min søsters hund, billeder af pigerne, de havde sørget for at pigernes utallige tegninger fra de mange timer i ventelokalet sammen med Morfar hang overalt. Og da hun så endelig blev helt klar, så var et af de første krav. Jeg vil se mine børnebørn. Og igen var personalet på NOTIA klar til at støtte ikke min mor, som var patienten men mig, min mand, min far og min søster da de her tre små piger så deres mormor vågen for første gang i ugevis. At mine børn i dag har fuld tillid til sygehuset, til sygeplejersker og læger skyldes, at de i den her tragiske periode blev mødt åbensindet og med plads til dem. De fik lov at løbe på gangen, grine og snakke højlydt på stuen. De fik lov at være børn og idag betragter de stadig oplevelsen som noget behageligt. De var trygge ved afdelingen, de havde tillid til personalet og de var med i hele processen fra den første gang hvor mig og min far gik ind til min mor, der svævede mellem liv og død til den dag hvor hun blev kørt op på hjerteafdelingen. Og derfor vil jeg på min og mine døtres vegne gerne indstille NOTIA på Aalborg Sygehus Syd til denne pris. Jeg er sikker på, at de vil kunne bruge gevinsten til at skabe endnu mere tryghed for andre familier i fremtiden.
126	Aalborg	Nyremedicinsk afdeling	Fantastisk dygtigt og yderst kompetent personale med masser af positiv energi.
127	Aalborg	Nyremedicinsk ambulatorium	Personalet er altid smilende og hjælpsomme.
128	Aalborg	Onkologisk afdeling	Super professionel behandling af alle, lige fra reception til sygeplejersker/sygehjælpere og læger. Alle har været særdeles dygtige til at informere mig om behandlingen af mig, hvilket giver mig håb om lidt mere tid at leve i. Jeg skal nok selv slås med!
129	Aalborg	Onkologisk afdeling	De er alle så søde mod os begge. Charlotte og sygeplejersker især .
130	Aalborg	Onkologisk dagafsnit	Kompetence kombineret med empati, bl.a.
131	Aalborg	Onkologisk dagafsnit	Fantastisk afdeling med altid positivt, hjælpsomt og positivt personale.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
132	Aalborg	Onkologisk sengeafsnit D1	Hun har masser af overskud og er altid smilende, også selvom jeg har været skør, og skabt mig som var jeg på steroider. Hver eneste gang jeg vil ud at ryge kl. 3 og igen kl. 5 om natten, så kører hun ud med mig. Hun bringer masser af positiv humør. Jeg håber virkelig hun bliver indstillet.
133	Aalborg	Onkologisk sengeafsnit D1	I forbindelse med min mors sygdom og bortgang, vil vi pårørende gerne indstille onkologisk afdeling D1 på Aalborg sygehus til patienternes pris. For tre år siden blev det konstateret at min mor led af uhelbredelig koloncancer med levermetastaser. I hele det efterfølgende forløb er hun og vi pårørende blevet behandlet utroligt godt af de forskellige onkologiske afdelinger på Aalborg Sygehus. I de sidste tre uger af mors liv var hun indlagt på onkologisk afdeling D1 pga. meget store smerter fra leveren, som krævede intens smertestillende behandling. Mor var kun 68 år gammel og var ikke klar til at dø. Hun kæmpede imod til det sidste og kombineret med de ekstreme smerter, var det en meget hård tid for os nærmeste pårørende (far og to sønner). De sidste to uger sov vi på mors stue og en af os hele tiden ved hendes side. Det var muligt pga. stor fleksibilitet, kompetence, hjælp og omsorg fra de ansatte på afdelingen. Det at vi på den måde kunne være der for mor uafbrudt i hendes sidste tid var uvurderligt for hende, men også for os. Vi føler at vi på den måde har kunnet give mor den afslutning på livet som hun fortjente og som på sigt vil kunne give os ro i sindet. Både læger, sygeplejersker og plejepersonale har udvist stor kompetence i deres behandling af mors smerter og samtidig også været fantastiske til at støtte mor psykisk. Samtidig havde de også stort overskud til at bekymre sig om os pårørende, samt støtte og trøste når det var nødvendigt, hvilket det tit var. Den behandling som vi har fået på afdeling D1, gør os stolte over at bo i et land, som behandler sine borgere på denne måde. Imidlertid, er det de personlige kompetencer på afdeling D1, der har gjort den helt store forskel for os i forbindelse med mors død og det vil vi altid være taknemmelige for.
134	Aalborg	Onkologisk sengeafsnit D3	Venlig modtagelse, dygtigt og venlig personale, god stemning på afdelingen og dejlig mad.
135	Aalborg	Onkologisk sengeafsnit D3	Var indlagt i 40 dage. Magen til varm og omhyggelig pleje og pasning, havde jeg ikke forestillet mig, efter hvad man hører i medierne. Jeg kan kun sige at Aalborg-syd lever fuldstændig op til krav og forventninger. Derfor vil jeg gerne indstille afdeling D3 til prisen. Hilsen fra en meget tilfreds patient.
136	Aalborg	Onkologisk sengeafsnit D1 og D3	De passede mega godt på min kræftsyge kone . Som desværre døde senere på hospice.
Ortopædkirurgien			
137	Aalborg	Ortopædkirurgien	Alle var rigtig venlige og søde
138	Aalborg	Ortopædkirurgi + Fysio- og Ergoterapi	Jeg fik en lille pige med en lidt skæv fod. Jeg har været super tilfreds med behandling af foden, og jeg synes det har været en utrolig behagelig atmosfære at komme i. Jeg vil derfor gerne nominere afdelingerne som bidraget til dette: ortopædkirurgi + Fysio- og Ergoterapi.
139	Aalborg	Fysio-og ergoterapi afsnit C	Efter brækket skulder operation med indsættelse af 2 skruer og derpå armslynge i 6 uger genoptræning i alt 38 gange hos skiftende fysioterapistuderende Julie Niilonen, Lærke Krarup og Astrid Glavind under underviser Kirsten Møller med et godt resultat, vil jeg hermed indstille dem til Patienternes Pris p.g.a. deres hver gang forberedthed og store engagement.
140	Aalborg	Sammedagskirurgisk afsnit O6	Jeg var på afdelingen sammen med en kvinde fra Rwanda, som jeg kender. Hun havde aldrig været i narkose før, og var meget bange. Sygeplejerske Birgitte var utrolig sød og hjalp hende til en god oplevelse. Hele personalet udviste stor empati og man fornemmede en god stemning på afdelingen.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
141	Aalborg	Sengeafsnit	Jeg var indlagt til en rygoperation, og oplevede her et helt fantastisk engagement og dygtighed tilsat smil,venlighed, omsorg og omhu fra alle de medarbejdere jeg kom i kontakt med.Indlæggelse på sygehus er jo ikke noget man bryder sig om, men takket være personalet blev det en positiv oplevelse.
142	Aalborg	Sengeafsnit O1	Den mest fantastiske behandling og de sødeste sygeplejersker man kan tænke sig.
143	Aalborg	Sengeafsnit O1	Min far har været indlagt på afdelingen igennem en rum tid. Der har igennem hele hans inlæggelse på afdelingen været en helt igennem fantastisk pleje. Sygeplejerskerne har set min far for det menneske han er og behændlet ham med værdighed og respekt. De har spredt smil og godt humør og har været en uvurderlig støtte for hele familien - specielt min mor, som har fået lov at overnatte på afdelingen de fleste nætter. Vi er blevet helt fantastisk behandlet - hele familien. Og vi har kunnet forstyrre og spørge i ét væk og er altid blevet mødt med empati og en åbenhed jeg ikke tidligere har set. Aldrig er vi blevet "fejlet af bordet" - uanset hvor travlt der har været. De forstjener den største ros der er - de er vitterlig "engle på jorden"... Af hjertet tak fra hele familien...
144	Aalborg	Sengeafsnit O1	Altid venlig og professionel behandling trods travlhed, overbelægning og slidte lokaler/udstyr.
145	Aalborg	Sengeafsnit O2	Afd. O2 var fantastiske...Min datter fik lavet en stor ryg-operation og ALT har været med hende i centrum.På operationsdagen blev vi mødt af venligt personale, alt var planlagt og vi følte os meget velkomne. Det var en selvfølge, at vi (far og mor) måtte følge med helt ned på operationsstuen og blive der, til hun sov. Efter OP fik jeg en stol på opvågningsafd. og fik lov til at blive til næste dag, hvor hun kom tilbage til O2. Her blev vi straks taget rigtig godt imod af venligt personale, og uden vi skulle bede om det, fik vi en enestue med 2 senge, så jeg også kunne være der. Vi fik at vide, at stuen var vores under hele indlæggelsesforløbet, og at jeg også var på kost i forløbet. Der var fin kontinuitet, så vi mødte det samme personale, og alle var meget kompetente, og vidste hvad der var sket og hvad videre plan var.Personalet var meget empatiske og gode til at lytte, også på dårlige dage med mange smerter. De var rigtig gode til at være opmuntrende,- også de som blot mødte min datter, når hun efterhånden gik mere og mere ude på gangen. Det betød rigtig meget, at vi hele tiden kunne mærke, at de kendte forløbet, og sagde, at det gik fremad, og at vi følte os meget velkomne.Det fungerede også rigtig godt med tværfagligheden. Fysioterapeut og ergoterapeuter kom som planlagt og hhv trænede og planlagde hjælpemidler til udskrivelsen. Vi skulle aldrig bede om noget,-ALT kom i den rette rækkefølge. Personalet var under hele det ugelange forløb meget venlige,kompetente, nærværende og empatiske,- og vi følte os i rigtig gode hænder. De tog sig altid tid til at lytte og snakke, når vi havde behov for det.Tak for et meget fint forløb, hvor i var rigtig gode til at håndtere vores angst og frustrationer over, at skulle igennem en stor ryg-operation.
146	Aalborg	Sengeafsnit O2	Jeg lå på afdelingen næsten en måned. I alt den tid oplevede jeg kun meget søde mennesker , som på trods af et stort arbejdspress og nogle dårlige arbejdsforhold , havde tid til at stoppe op og holde i hånd , når man havde mest brug for det . Derfor synes jeg bestemt at de fortjener prisen :) En glædelig jul til Sygeplejerske Trine fra Århus (som gør en forskel) og resten af de søde mennesker.
147	Aalborg	Sengeafsnit O2	Var meget bange, men læge Martin og teamet på O2 gav omsorg, så jeg følte mig meget tryk. Kram til dem alle.
148	Farsø	Ortopædkirurgien, Farsø	Jeg kom ind på skadestuen efter fald, med meget stærke smerte i højre arm, Overlæge Henrik Bonderup kunne straks se hvad der var galt, allerede dagen efter blev jeg opereret, jeg fik en meget venlig og professionel behandling af læger, sygeplejersker og fysioterapeuter.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
149	Farsø	Ortopædkirurgien	Meget professionelt, venlig og behjælpssom personale, klare og gode informationer.
150	Farsø	Ortopædkirurgien	Jeg fik en ny hofte og få uger senere gik den desværre af led. Med stort besvær fik Falck personalet lov til, at køre mig til Farsø Skadestue i stedet for Aalborg og personalet stod klar, da jeg ankom. Alt gik hurtigt og der var også en meget fin service til min kone, som kørte efter ambulancen. Min hofte gik desværre af led igen og denne gang blev det desværre akkutfdelingen i Aalborg, hvor alting tog meget længere tid. Vi måtte vente 2½ time på en efterfølgende samtale med en læge. Så når man har prøvet begge dele, så er der en stor ros til hele personalet i Farsø - trist at systemet af en eller anden grund ikke tillader, at hoftepatienter automatisk kommer til Farsø.
151	Farsø	Ortopædkirurgien	Man får virkelig en god modtagelse og føler sig godt tilpas med det samme og er tryk ved de ansatte. Her blive rman behandlet som et menneske, ikke bare et nummer.
152	Farsø	Ortopædkirurgien	Har fået ny hofte i venstre side uden nogen problemer, igen en ny i højre side også uden problemer. Jeg ved de er ret dygtige i Farsø og en god behandling får man bagefter, ros til plejerne. Patienternes pris skal gå til både lægerne og personale i den afdeling.
153	Farsø	Ortopædkirurgien	Jeg vil gerne sende en tak for den yderst professionelle tilrettelæggelse og operation af min hofte. Ved forundersøgelsen blev det hurtigt afklaret, at operation af min hofte var nødvendigt, for at forbedre min fysiske formåen og smerter. Dato blev straks planlagt, der blev spurgt om hvilke hjælpemidler jeg mente, der var nødvendige, i starten efter indgrebet. Til informationsmøde med fysio- og ergoterapeut, blev det nøje gennemgået hvad jeg skulle gøre for at genoptræne og passe på den nye hofte. Derefter orientering fra narkosesygeplejerske og læge. Alle informationer var på et forståeligt dansk, uden fremmedord. Tak. Alle hjælpemidler var parate i informationen, lige til at transportere hjem. Både før, under og efter operationen, blev jeg mødt med venlighed og personalet var meget lydhøre overfor mine spørgsmål, De forklarede også at man fik ikke medalje for at udholde smerter, det var bedre at være smertedækket, så jeg havde nemmere ved at komme i gang med træning. Alt sammen med en vis portion humor og professionalismisme. Samtidig ligger Farsø sygehus et dejligt sted, nemt med parkeringsplads, ingen elevatorer, og lyse fine lokaler med udsigt til haven.
154	Farsø	Ortopædkirurgien	Utroligt dygtige og kompetente ansatte, altid med et smil på læben. Føles helt hjemligt.
155	Farsø	Ortopædkirurgien	Indlagt på grund af et nyt knæ. Jeg siger rigtig mange gange tak for en god behandling, spurgte man om noget fik man en fyldestgørende svar. I det hele taget en god oplevelse. Tak for det!!!
156	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04, Farsø	Jeg har været i den bedste behandling. Jeg fik megen information fra lægen, terapeuten og sygeplejersker. En rigtig god behandling fra hele afdelingen. Efter operation var jeg hurtigt smertefri. Jeg vil takke denne afdeling mange gange for det gode arbejde, og indstille hele afdelingen til Patienternes Pris.
157	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Jeg har efterhånden, og desværre, en del erfaring med forskellige sygehuse rundt om i landet, men aldrig har jeg følt mig mere tryk i andres hænder, hvilket man jo er under og umiddelbart efter en operation. for mit vedkommende et nyt knæ, og aldrig har jeg følt mig så pakket ind i oprigtig varme og " tagen vare på MIT ve og vel" end i Farsø. Med stor respekt og taknemmelighed er det mig derfor en glæde at indstille netop O 4 i Farsø til patienternes pris. med stor tak og de bedste hilsener.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
158	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	"I skal vide det var en særdeles positiv oplevelse for mig, at være på jeres afdeling i går. Jeg mødte nogle rigtig dejlige mennesker, med konstant smil på læben og Hjælpsomme • Gav mig særdeles god, velkvalificeret orientering om alt vedr. før og efter operation + operationsforløb. Sidstnævnte har jeg endda fået med hjem på skrift, skrevet af Steen, hvilket er til stor hjælp for mig, fordi jeg jo nok var lettere beruset, der Steen gav mig mundtlig orientering.Ærgerligt for mig, at skulderens senemanchet ikke kunne repareres, hvilket Steen tidl. har varslet,dette varsel gav mig tryghed og jeg var dermed forberedt på resultatet. Rigtig fint der blev ryddet op og støvsuget i mit skulderled.Igen en stor tak for jeres særdeles venlige, gode og velkvalificerede behandling."
159	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Flot kirurgisk beh. Af kirurg Esben S. Pedersen. Meget venlig og informativ optræden af personale. Meget fint samarbejds-klima.
160	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Fantastisk personale meget hjælpsomme og dygtige. Jeg havde et super dejligt ophold under min skulderoperation, jeg har været indlagt en del, men jeg har aldrig fået så god en pleje som på Farsø sygehus sengeafsnit 04. .
161	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Der er en dejlig/rolig atmosfære på afdelingen, Personalet er utrolig søde, føler at der altid er tid til en snak og et smil.
162	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Det var et kort besøg på ca 30 timer der gav mig et indblik i sundhedsvæsen, og jeg blev meget ydmyg og yderst taknemmelig for personalets kunnen, informationerne og ikke mindst deres pleje med alt hvad det indebærer. Jeg følte mig tryk og i gode hænder. tak.
163	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Hele forløbet i forbindelse med min aksekorrigerende knæoperation har været upåklageligt. Har fået den bedste og mest nærværende behandling man kunne ønske. Alle sygeplejersker, læger og fysioterapeuter har taget sig godt af mig og sørget for jeg var godt hjulpet på vej når jeg kom hjem fra sygehuset. Desuden er mine besøg på ortopædkirurgisk afdeling i Farsø op til operation foreløbet super godt, hvor alle mine aftaler kunne klares på ét besøg, så man slip for flere køreture. Alt i alt en rigtig god oplevelse, når man lige ser bort fra, at man skulle have benet "brækket" :-)
164	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Meget smilende, imødekommen ,venlige ,hjælpsomme med smil , en rigtig god oplevelse at være på Farsø Sygehus , alt klappede bare. Tak for god behandling.
165	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Jeg indstiller sygeplejerskerne på O4 og i særdeleshed Maria Lynnerup - hende havde jeg fornøjelsen af 3 af 4 indlagte dage. Jeg fik foretaget en akse operation i knæet og har aldrig prøvet noget så smertefuldt - det udlignes fuldstændigt at et helt igennem fantastisk personale, dag og nat ! - der ydes en helt igennem fantastisk omsorg og jeg har personlig følt at alle var på arbejde for min skyld. Alle har taget sig tid til at hjælpe, alle lytter og jeg har en følelse af at uanset hvad jeg kommer med så er der tid til at lytte. Tænk der i 2016 kan ydes en service som denne - det var der mange der kunne lære noget af. O4 er, i mine øjne, et absolut forbillede i sundhedsvæsenet - opholdet toppes med en iøvrigt fantastisk forplejning. - jeg uddyber gerne for opholdet her glemmer jeg ikke foreløbigt.. Sådan !
166	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Fik en rigtig god behandling med professionelt personale. Steen Bo Calms og Elin Grønhøj
167	Farsø	Ortopædkirurgisk sengeafsnit 04	Flink og venlig personale gennem hele forløbet. Meget god orientering om hvad der skal ske op til operationen. Meget god orientering om det videre forløb ved hjemsendelse.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
168	Frederikshavn	Ambulatorium for Ortopædkirugi, Frederikshavn	Jeg har været patient på Frederikshavn Sygehus 2 gange. Begge gange er jeg blevet mødt af et særdeles engageret personale, i alle niveauer. Man fornemmer en dejlig ro og hjælpsomhed allerede i receptionen. På 3. sal, fortsætter hjælpsomheden med en venlig imødekommenhed vedr. alle spørgsmål. Stuerne, som alle er 2-personers, er store og veludstyrede med fin fladskærm, og en wi-fi som virker. Personalet ved ikke alt det gode de kan gøre for os patienter. Jeg talte med adskillige medpatienter som har nøjagtig samme opfattelse som undertegnede. Min handlingsplan for indlæggelsen var meget fyldestgørende, med besøg af overlægen både før og efter operation, og dette betyder meget for os patienter. Plejepersonalet har travlt, men glemmer aldrig hvad de har lovet, og ofrer sig gerne hvis de kan hjælpe. Rengøringsniveau skal også roses. Når man som jeg kommer fra Næstved, er der langt hjem. Derfor var det yderst betænksomt at tilbyde mig en madpakke og drikkevarer som jeg nød når Flex bilen holdt pause. Herfra skal alle roses efter mit ophold i Frederikshavn.
169	Frederikshavn	Ambulatorium for Ortopædkirugi	Har fået indsat 2 nye hofter. Har hele forløbet igennem kun mødt kompetente og venlige mennesker, hos hvem jeg har følt mig i trygge hænder. Nu 2 mdr. efter har jeg det fint og følger træning og vejledning fra Frederikshavn. Dygtige og kompetente folk bør honoreres med en pris.
170	Frederikshavn	Ambulatorium for Ortopædkirugi	Efter min stivgørende ryg operation. Meget forstående og hjælpsomme, stor indsigt i patientens situation og de behov man har efter sin operation. Altid glade og med et smil på læben, i det hele taget en meget god stemning på afdelingen. Takker for en god oplevelse på jeres afdeling, efter en set med mine øjne stor operation. I fortjener et stort skulder klap.
171	Frederikshavn	Håndkirurgi, Frederikshavn	Fordi der gik kort tid til indkaldelse og efterfølgende behandling. Alle aftalte tider blev absolut overholdt. Ved både forundersøgelse og operation blev jeg rigtig godt modtaget og teamet var velforberedt og dygtige. Operationen forløb helt perfekt og resultatet er ligeledes helt perfekt. Det fortjener de stor ros for :)
172	Frederikshavn	Håndkirurgi	Fordi det er en afdeling der er faglig dygtig, meget omsorgsfulde, søde, rare, smilende. De har meget "styr" på patienter, har sat sig ind i sygdommen. Angsten for operation er pist borte, når man går ind på afdelingen. Og så har de "flyttet" Dronninglund sygehus til Frederikshavn, ligget i flytterod, ventet på svar, hvem skal være hvor, hvilken sygehus o.s.v. Ikke en sur mine har jeg mødt, og jeg har været på Dronninglund sygehus før til operation, og nu under udflytningen kom jeg stadig på DR.lund, og det var tomt men alligevel, sikke humør. Januar 2016 operation på Frederikshavn sygehus, og ja, her mødte jeg igen det gladeste, sødeste personale, høj som lav. Det blev jeg rigtig for, og dagen efter hjemsendelse opringning, hvordan har du det. Så jeg indstiller Håndkirurgisk afdeling, Frederikshavn sygehus.
173	Frederikshavn	Håndkirurgi	Fantastisk omsorgsfuldt personale der får en til at føle sig i trygge hænder.
174	Frederikshavn	Håndkirurgi	I forbindelse med operation i venstre hånd fik jeg en helt fantastisk behandling. Personalet er altid positive, empatiske og hjælpsomme. De virker aldrig stressede, og har altid tid til at høre på én. Det betød meget for mig, at de kunne genkende mig fra tidligere operationer i hænderne, foretaget på Dronninglund Sygehus. Dagen efter operationen blev jeg ringet op af "min" sygeplejerske, der ville høre hvordan, jeg havde det. De virker oprigtigt interesserede i at hjælpe mig til at få det bedre. En stor ros og tak til personalet.
175	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale, Frederikshavn	Gennem hele forløbet lige fra første møde til udskrivningen mødte jeg kun dygtige og kompetente ansatte. Også de fysiske rammer er meget fine. Alt i alt en meget positiv indlæggelse
176	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	Hofteoperation. Det var en dejlig oplevelse, flinke og rare mennesker, som havde tid til at svare på spørgsmål.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
177	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	Overlæge (Mogens B. Jørgensen) og sygeplejersker og øvrige personale, er som en familie, man føler sig meget velkommen, samtidigt er de meget dygtige og professionelle, med et meget godt humør og en dejlig humor.
178	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	Rigtig god oplevelse, lægerne talte et sprog der var let at forstå, og tonen var behagelig på afdelingen
179	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	I forbindelse med en knæoperation har jeg hele vejen igennem forløbet, oplevet et meget kompetent, imødekommende og venligt personale. Man fornemmer en god arbejdsplads hvor der er trivsel, hvilket giver en rigtig god stemning. Jeg har oplevet et meget godt forløb, helt fra forundersøgelsen hen over "kursus" i at få et nyt knæ til indlæggelsen, operationen og genoptræning dagen efter. Man tager fra sygehuset, godt rustet og med trygheden, ved blot at kunne ringe til afdelingen, hvis man skulle være i tvivl om noget.
180	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	De gør et rigtig godt arbejde og så går de op i at patienterne har det godt.
181	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	Personalet var meget venlige og ikke mindst oplysende. De er særdeles kompetente og dygtige. Især vil vi fremhæve overlæge Mogens Jørgensen og afd. sygeplejerske Lene Knudsen. Hele afdelingen fremstod hyggelig, ren og velorganiseret.
182	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk speciale	Gennemgik en meget vellykket operation for en spinalstenose, udført af Peter Heide Petersen og hans team. I den uge jeg var indlagt, var det samme utroligt søde og kompetente personale, der tog sig af mig.
183	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3, Frederikshavn	Super dejlige afdeling man bliver informeret om alt...giver sig god tid til patienterne
184	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	God information fra personalet fra først til sidst, om operation og opfølgende træning, og god pleje efter operation, meget venligt personale
185	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Fik en knæprotese i 2015, og har lige været til 1 års kontrol. Kan bøje knæet 120 % og ingen smerter. Flot håndværk.
186	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Jeg var pt. og indlagt i 6 dage. Et godt miljø, omsorg for pt., god information, medinddragelse i behandling, faglig dygtighed hos personalet. Alt var tilrettelagt til mindste detalje. Alle var venlige og imødekommende ligefra læger til rengøringspersonale. Hvis det havde været et hotel var det *****
187	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Ny højre hofte
188	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	En fantastisk professionel og venlig behandling af læger og sygeplejersker ved mit ophold da jeg blev hofteopereret.
189	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Hamrende nervøs blev jeg for 1. gang i mit liv indlagt på ortopædkirurgisk afdeling på Frederikshavn Sygehus for at få indopereret 2 nye hofter. Fra den første venlige modtagelse, har jeg kun ros til hospitalets personale - fra den unge sygeplejestuderende, der modtog mig, til portørerne, der fragtede mig rundt, overlægen, der opererede mig og efterfølgende fulgte op med glimrende information om forløbet, - fin og omsorgsfuld pleje fra sygeplejerspersonale og god hjælp og vejledning fra fysioterapeuter. Alle levede til fulde op til deres ansvar, - var meget professionelle og havde samtidig altid opmuntring og en frisk bemærkning parat. Forplejningen var 1. classes. Hele forløbet fra forundersøgelse til udskrivning fortjener udelukkende rosende omtale, så hjertelig tak til ALLE for et fint forløb.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
190	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Det var en 100 % positiv oplevelse. Det efterfølgende resultat af opholdet har da også overgået alle mine forventninger. Stemningen på afdelingen er ganske enkel meget venlig og meget behagelig - em- og sympatisk. Følte mig i så gode hænder, lige fra sygeplejeeleven Mia, via sygeplejersken Lene og andre, jeg var i berøring med, til den opererende overlæge Mogens Brouw Jørgensen. Følte, at ikke kun patienter, men også personalet, satte stor pris på deres arbejdsplads. Der var mange dejlige smil. Var man bange (< u.t.), drog de virkelig omsorg for én, også da man blev bragt over på operationsstuen, hvor et kyndigt personale, der måtte være i stand til at berolige den værste kylling, tog sig af én. Med omsorg og berøringer, humor og varme. Følte hele teamet omkring mig var topprofessionelle, alt fungerede. Har siden over for venner og bekendte beskrevet stedet og dets mennesker som de bedste stewardesser, man kan opleve - blot med den forskel, at det her følte som ÆGTE OMHU OG OMSORG.
191	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	Jeg har været indlagt, for at få en ny hofteprotese, og jeg er blevet mødt med et smil hver gang jeg har henvendt mig, enten det har været en sygeplejerske eller portør så er det samme imødekommende smil man bliver mødt med, og det siger jeg tusind tak, det varmer meget
192	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3	For venlig og dygtig behandling da jeg fik en ny hofte, jeg tænker tilbage på tiden med varme tanker. Jeg følte mig lige så godt "om hændertagen" som da jeg var en lille pige hjemme hos mine forældre og alle mine otte ældre søskende- og tro mig- jeg var forkælet. Tak for god behandling...
193	Frederikshavn	Ortopædkirurgisk sengeafsnit OK3 og Rengøring, Frederikshavn	Tusind tak for en fantastisk god behandling. Tak til læge, Mogens Jørgensen og hans "hjælper". Tak til et fantastisk plejepersonale. Ikke mindst oplevede jeg et sygehus med stor renlighed. Tak til rengøringspersonalet. Frederikshavn Sygehus kalder jeg et "Supersygehus". Jeg er selvfølgelig godt tilfreds, både efter at være smertefri og igen kan gå lange ture. Det har været perfekt.
194	Hjørring	Artroklinikken, Hjørring	Hej. Jeg vil gerne rose utrolig meget for den super gode behandling, jeg har fået på Hjørring sygehus, da jeg skulle have lavet en kikkertoperation i venstre knæ. Det var fra første gang jeg kom på sygehuset og skulle have lavet en forundersøgelse. Jeg blev taget godt i mod af personalet og da jeg skulle snakke med lægen Allan Birk Jørgensen, fik jeg virkelig en super god behandling, hvor han tog sig tid til undersøgelsen og god til at lytte til hvad jeg sagde. Det kunne ikke gøres bedre efter min mening. Snakken med narkoselægen, sygeplejersker mm. Der gik ikke lang tid fra forundersøgelse til jeg skulle have kikkertoperationen. Denne dag var også helt i top. Sygeplejersken Gitte Harpsø var helt fantastisk hele dagen lang, hun var meget opmærksom omsorgsfuld mm. på en og da Lægen Allan Birk kom ind for, at fortælle hvad han havde lavet med mit knæ. Fortalte han det på en måde så jeg også forstod det. Jeg kan kun rose alt personalet fra sekretæren til sygeplejerske til lægen at de var helt fantastisk. Det er ikke første gang jeg er inde at blive opereret, da jeg har fået to nye korsbånd på andre sygehuse. Her synes jeg virkelig Hjørring sygehus skal have mange mange ros for deres arbejde fra start til slut

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
195	Hjørring	Artroklinikken	Jeg blev modtaget rigtig godt, kom meget hurtigt ind til den læge, som jeg skulle snakke med. Det var et meget behageligt møde med en irakisk læge ved navn Riwar Bajalan. Han var rigtig god til at forklare hvad der foregik, og sendte mig til MR-scanning, som viste forandringer i knæet. Ved det andet møde fik jeg at vide, at der med stor sandsynlighed var noget galt med den inderste menisk i venstre knæ. Han fandt en tid allerede næste dag til operation, hvor jeg blev opereret om formiddagen og blev udskrevet sent eftermiddag. Det hele foregik meget positivt og hurtigt. Lægen Riwar kom efter operationen og fortalte mig, hvad der var sket under operationen. Det hele så flot ud. Alt personale, som jeg mødte på min vej var yderst behagelige, flinke og hjælpsomme. Derfor vil jeg gerne indstille Artroklinikken til patienternes pris.
196	Hjørring	Artroklinikken	Jeg føler at jeg var i rigtig godt hænder på klinikken og at personalet hele tiden var det omkring mig. Da det var første gang jeg skulle i narkose fortalte de mig hvad der skete omkring mig. et rigtig godt sted og god og sødt personale.
197	Hjørring	Artroklinikken	Klinikken er stedet der trods besparelser gør behandlinger så effektiv og tryk, de besidder så stor dygtighed rent fagligt og ikke mindst medmenneskelighed og det rækker hele personalet rundt, man fornemmer en god tone og det smitter af på os andre, de fortjener virkelig prisen. Og i dag er det slet ikke særlig godt alle steder på vores sygehuse. SÅ DET HER ER STORT
198	Hjørring	Artroklinikken	Trods besparelse og meget andet er Artro klinikkens personale helt fantastiske. Dygtige, troværdige og meget hjælpsomme og ikke kun en enkelt gang men altid det er fantastisk da man andre steder oplever trælse ting, og de fortjener meget prisen
199	Vendsyssel	Ortopædkirurgien, Vendsyssel	En pris for en vellykket rygoperation af Dhia Al Fadli, roser til hele personalet under hele min indlæggelse. Særlig tak til Gitte Kringelhøj.
200	Vendsyssel	Ortopædkirurgien	Jeg har fået opereret 2 nye knæ med 3 måneders mellemrum. Selv om der har været problemer med knæet 2 gang har de behandlet mig godt på afdelingen-Tak for en omsorgsfuld behandling og tak for al den støtte i har givet mig gennem de to forløb.
201	Vendsyssel	Ortopædkirurgien	Var indlagt en dag, for at få fjernet en knude, og sikken en oplevelse, hele vejen, fra jeg kom og til jeg tog hjem. Jeg blev lagt til at sove, så der var mange der havde med lille mig at gøre, og overalt var personalet bare fuld af godt humør, jeg følte mig helt tryk. De fortjener virkelig at få ros for deres arbejde.
202	Vendsyssel	Dagafsnit for ortopædkirurgi, Vendsyssel	Jeg fik en kikkert op i mit knæ. Fantastisk venlig og imødekommende modtagelse. Tilsvarende god oplevelse på op. gangen og opvågningen og derefter på afdelingen. Tid til at snakke og forklare. En meget positiv oplevelse der fortjener en masse ros.
203	Thisted	Ortopædkirurgisk afdeling, Thisted	Kan kun finde klageanvisninger på hjemmesiden, ikke rose anvisninger! Derfor denne indstilling! Vi mødte en læge i ambulatoriet med en stor menneskelig indsigt. Han gav min stærkt parkinsonramte bror en så god forklaring af bruddet på hans skulder - at det gav ham håb og lyst til at fortsætte træningen - han fik "gnisten" tilbage, han "deltager i livet" og begiver sig igen ud på gåture i byen!
204	Aalborg	Patienthotellet	En fantastisk pleje og omsorg som har glædet os meget, da min mor har været indlagt. Vi har følt det var så unikt og godt for hende. ALLE vi har mødt af personalet var hjælpsomme, og vi følte virkelig, at der blev taget hånd om mor på bedste vis. Prisen må gå til Patienthotellet.
205	Aalborg	Patienthotellet	Hvis der er nogle, der fortjener Patienternes Pris, må det bestemt være Patienthotellet. Der er en omsorg, nærvær og menneskelighed fra alle personalegrupper (trods stor travlhed). Et sted som er med til hurtigere helbredelse, når man kommer hjem. Det gir stor tryk og mening at være der. Tak for sådan et tilbud til patienter, som har brug for det.

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
206	Aalborg	Patienthotellet	Jeg tror, at man med den ro der er, bliver hurtigere rask. Så bliver indlæggelsen kortere og derved billigere. Husk nu, at få Patienthotellet med ud på det nye super sygehus!!
207	Aalborg	Patienthotellet	Jeg har følt mig meget godt taget imod og servicen er i top. Her mangler intet - hverken på værelserne, mad eller faciliteter. Alle personaler er utrolig søde. En rigtig god oplevelse!
208	Aalborg	Patienthotellet	Altid søde og imødekommne. Et rart sted at være, med gode, pæne og rene værelser. Personalet er altid klar til et smil.
209	Aalborg	Patienthotellet	Efter en hård fødsel og et ophold på barselsafsnit 11, ankom vi til Patienthotellet. Her var især en af sygeplejerskerne rigtige gode til at give os et kærligt skub, vise teknikker og være forstående. Efter et akut kejsersnit var vi meget nervøse for hvordan det hele ville gå derhjemme, men hun fik vejledt os og gav gode råd, så vi i stedet kunne se frem til at komme hjem og være en familie.
210	Aalborg	Plastikkirurgisk sengeafsnit	Har efterhånden fået en del operationer og har hver gang været i indlagt efterfølgende på plastik kirurgisk sengeafd. Jeg har fået en enestående behandling der, af både pleje personale, studerende samt lægerne, jeg har virkelig følt mig i gode hænder, samt de har altid været lyttende og helt igennem fantastiske. Har jeg haft nogen problemer eller noget jeg har været bekymret over efter jeg er kommet hjem, har jeg altid kunnet ringe og lige blive beroliget, eller har fået tilbuddet om at komme derud så jeg kunne blive tjekket en ekstra gang. Deres læger er simpelthen så dygtige, sikke flotte resultater der kommer ud af det de laver. Et stort stort skulderklap skal der lyde til alle - I gør det godt. .
211	Aalborg	Radiologisk afdeling, røntgenafdelingen	Altid venlige og smilende, og jeg fik svar på alle relevante spørgsmål.
212	Aalborg	Reumatologisk afdeling	Professionelle faggrupper, der på en helt enestående måde har hjulpet mig. Jeg har oplevet en unik, smilende, kærlig og venlig behandling, som jeg tror på helbreder mig. Her var kærlighed og venlighed til den sidste dag jeg var der. I fortjener alle så stor en tak.
213	Aalborg	Reumatologisk afdeling	Det var en utrolig god oplevelse at være på afdelingen. Struktureret, nærværende, fagligt kompetente og empatiske.
214	Aalborg	Reumatologisk ambulatorium	Jeg indstiller Reumatologisk ambulatorium til prisen. Jeg er kommet der i 20-25 år, og har altid følt mig i gode hænder. I mange år var det overlæge Heine Svarrer, der havde ansvar for min behandling, og jeg kunne ikke have ønsket mig en bedre læge. Senere i Biologisk afsnit har den samme faglige og omsorgsfulde behandling fortsat, først af overlæge Kowalsky, senere af Line Larsen. Hele staben af sygeplejersker har under hele forløbet varetaget behandling, vejledning og svar på spørgsmål på en meget tryksskabende måde. Også sekretærer og rengøringspersonale hilser venligt. Jeg har altid følt, at personalet var særligt opmærksomme på at vi patienter kunne føle os taget rigtig godt hånd om, at vi er vigtige hovedpersoner for dem. Atmosfæren på afdelingen er rolig og venlig. Stort tak!

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
215	Aalborg	TIA	<p>Min far faldt om med en aortadissektion. Han skulle opereres en fredag, men der var komplikationer og blev derfor lagt i koma på TIA weekenden over. Weekenden over stod hans nyre af og hans tarmfunktion var så godt som sat ud. Efter en 12 timers operation mandag, kom han på TIA igen og herefter måtte han nede på operationsstuen 2 gange yderligere, da de ikke kunne stoppe hans blødninger. Derefter lå han 25 dage på TIA. Han fik over 100 poser blod og der blev kæmpet en kamp for hans liv. Vi kunne kun stå på sidelinjen og se til. Men på ingen tidspunkt fik vi en opfattelse af at de ikke vidste hvad de gjorde og hvorfor. Vi har aldrig mødt så kompetent et team. Da min far var mange dage på afd, så blev det til at mange sygeplejersker og læger var inde over hans situation. Hele teamet havde styr på overleveringer, hver lille ting og ingen af os (min mor, søster og jeg) har på noget tidspunkt følt os sat til side. Min fars liv hang i en tynd tråd og alligevel havde afd. tid og lyst til at tage hånd om familien/os. Også min søsters børn, der var 8 og 6 på det tidspunkt. De gjorde alt for at dække ledninger og diverse til, for at de ikke skulle bliver for forskrækket over at se ham ligge i koma i sengen. Wauh et forløb. De gjorde deres ypperste for at holde os informeret om hans situation, vi fik tildelt et værelse på den anden side af gangen, så vi var tæt på. De havde tid til at lytte og trøste familien og vi fik lov at være der alt det vi ville. Jeg har aldrig før oplevet så kompetent et team. Selv da min far, efter 3/4 år selv kom gående tilbage (han lå på sygehuset fra dec til marts, og kørte ud i rullestol) til TIA for at besøge dem og sige tak - hvilket kun er et fattigt ord - blev overlæge og flere sygeplejersker overvældet og stod med tårer. Det samme gjorde vi. Sikke en modtagelse og igen tog de sig tid til at høre og snakke med os. Særlig med min far. Jeg vil altid snakke positivt om TIA og om det forløb vi var gennem, uden dem så ville min far ikke være i live den dag i dag. Vi er så imponeret over deres fremgangsmåde, viden og måde at tackle en livsfarlig situation på. De er dygtige og ja jeg vil give alle der var med ind over denne handling, mine bedste anbefalinger og håber de vil blive anerkendt for det de har gjort for os som familie. Vi ved det er lang tid siden, men da det har været et meget langt forløb med genoptræning osv. så er det først nu overskuddet er til at anerkende denne fantastiske afdeling TIA på Aalborg Syghus Nord. Alt godt til alle dem der stod bag og kæmpede en kæmpe stor kamp for min far. Af hjertet tak <3</p>
216	Aalborg	TIA	<p>Min søster kom på TIA og døde der. Gennem et ca. månedlangt forløb, var hun vågen og i udvikling godt en uge midt i perioden, mens hun resten af tiden, både før og efter var ikke kontaktbar. Vi - de nærmeste pårørende, min mor, svoger og jeg oplevere en helt eminent empati, omsorg fra personalets side. Vi oplevede en værdighed i forhold til pleje og omsorg af min søster, med stor respekt for hendes integritet. På intet tidspunkt i hele forløbet blev dette overtrådt. De simple ting - barbering, tandbørstning, afvaskning, rede hår osv - aldrig oplevede vi at der blev slækket på disse ting. Aldrig oplevede vi at hun ikke kunne blive skiftet når det var nødvendigt. Aldrig oplevede vi at vi var i vejen, eller at det var ligemeget om vi var til stede. Personalet var en stor del af, at vi kunne holde det ud. Deres forståelse og menneskelighed, og i sandhed også humoren som redskab. Personalet var synlige, til stede og agerede i samme øjeblik dette var nødvendigt. Lette at snakke med, forklarende og vigtigst af alt - ærlige i deres udmelding. På trods af tabet af en elsket person, og en presset situation, håber vi at vi fik sagt tak til TIA's personale for deres måde at være på.</p>

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
217	Aalborg	Tværfagligt Smertecenter	Jeg har aldrig i mine år gennem det danske sygesystem oplevet et personale der tager sig så god tid, er professionelle, venlige og så bredt dækkende en viden/hjælp for deres patienter. De efterlader patienten med, ud over den generelle hjælp man kommer der for, med følelsen at der er nogen som både lytter og interesserer sig. Smertecentret er typisk 'sidste stop' i en behandling - og et trælst sted at være kommet til i et forløb. Men, personalet gør at man netop får en følelse af ikke at være helt alene med problemerne og at de vender alle vinkler på problemet fremfor blot at fokusere på en enkelt firkantet ting. Jeg håber naturligt ikke for folk at ende med smerter, men skulle det ske, er det absolut ikke det værste sted at ende. :-)
218	Aalborg	Urologisk afdeling	Efter ar have fået fjernet min prostata blev jeg meget bekymret om min tilstand og kontaktede sygeplejerskerne desangående. Til trods for mine mange henvendelser, fik jeg hver gang en venlig og forstående behandling, hvilket var mig en stor hjælp. Derfor en stor tak til sygeplejerskerne.
219	Aalborg	Øjenambulatoriet	Alle vi har mødt de gange snart mange gange vi har været der har udover at udvise stor kompetance også været enormt positive og hjælpsomme. Holder os orienteret om ventetid, forløb og behandling. Super behandling - tak til alle vi har mødt.
220	Aalborg	Øjenambuletoriet	Alt personale er omsorgsfulde, samt dygtige. Man føler sig ikke til besvær.
221	Aalborg	Øjenambuletoriet	Efter en stæroperation med efterfølgende komplikationer og akut indlæggelse, er jeg kommet til kontrol på øjenambulatoriet, på 8. etage nogle gange her i 2016. Jeg er kommet en hel del på dette ambulatorium også forud for operationen. Jeg vil især fremhæve sygeplejerske Tove Pedersen og øjenlæge Kristian Aasbjerg. Tove Pedersen tog hånd om mig, da det stod klart, at jeg skulle genopereres, og viste stor omsorg og omtanke, også i det videre forløb. Kristian Aasbjerg havde jeg mødt allerede under stuegang ved indlæggelsen på 8. etage, men ved de efterfølgende kontrolbesøg en gang om ugen, viste han stor empati og venlighed overfor mig. Hvad der skulle have været en banal stæroperation viste sig at blive noget helt andet, og Kristian havde blik for, at jeg indimellem både var bange og ked af det. Han lyttede til og besvarede mine spørgsmål, og viste aldrig tegn på, at han havde travlt, selvom jeg vidste, at det havde han. Der er også andre meget dygtige ansatte på afdelingen, - og jeg er derfor meget taknemlig over den venlighed og omsorg, jeg har mødt, og vil derfor indstille dem til Patienternes Pris.
222	Aalborg	Øjenafdelingen	Jeg er siden 2014 behandlet og tilses fortsat på grund af en kompliceret nethindeløsning af overlæge Anders Kruse. Især denne men også det øvrige personale på afdelingen er utroligt imødekommende og behagelige. Det har været/og er fortsat rart, at det er den samme person i mit tilfælde Anders Kruse, der betjener mig og ikke en tilfældig øjenlæge, der ikke har kendskab til forhistorien. Arbejdsforholdene for læger/sygeplejersker på denne afdeling er efter mit skøn kritisable, trods dette ydes en god og personlig behandling.
223	Aalborg	Øjenafdelingen	Jeg er blevet modtaget omsorgsfuldt og godt - både af læger og personalet ved skranken. Altid behjælpelige og knus har jeg fået af søde læge Agnes. Det har været godt alle gangene.
224	Aalborg	Øjenafdelingen	Både læge og sygeplejerske yder en enestående hjertelig indsats. Dybdegående og omsorgsfuldt. Ingen problemer med kontakt ifald kontakt er muligt. Har haft brug for uddybende hjælp, og kontakten er prisværdig, med forståelig kommunikation, og forståelse for min situation. Jeg føler mig fuldstændigt i 'gode hænder' og ved at man giver bedst mulig behandling min situation taget i betragtning. Topclass

Nr	Hospital	Afdeling/afsnit	Indstilling
225	Aalborg	Øre-Næse-Hals kirurgisk speciale	Skulle have opereret en godartet tumor ved tæt på ørespytkirtelen og var ret nervøs, men fik en god behandling med information og imødekommende personale. De var gode til at føle, at man var i gode hænder.
226	Aalborg	Øre-Næse-Hals kirurgisk speciale	Såvel læge som sygeplejerske var meget dygtige fagligt som menneskeligt. Jeg følte mig virkelig taget godt af i den vanskelige situation under min korte indlæggelse.

Du bestemmer...

Hvem skal have Patienternes Pris 2017?



Patienternes Pris uddeles af Patientinddragelsesudvalget
i Region Nordjylland.

Læs mere om Patienternes Pris på www.patienternespris.rn.dk



REGION NORDJYLLAND
- i gode hænder